

# ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

## กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐  
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

### ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๓๓๕๗

วันอาทิตย์ที่ ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)  
เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สรค./  
ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

#### ๑. สถานการณ์

##### ๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๑๒๕,๔๑๕	๖,๑๕๖,๕๓๘	๒,๗๓๖,๔๕๕	๓๗๐,๙๑๘
ประเทศไทย	๔	๓,๐๘๑	๒,๙๖๓	๕๗

##### ๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและ เยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๕	๓	๑	๓๕	๔๔

#### ๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

##### ๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๔,๙๙๑ คน

- แจกเอกสารประชาสัมพันธ์ออนไลน์ถึงเรื่องแนวทางการป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ทางเฟซบุ๊ก หรือไลน์
- เจ้าหน้าที่แนะนำวิธีการดูแลตัวเองให้ปลอดภัยจากเชื้อไวรัส และการฝึกทำหน้ากากอนามัยด้วยมือผ่านโครงการที่จัด/การสวมหน้ากากอนามัย การล้างมือบ่อยครั้ง

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๖,๕๒๙ คน

- จัดตั้งจุดบริการเจลล้างมือและตรวจวัดอุณหภูมิเจ้าหน้าที่และผู้ใช้บริการในสถาบันทุกคน และให้ใส่หน้ากากอนามัยทุกคน เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด - 19) ตามมาตรการรักษาความปลอดภัย
- ยกเลิกการประชุมอบรมสัมมนาที่มีคนจำนวนมาก
- เว้นระยะห่างให้อยู่ห่างกันไม่น้อยกว่า ๒ เมตร และกำหนดให้มีจุดคัดกรอง สอบประวัติ หน้าประตูทางเข้าศูนย์ เพื่อคัดกรองและตรวจวัดไข้ และทำความสะอาด เบื้องต้น โดยไม่ให้เข้ามาในหน่วยงานโดยไม่จำเป็น

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๔,๙๗๖ คน

- เตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วจำนวน ๒ ทีม พร้อมทั้งจัดเตรียมเครื่องมือวัดไข้กรณีเข้าเกณฑ์มีความเสี่ยงหรือมีอาการสงสัยติดเชื้อจะดำเนินการแจ้งสายด่วน 1669 เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว โดยห้ามไปโรงพยาบาลเองเพื่อป้องกันและลดปัญหาการแพร่ระบาด

- เตรียมสถานกักกันสำหรับกลุ่มเสี่ยงและสถานที่อพยพผู้รับบริการกรณีมีการติดเชื้อภายในสถานที่รับบริการ แยกจากอาคารเรือนนอน

- จัดเตรียมเทอร์มอมิเตอร์วัดไข้, พรอทวัดไข้ ติดตามเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด จัดเตรียมยาสามัญประจำบ้าน ยาลดไข้ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อ ๗๐%

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๕,๑๑๐ คน

- ประชาสัมพันธ์ทั้งภายในหน่วยงาน และภายนอกหน่วยงาน โดยการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ และผ่านทาง Facebook เพื่อให้บุคคลภายนอกปฏิบัติตัวให้ถูกวิธีในการป้องกันไวรัส COVID-19 และทราบถึงผลกระทบในการติดไวรัส COVID-19 ประชาสัมพันธ์ถึงการแพร่เชื้อตามสถานที่ต่างๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่หรือบุคคลภายนอกเดินทางไปยังสถานที่นั้นๆ

- มีการประชุมของแต่ละหน่วยงานและทีม, One Home เพื่อซักซ้อมการดูแลป้องกันการแพร่ระบาดของโรคแก่ตัวเองและครอบครัว เพื่อที่จะให้บุคลากรมีความรู้ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการทางโทรศัพท์ และการติดต่อขอรับบริการด้วยตัวเอง และการประชุมภายนอกสำนักงานและเครือข่าย

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๒,๒๓๘
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๕,๐๐๒
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๔

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา, 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๕๑๗
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑,๔๓๖
จัดพื้นที่ทำงาน	๑,๕๑๘
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๑,๓๘๕

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๑,๔๓๕
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๓,๐๑๒
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๓,๒๑๒
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๓,๘๒๙

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๑,๒๗๕ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๓๕๖
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๑๘๔
ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค	๘๓

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๒๖๔	๕๒๘,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๓๒	๙๔,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๗๕	๗๗,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๒๒	๔๔,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพพระยาสัน	๔๐
ฝึกอาชีพพระยงยาว	๒๘
สร้างงานในชุมชน	๑
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๗๗
ประสานส่งต่อ	๖

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ การประสานงานล่าช้าลงเนื่องจากการมาตรการทำงานที่บ้าน (Work Form Home) ผู้ปฏิบัติงานบางท่านไม่มี ไม้ตบึกหรือคอมพิวเตอร์ไว้ใช้งานที่บ้าน หรืออาจจะสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร

๓.๒ ความเสี่ยงในการให้บริการและลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน เพราะผู้รับบริการบางคนสัมผัสนักท่องเที่ยว หรือบางคนมีความเสี่ยง ในการไม่ป้องกันและขาดความรู้

๓.๓ ประชาชนยังคงเข้ามาติดต่อราชการที่สำนักงานทุกวัน ทำให้ยากต่อการควบคุมการแพร่กระจายของเชื้อโรค

๓.๔ ทางสำนักงานไม่มีบุคลากรโดยตรงในการปฏิบัติงาน เช่น พยาบาลวิชาชีพ นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา จำเป็นต้องประสานงานขอยืมตัวมาจากหน่วยงานอื่นเป็นการชั่วคราว

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ ในระยะยาวหากเกิดการแพร่ระบาดที่รุนแรงมากขึ้น หน่วยงานอาจต้องกำหนดมาตรการด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น เช่น การกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อ

๔.๒ ควรมีการประชาสัมพันธ์ หรือส่งเสริมให้หน่วยงานอื่นหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดหาเวชภัณฑ์ ให้เพียงพอต่อการใช้งาน เพื่อให้การดำเนินงานป้องกันโรคการแพร่ระบาดของโรคดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๓ หากจำเป็นเห็นควรให้มีการประกาศงดบริการแก่ราษฎร/สมาชิก เป็นการชั่วคราว

๔.๔ ควรตั้งกลุ่มไลน์เฉพาะกิจสำหรับประสานงานกันระหว่างหน่วยงานหนึ่งกับอีกหน่วยงานหนึ่ง เพื่อที่จะได้แลกเปลี่ยนข้อมูลได้ อย่างรวดเร็วและถูกต้องที่สุด

(นายศราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์