



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๕/ว ๒๔๐๔

วันอังคารที่ ๒๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) เร็ว รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สรค./ ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อ	รักษาหาย	ผู้เสียชีวิต
ทั่วโลก	๒,๔๘๑,๒๘๗	๖๔๖,๒๖๐	๑๗๐,๔๓๖
ประเทศไทย	๒,๘๑๑	๒,๑๐๘	๔๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและเยาวชน	สตรี	ผู้สูงอายุ	คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน	ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	รวม
อยู่ระหว่างกักกัน (๑๔ วัน)	๓๒	๒๐	๗	๑	๑๑๕	๗	๑๘๒

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๑๐,๘๙๘ คน

- ให้ความรู้แนวทาง และ แจ้งสถานการณ์ ผ่านการประชุม/เอกสาร/Line

- ประสานงานหน่วยงานจัดทำจุดล้างมือ เตรียมน้ำยาล้างมือ แอลกอฮอล์ ในหน่วยงานให้เพียงพอ

- ขอความร่วมมือให้ทุกหน่วยงาน ติดตามข้อมูล ประกาศ/ข้อสั่งการของผู้ว่าราชการจังหวัด มาตรการการป้องกันสาธารณสุขจังหวัด/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการอย่างเคร่งครัด

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๑,๒๔๙ คน

- บุคคลภายนอกห้ามเข้าหน่วยงานก่อนได้รับอนุญาตและต้องตรวจคัดกรองโรคติดต่อ ณ ป้อมยามทุกครั้ง และต้องสวมหน้ากากอนามัยตลอด

- มอบให้หัวหน้างานพิจารณาบุคลากร ผู้เข้าข่ายกลุ่มเสี่ยง ผู้เดินทางด้วยรถโดยสารประจำทาง เหลื่อมเวลา หรือสลับวันทำงานกัน ภายในกลุ่ม/ฝ่ายของตน

- เพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดพื้นที่ที่ใช้ส่วนรวม

- ให้ผู้ใช้บริการดำเนินการติดต่อขอรับบริการทางโทรศัพท์แทนการเข้ามาติดต่อด้วยตนเอง

- ให้ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามมาตรการสลับวันทำงานและมาตรการทำงานที่บ้าน (Work Form Home) ป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19

- จัดให้มีเจลแอลกอฮอล์ทำความสะอาดมือไว้ในพื้นที่ส่วนกลาง เช่น จุดรับ - ส่งหนังสือราชการ ห้องเรียน ห้องฝึกทักษะอาชีพ ห้องประชุม ฯลฯ

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๘,๘๖๑ คน

- การลาป่วย หากมีการลาป่วยให้มีใบรับรองแพทย์ หากเป็นการป่วยที่เข้าข่ายจะได้เตรียมการเผื่อไว้ต่อไป
- ส่งเสริมการทำหน้ากากผ้าป้องกันโควิด-19 มี
- มีเบอร์ติดต่อโรงพยาบาล 1669 สายด่วนกรมควบคุมโรค 1422 ในกรณีที่ต้องการติดต่อฉุกเฉินหากพบบุคคลต้องสงสัย
- จัดเตรียมห้องสำหรับสังเกตอาการหรือกักตัว ผู้ที่มีอาการเข้าข่ายหรือเสี่ยงต่อการได้รับเชื้อโควิด-19
- ให้ความรู้เรื่องสิทธิการรักษาพยาบาลแก่เจ้าหน้าที่ จัดเตรียมข้อมูลสถานพยาบาลรองรับการ รักษาพยาบาล

จัดเตรียมข้อมูลเพื่อประสานสถานพยาบาลหากพบผู้ป่วย

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๒,๔๐๔ คน

- ในหน่วยงานมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับโทรศัพท์อย่างน้อย ๑ ท่าน ก่อนส่งต่อเซ็ดแอลกอฮอล์ หรือโอนสายให้เจ้าหน้าที่ต่อไป

- มีการส่งต่อข้อมูลภายในที่เกี่ยวข้องกับโรคระบาดอย่างระมัดระวัง เริ่มการตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลให้แน่ชัดก่อน จากนั้นจึงเผยแพร่โดยต้องได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาเท่านั้น

- กำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรค COVID-19 โดยแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดำเนินงานพยาบาลควบคุมดูแล และเตรียมความพร้อมในแต่ละสถานการณ์ รวมทั้งจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่จำเป็น เช่น เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ หน้ากากอนามัย เป็นต้น

- จัดช่องทางให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ โดยเว้นระยะห่างระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ และระยะห่างของผู้รับบริการที่นั่งรอรับบริการ โดยมีระยะห่าง 1 เมตร และสวมหน้ากากอนามัยทุกครั้ง

- ประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด-19 พร้อมจัดทำป้ายแจ้งเตือน ให้ความรู้ และแนะนำข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์, โลงน, เฟซบุ๊ก เป็นต้น

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๒๘,๕๔๓
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๒๑,๙๙๔
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๑๑๗

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๓,๒๖๙
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑,๕๖๑
จัดพื้นที่ทำงาน	๖,๐๒๖
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๖,๙๙๑

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๕,๖๕๗
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๗,๙๙๒
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๘,๒๗๖
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้บริการ	๑๐,๖๘๔

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๕,๘๙๒ คน
๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๘๖๗
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๔๗๐
ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค	๕๘๔

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๓๘๐	๖๐๙,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๙๑	๒๗๓,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๕๘	๑๑๓,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๒๐
ฝึกอาชีพระยะยาว	๙๒
สร้างงานในชุมชน	๖
ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๗

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ มีความเสี่ยงในการให้บริการและลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน เพราะผู้ใช้บริการบางคนสัมผัสนักท่องเที่ยว หรือบางคนมีความเสี่ยงในการไม่ป้องกันและขาดความรู้

๓.๒ ไม่ได้รับงบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์ ทำให้ไม่มีหน้ากากอนามัย เจลล้างมือแอลกอฮอล์ และเครื่องวัดไข้ให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมาย

๓.๓ ทางสำนักงานไม่มีบุคลากรโดยตรงในการปฏิบัติงาน เช่น พยาบาลวิชาชีพ นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา นักกิจกรรมบำบัด อาจทำให้การปฏิบัติงานเกิดความล่าช้า

๓.๕ การจัดโครงการ/กิจกรรมที่ต้องเชิญวิทยากรภายนอกมาให้ความรู้ต้องเลื่อนไปจนกว่าสถานการณ์จะดีขึ้น

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ ควรมีการประชาสัมพันธ์ หรือส่งเสริมให้หน่วยงานอื่นหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดหาเวชภัณฑ์ ให้เพียงพอต่อการใช้งาน เพื่อให้การดำเนินงานป้องกันโรคการแพร่ระบาดของโรคดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๒ ในระยะยาวหากเกิดการแพร่ระบาดที่รุนแรงมากขึ้น หน่วยงานอาจต้องกำหนดมาตรการด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น เช่น การกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโควิด-19 เป็นต้น

๗. ๓๗

(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์