

# ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

## กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๕ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยุกระดับองค์กร

### ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๓๓๕๕

วันศุกร์ที่ ๒๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สรค./

ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

#### ๑. สถานการณ์

##### ๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๕๓,๙๗๒	๕,๙๐๕,๔๑๕	๒,๕๗๙,๐๘๔	๓๖๒,๐๒๔
ประเทศไทย	๑๑	๓,๐๗๖	๒,๙๔๕	๕๗

##### ๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและ เยาวชน	สตรี	คนไร้ที่ พึ่ง/ ขอทาน	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๑	๔	๑	๒๕	๓๑

#### ๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

##### ๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๕,๓๔๒ คน

- ประชุมเตรียมความพร้อม แนะนำเจ้าหน้าที่ในการดูแลผู้ใช้บริการ และการปฏิบัติตัวของผู้มาติดต่อราชการ
- มอบหมายเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เยี่ยมผู้ประสบปัญหาทางสังคม พร้อมทั้งมอบเครื่องอุปโภค-บริโภค อุปกรณ์

ทำความสะอาด และให้คำแนะนำในการป้องกันดูแลตนเองในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๖,๐๗๖ คน

- งดรับบริการบริจาคสิ่งของจากบุคคลภายนอก และงดการจัดประชุมต่างๆ ที่มีการรวมตัวกันตั้งแต่ ๕๐ คนขึ้นไป
- จัดพื้นที่ให้เว้นระยะห่างในการนั่ง ๑ เมตร และขอความร่วมมือให้เจ้าหน้าที่ไม่ให้เห็นทางออกนอกสถานที่และ

ต่างจังหวัดโดยไม่จำเป็น

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๔,๑๙๑ คน

- จัดหาอุปกรณ์ในการป้องกันและยาสามัญประจำบ้าน เช่น อุปกรณ์วัดไข้ หน้ากากอนามัย ยาลดไข้ เป็นต้น

- จัดห้องคัดแยกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยง ให้พักที่อาคารพยาบาล และทำการแยกภาชนะหรืออุปกรณ์ทุกประเภท
- มีการจัดพีแอลและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ คอยเฝ้าระวังและสังเกตอาการผู้ใช้บริการภายในอย่างใกล้ชิด กรณีพบว่าผู้ใช้บริการมีอาการเจ็บป่วย ให้รับส่งพบแพทย์ทันที

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๖,๘๐๔ คน

- ประชาสัมพันธ์ทั้งภายในหน่วยงาน และภายนอกหน่วยงาน โดยการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ และผ่านทาง Facebook เพื่อให้บุคคลภายนอกปฏิบัติตัวให้ถูกวิธีในการป้องกันไวรัส COVID-19 และทราบถึงผลกระทบในการติดไวรัส COVID-19 ประชาสัมพันธ์ถึงการแพร่เชื้อตามสถานที่ต่างๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่หรือบุคคลภายนอกเดินทางไปยังสถานที่นั้นๆ

- มีการประชุมของแต่ละหน่วยงาน และทีม One Home เพื่อซักซ้อมการดูแลป้องกันการแพร่ระบาดของโรคแก่ตัวเองและครอบครัว เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการทางโทรศัพท์ และการติดต่อขอรับบริการด้วยตัวเอง และการประชุมภายนอกสำนักงานและเครือข่าย

### ๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๒,๓๒๖
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๒๐,๐๐๒
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๖๖

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

### ๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๘๘๗
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๒๐๓
จัดพื้นที่ทำงาน	๒,๓๘๓
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๒,๙๗๑

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๑,๖๘๐
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๒,๙๕๖
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๒,๙๗๒
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๔,๙๕๐

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๓๔๘ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๖๑๙
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๔๘๖
ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค	๗๗

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๓๓	๒๖,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๑๕๑	๓๐๗,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๖๕	๑๗๒,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๒๘	๕๖,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
สร้างงานในชุมชน	๗
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๒๒

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ผู้ใช้บริการไม่มีกำลังความสามารถในการจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันตนเอง จึงทำให้หน่วยงานต้องจัดหาเพื่อบริการกลุ่มเป้าหมาย

๓.๒ ไม่มีอาคารสถานที่สำหรับใช้คัดแยกผู้ให้บริการที่อยู่ในกลุ่มเฝ้าระวัง ๑๔ วัน

๓.๓ ขาดแคลนผลิตภัณฑ์ฆ่าเชื้อ คือ เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ เนื่องจากมีราคาที่สูงขึ้น

๔. ข้อเสนอแนะ

- ในระยะยาวหากเกิดการแพร่ระบาดที่รุนแรงมากขึ้น หน่วยงานอาจต้องกำหนดมาตรการด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น เช่น การกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อ เป็นต้น



(นายสุราษฎร์ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์