



# ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

## กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐  
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

### ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๒๖๕๓

วันพฤหัสบดีที่ ๓๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) เรียน รว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สรค./ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

#### ๑. สถานการณ์

##### ๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๕๙,๘๑๑	๓,๒๒๐,๒๒๕	๙๙๙,๓๕๗	๒๒๘,๒๒๓
ประเทศไทย	๗	๒,๙๕๔	๒,๖๘๗	๕๔

##### ๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและเยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๑๕	๒๐	๑๒	๑๐๘	๕	๑๖๐

#### ๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

##### ๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๑๐,๐๐๕ คน

- ให้ข้อมูลประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการป้องกันเชื้อไวรัสโควิด-19 ทุกอาคารภายในศูนย์ฯ พร้อมรายงานสถานการณ์ของโรค

- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการประชุมเตรียมความพร้อม และกำหนดมาตรการ ๑๓ มาตรการให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติ และลงนามรับทราบ

- ผู้ใช้บริการ นักสังคมสงเคราะห์หมั่นตรวจเยี่ยมให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพอนามัยของตนเอง พร้อมทั้งให้เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดพื้นที่ต่างๆ โดยเฉพาะอาคารเรือนนอน ห้องรับประทานอาหารให้เป็นไปตามมาตรฐานสุขาภิบาลเป็นประจำทุกวัน

- ขอความร่วมมือให้ทุกหน่วยงานติดตามข้อมูล ประกาศ/ข้อสั่งการของผู้ว่าราชการจังหวัดมาตรการการป้องกันสาธารณสุขจังหวัด/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

- ผู้ประสบปัญหาทางสังคม มอบหมายเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เยี่ยมผู้ประสบปัญหาทางสังคมพร้อมทั้งมอบเครื่องอุปโภค-บริโภค และอุปกรณ์ทำความสะอาด (ไม้กวาด)

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๑,๔๖๕ คน

- จัดพื้นที่โต๊ะเก้าอี้ เว้นระยะห่างของเจ้าหน้าที่กับประชาชนผู้รับบริการเพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายเชื้อโรค และฉีดพ่นแอลกอฮอล์ ที่พื้นที่ทุกเข้า

- เจ้าหน้าที่สวมหน้ากากอนามัยระหว่างปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา และผู้รับบริการที่เข้ามาติดต่อราชการก็ต้องสวมหน้ากากอนามัยเช่นเดียวกันไม่เช่นนั้นจะไม่สามารถให้เข้ามาภายในสำนักงานได้
  - มีบุคคลในหน่วยงานเดินทางกลับจากประเทศกลุ่มระบาด ให้นำงานที่รับผิดชอบไปทำที่บ้านและรายงานผ่านระบบออนไลน์ตามช่องทางไลน์ และ E-mail รวมถึงการสื่อสารทางโทรศัพท์
  - จัดบุคลากรทุกคนทำงานเหลื่อมเวลา ลดความแออัดในอาคารสำนักงาน เหลือวันละ ๓-๕ คน ต่อวันเท่านั้น เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อโรค
  - ประสานงานกับนักสังคมสงเคราะห์ว่าช่วงสถานการณ์โรคระบาดเชื้อไวรัสโควิด-19 นี้แห่งการลงพื้นที่เป็นการชั่วคราว หากมีความจำเป็นเร่งด่วนให้ประสานผ่านช่องทางอื่น
- (๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๑๖๐ คน
- มาตรการห้ามบุคคลภายนอกเข้าออกหน่วยงานทุกกรณี ในกรณีมีจดหมายมาส่ง ให้ผู้ที่มาส่งรออยู่บริเวณภายนอกสำนักงานเท่านั้น เพื่อความปลอดภัย
  - ส่งเสริมการทำหน้ากากผ้าป้องกันโควิด-19 มีการประชาสัมพันธ์ถึงสถานการณ์ การป้องกันไวรัสโควิด-19 ทางเพจเฟซบุ๊กของสำนักงาน
  - กำหนดไม่ให้บุคคลภายนอกเข้ามาในอาคาร จัดจุดรับเรื่องราวบริเวณด้านหน้าประตูทางเข้า
  - มีการจัดทำแผนการแบ่งผู้ปฏิบัติงาน ในการทำงานที่บ้าน ๓ วัน ในสำนักงาน ๒ วัน เตรียมพร้อมในกรณีสถานการณ์วิกฤต
  - มีเบอร์ติดต่อโรงพยาบาล 1669 สายด่วนกรมควบคุมโรค 1422 ในกรณีที่ต้องการติดต่อฉุกเฉินหากพบบุคคลต้องสงสัย
- (๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๑,๖๐๗ คน
- งดการเลี้ยงอาหาร หรือจัดกิจกรรมภายในศูนย์ฯ เจ้าภาพสามารถติดต่อบริจาคได้บริเวณอาคารสำนักงานเท่านั้น
  - เจ้าหน้าที่ศึกษา-ติดตามข้อมูลข่าวสารสถานการณ์เกี่ยวกับโควิด-19 ผ่านทางช่องทางเว็บไซต์กรมควบคุมโรค และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและผู้รับบริการทราบ
  - จัดช่องทางให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ โดยเว้นระยะห่างระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ และระยะห่างของผู้รับบริการที่นั่งรอรับบริการ โดยมีระยะห่าง ๑ เมตร
  - เมื่อได้รับข้อมูลมาต้องส่งต่อข้อมูลเกี่ยวกับโรคระบาดโควิด-19 อย่างระมัดระวัง ต้องการตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลในแนชต์ก่อน จากนั้นจึงจะสามารถเผยแพร่ข้อมูลให้บุคลากรและผู้รับบริการ
  - ขอความร่วมมือบุคลากรงดการเดินทางหรือเข้าไปในที่ชุมชน พื้นที่สาธารณะในกรณีที่ไม่จำเป็น งดการรวมกลุ่ม การเลี้ยงสังสรรค์และให้อยู่แต่ภายในบริเวณที่พักอาศัย มีการจัดบันทึกส่วนตัว Timeline ๑๔ วันย้อนหลัง

## ๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๒๖,๕๙๑
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๒๒,๐๕๕
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๘๐

- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ซึ่งขณะนี้ได้ดำเนินการจัดสรรให้กับจังหวัดที่มีความเร่งด่วนในการให้ความช่วยเหลือในสถานการณ์ฯ จำนวน ๒๕ จังหวัด

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๓,๔๙๑
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑,๑๐๒
จัดพื้นที่ทำงาน	๕,๓๑๘
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๗,๒๔๐

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๓,๐๑๒
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๖,๙๘๓
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๗,๘๓๔
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๑๐,๑๑๑

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๕,๓๗๖ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๑,๙๕๖
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๖๒๔
ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค	๕๔๘

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๔๘๘	๑,๑๓๕,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๑๑๓	๓๗๔,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๕๑๐	๗๓๗,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๔๑	๑๐๑,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ


การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๑๔
ฝึกอาชีพระยะยาว	๕๘
สร้างงานในชุมชน	๓
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ ผู้สูงอายุ	๑๔๔
ประสานส่งต่อ	๓
ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	๑
ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑๑

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- ๓.๑ งานบางประเภทไม่สามารถ Work From Home ได้ ทำให้พนักงานยังรับความเสี่ยงจากการติดเชื้อ
- ๓.๒ กลุ่มเป้าหมายที่รอรับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่อยู่พื้นที่ห่างไกลอาจทำให้ทำงานล่าช้าลง และบางพื้นที่มีความเสี่ยงสูง อาจจะทำให้ติดเชื้อโควิด-19
- ๓.๓ ปรับโครงสร้างหนี้ ยกเว้นค่าปรับกรณีค้างชำระค่าเช่าซื้อให้กับประชาชนที่ขาดแคลน
- ๓.๔ ควรตั้งกลุ่มไลน์เฉพาะกิจสำหรับผู้รายงานสถานการณ์เพื่อใช้ประสานงานกันภายในกลุ่มแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกัน จะทำให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องที่สุด
- ๓.๕ ผู้รับการคุ้มครอง มีความจำเป็นไปพบแพทย์ตามนัด ซึ่งเป็นเหตุที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันให้เพียงพอ เช่น หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ ให้เพียงพอ ซึ่งสถานคุ้มครองฯ จัดหาได้ตามกำลังความสามารถ

๔. ข้อเสนอแนะ

- ๔.๑ ความเสี่ยงในการให้บริการและลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน เพราะผู้รับบริการบางคนสัมผัสนักท่องเที่ยว หรือบางคนมีความเสี่ยงในการไม่ป้องกันและขาดความรู้
- ๔.๒ ยังไม่สามารถควบคุมการระบาดของโรคได้ ทำให้แนวทางในการดำเนินโครงการต่างๆ ยังไม่ชัดเจนและไม่สามารถกำหนดทิศทางการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ได้รับผลกระทบได้
- ๔.๓ ไม่มีบุคลากรโดยตรงในการปฏิบัติงาน เช่น พยาบาลวิชาชีพ นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา นักกิจกรรมบำบัด ทำให้การดำเนินงานล่าช้า
- ๔.๔ เนื่องจากบางจังหวัดมีมาตรการปิดพื้นที่ทุกตำบล อพม. ต้องมีการลงพื้นที่มอบถุงยังชีพ ตรวจวัดใช้ประชาชนในพื้นที่จึงชะลอการทำหน้ากากผ้าออกไปก่อน
- ๔.๕ ขาดแคลนวัสดุในการจัดทำหน้ากากผ้า เพื่อแจกจ่ายให้กับประชาชนขาดอุปกรณ์ทางการแพทย์ สำหรับใช้ในการป้องกันบุคลากร และผู้รับบริการ



(นายศราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขาธิการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์