



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๒๕๐๓

วันอาทิตย์ที่ ๒๖ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙)
เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๘๓,๘๙๑	๒,๙๒๐,๗๓๘	๘๓๖,๐๘๕	๒๐๓,๓๕๕
ประเทศไทย	๑๕	๒,๙๒๒	๒,๕๙๔	๕๑

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและ เยาวชน	สตรี	ผู้สูงอายุ	ผู้พิการ	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียชีวิตจาก การค้ำมนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๒๐	๒๐	๑๑	๒	๑	๑๑๘	๕	๑๗๗

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๘,๙๖๕ คน

- นักสังคมสงเคราะห์หมั่นตรวจเยี่ยมให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพอนามัยของตนเอง พร้อมทั้งให้เจ้าหน้าที่รักษา
ความสะอาดพื้นที่ต่างๆ โดยเฉพาะอาคารเรือนนอน ห้องรับประทานอาหารให้เป็นไปตามมาตรฐานสุขาภิบาลเป็นประจำทุกวัน
- แจกเอกสารประชาสัมพันธ์ออนไลน์เรื่องแนวทางการป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-๑๙
ทางเฟซบุ๊ก หรือไลน์

- เตรียมความพร้อมโดยการแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ เครือข่าย และผู้รับบริการ พร้อมให้ความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติ
ตน เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-๑๙

- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการประชุมเตรียมความพร้อม และกำหนดมาตรการ ๑๓ มาตรการให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติ
และลงนามรับทราบ

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๐,๔๑๒ คน

- มีการตั้งจุดคัดกรอง ลงทะเบียนผู้มาติดต่อราชการเพื่อการติดตามหากมีเหตุติดเชื้อโควิด-๑๙ จัดเตรียมเจลล้างมือ
ไว้บริเวณภายในสำนักงานโดยรอบ

- หลังจากที่มิบุคคลภายนอกมาติดต่อใช้บริการเสร็จแล้วให้ทำความสะอาด ฉีดสเปรย์แอลกอฮอล์ทุกครั้ง
และให้หลีกเลี่ยงการนัดหมายบุคคลภายนอกให้เข้ามาพบ หรือใช้บริการภายในศูนย์

- ดำเนินการกักตัวผู้ที่เสียใจได้รับเชื้อตามมาตรการของกรมควบคุมโรคโดยเฝ้าระวังเป็นเวลา ๑๔ วัน และจัดอาหารที่พักโดยเฉพาะให้

- จัดเตรียมอุปกรณ์ทำความสะอาด เช่น สบู่ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ ในพื้นที่ส่วนรวม เช่น ห้องน้ำ โรงอาหาร เป็นต้น
- ยกเว้นการทำกิจกรรม และรวมกลุ่มกันภายในหน่วยงานในทุกกรณี (ยกเว้นในกรณีเร่งด่วน ให้นั่งห่างจากกันเกิน ๑ เมตร)

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๘๘๓ คน

- หากเจ้าหน้าที่ตรวจพบว่ามีภาวะเสี่ยง หรือมีไข้เกิน ๓๘.๕ องศาให้รับการตรวจรักษาทันทีและรายงานผู้บังคับบัญชา

- เตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็ว พร้อมทั้งจัดเตรียมเครื่องมือวัดไข้กรณีเข้าเกณฑ์มีความเสี่ยงหรือมีอาการสงสัยติดเชื้อจะดำเนินการแจ้งสายด่วน ๑๖๖๙ เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว โดยห้ามไปโรงพยาบาลเองเพื่อป้องกันและลดปัญหาการแพร่ระบาด

- จัดเตรียมเทอร์โมมิเตอร์วัดไข้ พรอบวัดไข้ เพื่อใช้สำหรับเด็กที่ตัวร้อน เริ่มแสดงอาการว่าตนป่วย และติดตามเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด จัดเตรียมยาสามัญประจำบ้าน ยาลดไข้ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อ ๗๐ % หน้ากากอนามัยและเครื่องมือวัดไข้ก่อนเข้าสำนักงาน

