



ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
เช่าบริการอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์ของกรมกิจการผู้สูงอายุ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ของ
กรมกิจการผู้สูงอายุ (ผส.)
ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
เช่าบริการอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์ของกรมกิจการผู้สูงอายุ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
เช่าบริการอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์ของกรมกิจการผู้สูงอายุ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

1. ความเป็นมา

กรมกิจการผู้สูงอายุ (ผส.) มีภารกิจในการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ การจัดสวัสดิการและการคุ้มครอง พิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ ตลอดจนเป็นหน่วยงานหลักในการรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงาน ด้านผู้สูงอายุ จึงจำเป็นต้องอาศัยเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ตลอดจนระบบอินเทอร์เน็ตในการเข้าถึงข้อมูล ต่าง ๆ ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ ผส. สามารถดำเนินการได้อย่าง ต่อเนื่อง และเพื่อเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร ผส. จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการ เช่าบริการอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์ที่มีสื่อสัญญาณความเร็วสูงแบบใยแก้วนำแสง สำหรับกรมกิจการ ผู้สูงอายุ และกองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ บ้านราชวิถี

2.2 เพื่อให้การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ ผส. สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง เต็มประสิทธิภาพ

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพให้เช่าหรือตัวแทนให้เช่าพัสดุที่เสนอราคา
- 3.2 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียน ชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น
- 3.4 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่ รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.5 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งเป็นตัวแทนหรือ ผู้ให้บริการที่ประกอบกิจการโทรคมนาคมในประเทศไทย โดยได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติให้เป็นผู้ประกอบกิจการการให้บริการอินเทอร์เน็ต
- 3.6 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อว่าเป็นคู่สัญญาที่ไม่ได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดง บัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

/3.7 ผู้ประสงค์...

ประธานกรรมการ..... กรรมการ..... กรรมการ.....

3.7 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องจัดหาช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต พร้อมสายสัญญาณชนิดใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) ที่เชื่อมต่อกับผู้ให้บริการ (ISP) ภายในประเทศไม่น้อยกว่า 2 วงจร โดยรวมกันไม่น้อยกว่า 12 Gbps. อ้างอิงตามแผนผังการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของประเทศไทย ซึ่งจัดทำโดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)

3.8 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องยื่นหลักฐานการเป็นตัวแทนมาพร้อมกับการยื่นเอกสารประกวดราคา ทั้งนี้ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก และหากมีการทำสัญญากับกรมกิจการผู้สูงอายุ ให้รับจ่ายเงินผ่านบัญชีเงินฝาก เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้ง ซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท สามารถรับจ่ายเป็นเงินสดได้

4. ข้อกำหนดทั่วไป

4.1 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องสามารถให้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง ในกรณีที่เกิดการชำรุดบกพร่อง เสียหาย ที่ทำให้อินเทอร์เน็ตฯ ไม่สามารถใช้งานได้

1) ในเวลาทำการปกติ (08.30 – 16.30 น.) ผู้เสนอราคาจะต้องแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ตามปกติภายใน 6 ชั่วโมง นับจากเวลาที่อินเทอร์เน็ตฯ ไม่สามารถใช้งานได้

2) นอกเวลาทำการและวันหยุดราชการ จะต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 6 ชั่วโมง นับจากเวลาวันเริ่มทำการปกติ ถัดไปจากวันหยุด

4.2 หากผู้เสนอราคาไม่สามารถแก้ไขให้แล้วเสร็จได้ทันตามเวลาที่กำหนด จะต้องชดใช้ค่าปรับเป็นจำนวนเงินร้อยละ 0.05 ของมูลค่าสัญญาต่อชั่วโมง (เศษของนาที่หากเกิน 30 นาทีให้คิดเป็น 1 ชั่วโมง) หลังจากเลยเวลาที่กำหนด ให้แก่ ผส. โดยต้องทำการชำระค่าปรับก่อนส่งมอบงานในงวดถัดไป

4.3 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องทำการทดสอบและติดตั้งระบบให้พร้อมใช้งานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้

1) การติดตั้งสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์ ณ อาคารกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ชั้น 7 และกองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ อาคารพิชเชนทร์โยธิน บริเวณสถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี กรุงเทพฯ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้ หลังจากลงนามในสัญญาไม่เกิน 7 วัน

2) ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด จะต้องยินยอมให้ ผส. คิดค่าปรับในอัตราวันละ 0.10 ของราคาค่าจ้าง

4.4 กรณีกรมกิจการผู้สูงอายุมีการย้ายสำนักงานหรือที่ตั้งใหม่ ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินงานติดตั้งอุปกรณ์สัญญาณ เครือข่ายใหม่ ตามข้อ 4.3 ทั้งหมด และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ไปยังสำนักงานใหม่ของกรมกิจการผู้สูงอายุ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ

4.5 การตรวจการจ้าง คณะกรรมการฯ จะดำเนินการตรวจการจ้าง ณ อาคารกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ชั้น 7 และกองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ อาคารพิชเชนทร์โยธิน บริเวณสถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี กรุงเทพฯ หรือตรวจรับตามที่กรมกิจการผู้สูงอายุกำหนด

/4.6 ผู้เสนอ...

ประธานกรรมการ.....

