



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๒๕๖๒

วันเสาร์ที่ ๒๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รว.พม./พพม./รอง พพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สรค./
ผช.พพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๑๑๑,๓๘๓	๒,๘๓๐,๐๘๒	๗๙๘,๑๘๒	๑๙๗,๒๔๖
ประเทศไทย	๕๓	๒,๙๐๗	๒,๕๔๗	๕๑

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและ เยาวชน	สตรี	ผู้สูงอายุ	ผู้พิการ	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๒๑	๑๗	๑๑	๒	๑	๑๒๖	๕	๑๘๓

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๘,๒๐๙ คน

- เตรียมความพร้อมเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูลแนะนำปรึกษาทางโทรศัพท์ ทางเฟซบุ๊ก และเว็บไซต์ สنج.พมจ.
- ขอความร่วมมือให้ทุกหน่วยงาน ติดตามข้อมูล ประกาศ/ข้อสั่งการของผู้ว่าราชการจังหวัด มาตรการการป้องกัน
สาธารณสุขจังหวัด/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและดำเนินการอย่างเคร่งครัด

- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการประชุมเตรียมความพร้อม และกำหนดมาตรการ ๑๓ มาตรการ ให้เจ้าหน้าที่
ถือปฏิบัติ และลงนามรับทราบ

- ผู้ใช้บริการ นักสังคมสงเคราะห์หมั่นตรวจเยี่ยมให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพอนามัยของตนเอง พร้อมทั้งให้เจ้าหน้าที่
รักษาความสะอาดพื้นที่ต่างๆ โดยเฉพาะอาคารเรือนนอน ห้องรับประทานอาหารให้เป็นไปตามมาตรฐานสุขาภิบาล เป็นประจำ
ทุกวัน

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๙,๕๑๕ คน

- ก่อนที่จะเข้าติดต่อราชการ ต้องให้ผู้ให้บริการล้างมือตามจุดตั้งเจลล้างมือแอลกอฮอล์ที่หน่วยงานได้จัดเตรียมไว้
และสวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งที่เข้ามาภายในหน่วยงาน

- มีบุคคลในหน่วยงานเดินทางกลับจากประเทศกลุ่มระบาด ให้นำงานที่รับผิดชอบไปทำที่บ้านและรายงาน
ผ่านระบบออนไลน์ตามช่องทางไลน์ และ E-mail รวมถึงการสื่อสารทางโทรศัพท์

- จัดทำคำสั่งจัดตั้งศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- จัดพื้นที่โต๊ะเก้าอี้ เว้นระยะห่างของเจ้าหน้าที่กับประชาชนผู้รับบริการเพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายเชื้อโรคและฉีดพ่นแอลกอฮอล์ ที่พื้นทุกเช้า
- คัดกรองผู้ใช้บริการรายใหม่ทุกรายก่อนเข้ามาในอาคารของหน่วยงาน และจำเป็นต้องตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายของผู้ใช้บริการในทุกวัน

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๖,๑๙๔ คน

- จัดทีมเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดมือจับประตูทางเข้า หรือบริเวณที่มีการสัมผัส โต๊ะทำงาน และอุปกรณ์ทางการแพทย์ด้วยแอลกอฮอล์หรือน้ำยาเพื่อฆ่าเชื้อ และจัดเจลล้างมือไว้ประจำจุดให้บริการประชาชน และสำหรับเจ้าหน้าที่
- มีการกำหนดจุดเว้นระยะห่าง ๑ เมตร เพื่อการติดต่อราชการ และมีกิจกรรม ๕ ส. ทำความสะอาดจุดเสี่ยง เช่น ประตู โทรศัพท์ เครื่องถ่ายเอกสาร โต๊ะให้คำปรึกษากับผู้มาใช้บริการ เป็นต้น
- ทุกครั้งที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในบริเวณสำนักงาน เจ้าหน้าที่ต้องสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา และล้างมือบ่อยๆด้วยเจลแอลกอฮอล์ที่มีความเข้มข้น ๗๐ % ขึ้นไป
- มีการคัดกรองผู้ที่มาติดต่อราชการโดยการสังเกตอาการ การสอบถามลักษณะอาการ การให้บริการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือเพื่อป้องกันเชื้อโรค

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณชน จำนวน ๑๐,๗๗๐ คน

- ตั้งแอดมินให้ข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาด ทางสื่อออนไลน์ จำนวน ๑ คน ติดต่อสื่อสารทางโซเชียล ไลน์ เฟซบุ๊ก เป็นต้น เพื่อลดความเสี่ยงจากการติดเชื้อโรคโควิด-19
- กรณีบุคลากรในหน่วยงานทำงานอยู่ที่สำนักงาน ให้มีระยะห่างไม่น้อยกว่า ๑ เมตร ใช้แอปพลิเคชัน Line ในการสื่อสารในที่ทำงานและบุคลากรที่ทำงานที่บ้าน
- ประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด-19 พร้อมจัดทำป้ายแจ้งเตือน ให้ความรู้และแนะนำข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ทางเว็บไซต์ , ไลน์ เป็นต้น

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๒๔,๘๗๗
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๒๓,๘๗๗
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๒๔

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๑,๓๐๐
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑,๙๕๐
จัดพื้นที่ทำงาน	๓,๔๕๖
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๒,๗๐๐

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๒,๙๑๘
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๕,๒๒๙
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๕,๔๖๒
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๗,๙๐๗

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๓๒๙ คน
๒.๕ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๖๔๐
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๒๘๔
ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค	๓๒๖

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๕๐๓	๑,๐๐๙,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๑๓	๓๙,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๑๙๗	๔๑๘,๔๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๑๐	๑๙,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๒๑
ฝึกอาชีพระยะยาว	๕๘
สร้างงานในชุมชน	๓
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๗๒
ประสานส่งต่อ	๔
ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑๕

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ เนื่องจากผู้ใช้บริการอาจเป็นบุคคลที่อยู่ประเภทกลุ่มเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดไวรัสโควิด-19 ทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต้องระมัดระวังเป็นพิเศษ

๓.๒ ไม่ได้รับงบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้ออุปกรณ์ ทำให้ไม่มีเครื่องมือทางการแพทย์ในการคัดกรองผู้รับบริการและสิ่งป้องกันต่างๆ

๓.๓ ไม่มีบุคลากรโดยตรงในการปฏิบัติงาน เช่น พยาบาลวิชาชีพ นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา นักกิจกรรมบำบัด ทำให้การดำเนินงานล่าช้า

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ ทุกหน่วยงานควรได้มีการกำกับดูแลในการทำความสะอาดอาคารสถานที่ทุกอาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาคารเรือนนอน ผู้ใช้บริการเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ

๔.๒ ผู้รับบริการคุ้มครอง มีความจำเป็นไปพบแพทย์ตามนัด ซึ่งเป็นเหตุที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันให้เพียงพอ เช่น หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ ให้เพียงพอ ซึ่งจัดหาได้ตามกำลังความสามารถ

๔.๓ ควรมีการประชาสัมพันธ์ หรือส่งเสริมให้หน่วยงานอื่นหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดหาเวชภัณฑ์ ให้เพียงพอต่อการใช้งาน เพื่อให้การดำเนินงานป้องกันโรคการแพร่ระบาดของโรคดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๑. ๒๐

(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์