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณะ จำนวน ๑๐,๕๗๖ คน

- ตั้งแอดมินให้ข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาด ทางสื่อออนไลน์ จำนวน ๑ คน ติดต่อสื่อสารทางโซเชียล ไลน์ เฟซบุ๊ก เป็นต้น เพื่อลดความเสี่ยงจากการติดเชื้อโรคโควิด-๑๙

- กรณีบุคลากรในหน่วยงานทำงานอยู่ที่สำนักงาน ให้มีระยะห่างไม่น้อยกว่า ๑ เมตร ใช้แอปพลิเคชัน Line ในการสื่อสารในที่ทำงานและบุคลากรที่ทำงานที่บ้าน

- ประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด-๑๙ พร้อมจัดทำป้ายแจ้งเตือน ให้ความรู้และแนะนำข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ทางเว็บไซต์ , ไลน์ เป็นต้น

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๒๑,๐๐๘
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๑๘,๓๙๖
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๕๐

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๙๕๘
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๒,๕๘๓
จัดพื้นที่ทำงาน	๒,๗๖๔
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๒,๕๓๙

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๒,๘๑๕
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๕,๔๒๗
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๕,๕๕๐
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๗,๘๑๔

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๑,๘๘๑ คน
 ๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๖๔๑
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๕๘
ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค	๕๕

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๒๐๗	๔๑๔,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๕๘๘	๑,๗๖๒,๕๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๔๓๔	๑,๑๖๒,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๕๑	๑๐๑,๕๐๐
เงินสงเคราะห์ผู้ติดเชื่อเอดส์และครอบครัว	๑๘	๓๖,๐๐๐
เงินสงเคราะห์ทุนประกอบอาชีพแก่ผู้พิการ	๑	๕,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๒๑
ฝึกอาชีพระยะยาว	๕๘
สร้างงานในชุมชน	๓
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๗๒
ประสานส่งต่อ	๔

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ พื้นที่ภายในสำนักงานค่อนข้างแออัดไม่สามารถเว้นระยะห่างในการทำงานตามมาตรการได้

๓.๒ ความเสี่ยงในการให้บริการและลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน เพราะผู้ใช้บริการบางคนสัมผัสนักท่องเที่ยว หรือบางคนมีความเสี่ยงในการไม่ป้องกันและขาดความรู้

๓.๓ ไม่มีเครื่องมือวัดไข้ดิจิทัลที่ใช้สำหรับตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายเจ้าหน้าที่และผู้ให้บริการ ขาดเจลล้างมือและแอลกอฮอล์ที่จำเป็นต้องวางตามจุดบริการต่างๆ รอบๆอาคารสำนักงาน เนื่องจากสินค้าขาดตลาด และราคาค่อนข้างสูง

๓.๔ กรณีมีเจ้าหน้าที่หรือผู้ใช้บริการเกิดเจ็บป่วยต้องนำตัวส่งโรงพยาบาลมีความเสี่ยงในการติดเชื้อ

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ หากจำเป็น เห็นควรให้มีการประกาศ งดบริการแก่ราษฎร/สมาชิก เป็นการชั่วคราว

๔.๒ ทุกหน่วยงานควรได้มีการกำกับดูแลในการทำความสะอาดอาคารสถานที่ทุกอาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาคารเรือนนอน ผู้รับบริการเป็นประจําอย่างสม่ำเสมอ

๔.๓ ผู้รับจําเป็นต้องไปพบแพทย์ตามนัด ซึ่งหลีกเลี่ยงไม่ได้ ดังนั้นควรมีการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันสำหรับผู้รับบริการให้เพียงพอ เช่น หน้ากากอนามัย

๔.๕ การกำหนดโครงการ/มาตรการต่างๆ ควรอยู่ในเงื่อนไขของความถูกต้องและสามารถแก้ไขปัญหาได้จริง

จ. ๒๗

(นายศราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์