

# ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

## กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๕ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๕ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

### ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๓๓๕๖

วันเสาร์ที่ ๓๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)  
เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สรค./  
ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

#### ๑. สถานการณ์

##### ๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๕๓,๗๓๔	๖,๐๓๑,๐๒๓	๒,๖๕๘,๖๗๖	๓๖๖,๘๑๒
ประเทศไทย	๑	๓,๐๗๗	๒,๙๖๑	๕๗

##### ๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและเยาวชน	สตรี	คนพิการ	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่างกักกัน (๑๔ วัน)	๗	๙	๒	๑๕	๕๘	๕	๙๖

#### ๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

##### ๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๙,๐๖๗ คน

- นักสังคมสงเคราะห์หมั่นตรวจเยี่ยมให้คำแนะนำการดูแลสุขอนามัยของตนเอง
- ทำเอกสารประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์ เรื่องแนวทางการป้องกันและการควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19
- เตรียมความพร้อมโดยการแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่เครือข่ายและผู้รับบริการ พร้อมให้ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตนเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๐,๖๐๙ คน

- มีการตั้งจุดคัดกรองและลงทะเบียนผู้มาติดต่อราชการเพื่อการติดตาม
- ยกเว้นการรวมกลุ่มกันภายในหน่วยงานในทุกกรณี (ยกเว้นในกรณีเร่งด่วนให้นั่งห่างจากกันเกิน ๑ เมตร)

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๘,๖๖๓ คน

- กำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด-19 โดยมีการจำกัดพื้นที่ และควบคุมการเข้า-ออกของเจ้าหน้าที่

ผู้ใช้บริการ และบุคคลภายนอก

- จัดเตรียมสถานกักกันสำหรับกลุ่มเสี่ยงและสถานกักกันที่อพยพผู้รับบริการ กรณีมีการติดเชื้อภายในสถานที่รับบริการ สำหรับหน่วยงานที่มีสถานที่รองรับ และจัดทำแผนเกี่ยวกับการติดเชื้อโควิด19 อย่างต่อเนื่องในสถานะวิกฤติ

- จัดเตรียมอุปกรณ์ต่างๆ เช่น เทอร์มอมิเตอร์วัดไข้ ปรอทวัดไข้ ยาสามัญประจำบ้าน เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อ ๗๐% และหน้ากากอนามัย เป็นต้น

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๑,๕๙๑ คน

- ประชาสัมพันธ์ทั้งภายในหน่วยงาน และภายนอกหน่วยงาน โดยการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ และผ่านทาง Facebook เพื่อให้บุคคลภายนอกปฏิบัติตัวให้ถูกวิธีในการป้องกันไวรัส COVID-19 และทราบถึงผลกระทบในการติดเชื้อ COVID-19 ประชาสัมพันธ์ถึงการแพร่เชื้อตามสถานที่ต่างๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่หรือบุคคลภายนอกเดินทางไปยังสถานที่นั้นๆ

- มีการประชุมของแต่ละหน่วยงานและทีม One Home เพื่อซักซ้อมการดูแลป้องกันการแพร่ระบาดของโรคแก่ตัวเองและครอบครัว เพื่อให้บุคคลากรมีความรู้ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการทางโทรศัพท์ และการติดต่อขอรับบริการด้วยตัวเอง และการประชุมภายนอกสำนักงานและเครือข่าย

### ๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๓,๓๒๒
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๒๐,๐๐๒
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๓๔

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๓๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

### ๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๑,๒๖๕
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑,๕๗๑
จัดพื้นที่ทำงาน	๓,๕๔๔
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๓,๕๕๐

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๓,๐๙๖
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๗,๒๔๖
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๗,๖๙๐
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๑๐,๙๙๘

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๘๕๓ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๘๕๙
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๖๘๒
ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค	๑,๑๕๑

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๒๗๔	๕๔๘,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๓๘	๑๐๖,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๒๙๔	๓๓๖,๑๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๔๙	๙๙,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๗๗
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๑
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๗๗
ประสานส่งต่อ	๑๐

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ พื้นที่ภายในสำนักงานค่อนข้างแออัดไม่สามารถเว้นระยะห่างในการทำงานตามมาตรการได้

๓.๒ ขาดแคลนอุปกรณ์วัดไข้ที่ใช้สำหรับตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายของเจ้าหน้าที่หรือผู้มารับบริการ ขาดแคลนเจลล้างมือและแอลกอฮอล์ที่จำเป็นต้องวางตามจุดบริการต่าง ๆ รอบอาคารสำนักงาน เนื่องจากสินค้าขาดตลาดและราคาค่อนข้างสูง

๔. ข้อเสนอแนะ

- การกำหนดโครงการ/มาตรการต่างๆ ควรอยู่ในเงื่อนไขของความถูกต้องและสามารถแก้ไขปัญหาได้จริง



(นายศราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์