กรรมการ..... กรรมการ.....

4.6 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องดำเนินการประชุมกับคณะกรรมการตรวจการจ้าง โดยผู้เสนอราคาที่ได้รับ การคัดเลือกจะต้องเป็นผู้บันทึก จัดทำรายงานการประชุม และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการประชุม เพื่อรายงานปัญหาในการใช้ งานประจำเดือน (ถ้ามี) ต่อคณะกรรมการตรวจการจ้าง พร้อมนำเสนอรายงานเป็นลายลักษณ์อักษร สรุปลงเป็นตารางข้อมูล รูปภาพ และแผนภูมิประกอบด้วยวันเดือนปี ชื่อหน่วยงาน เวลาที่ไม่สามารถใช้งานได้ โดยระบุเวลาที่ ได้รับแจ้ง เวลาที่แก้ไขเสร็จ จำนวนชั่วโมงที่ไม่สามารถใช้งานได้ทั้งหมด สาเหตุที่ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้

4.7 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องบำรุงรักษาระบบวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูง และอุปกรณ์ใน โครงข่ายให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี และเมื่อเกิดปัญหาจะต้องแก้ไขระบบสื่อสารข้อมูลให้สามารถใช้งานได้ ทั้งนี้เวลาที่ไม่ สามารถใช้งานได้ (Down Time) นับรวมกันต้องไม่เกิน 24 ชม.ของเวลาทำการปกติ ต่อเดือน

1) หากเวลาที่ไม่สามารถใช้งานได้ นับรวมกันเกิน 24 ชั่วโมง ต่อเดือน จะต้องถูกปรับเป็นจำนวน เงินร้อยละ 0.05 ของมูลค่าสัญญาต่อชั่วโมง สำหรับเวลาที่เกิน 24 ชั่วโมง (เศษของนาที่หากเกิน 30 นาทีให้คิดเป็น 1 ชั่วโมง)

2) หากเวลาที่ไม่สามารถใช้งานได้ นับรวมกันเกิน 24 ชั่วโมง ต่อเดือน เป็นเวลา 3 เดือน ผส. สงวนสิทธิ์ ที่จะบอกเลิกสัญญาจ้างได้

4.8 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องจัดให้มีศูนย์บริการรับแจ้งเหตุขัดข้องที่ให้บริการรับแจ้งทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ โดยจะต้องมีช่องทางการแจ้งทางโทรศัพท์ อีเมลล์ และอื่น ๆ

4.9 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องมีศูนย์บริการลูกค้า (Customer Care) และศูนย์ NMC (Network Management Center) ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานครหรือจังหวัดปริมณฑล โดยศูนย์ NMC ต้องมีระบบคอมพิวเตอร์ ที่สามารถควบคุมดูแลวงจรได้ตลอดเวลา

4.10 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดให้มีช่องทางในการดูแลข้อมูลการใช้งานอินเทอร์เน็ตทั้งในประเทศ และต่างประเทศได้ตลอดเวลา ดังนี้

- 1) สามารถตรวจสอบสถานะของวงจร และสัญญาณอินเทอร์เน็ต
- 2) สามารถตรวจสอบปริมาณการใช้งานของแต่ละวงจร (Bandwidth Utilization) และสัญญาณ อินเทอร์เน็ต
- 3) สามารถตรวจสอบความเร็วในการรับส่งของวงจรหลักและสัญญาณอินเทอร์เน็ตในเครือข่าย

4.11 ผส. สงวนสิทธิ์ที่จะบอกเลิกสัญญาจ้าง ในกรณีที่มีผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลง หรือไม่สามารถ ให้บริการอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่องตลอดอายุของสัญญา หรือกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งให้เกิดความเสียหายแก่ ผส. ซึ่งคณะกรรมการตรวจการจ้าง พิจารณาแล้วว่าเกิดความเสียหายจริง ทั้งนี้ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดอัน จะเกิดจากการที่ ผส. ต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

/5. ขอบเขต...

ประธานกรรมการ..... กรรมการ..... กรรมการ.....

5. ขอบเขตการดำเนินการเช่าบริการอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์ของ ผส.

5.1 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก จะต้องติดตั้งสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตเข้ากับอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องของ ผส. เพื่อให้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถเชื่อมต่อกับระบบงานและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ ผส. มีอยู่ให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ ตลอดอายุของสัญญา ซึ่งประกอบด้วย

- 1) ระบบประชุมทางไกลผ่านวีดิทัศน์ (Video Conference) ของ ผส.
- 2) ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS)
- 3) ระบบอินเทอร์เน็ต
- 4) เว็บไซต์ของ ผส. และเว็บไซต์หน่วยงานภายในของ ผส. เป็นต้น
- 5) เครื่องสแกนลายนิ้วมือ
- 6) เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งหมด
- 7) อุปกรณ์เครือข่ายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- 8) ระบบฐานข้อมูลของ ผส.

5.2 ผู้เสนอราคาต้องมอบ IP Address รองรับ IPv6 ซึ่งสามารถมองเห็นได้จากเครือข่าย Internet ทั่วโลก ไม่น้อยกว่า 32 Public IP Address สำหรับ Mapping เครื่อง Server ของกรมกิจการผู้สูงอายุ ทั้งนี้หากกรมกิจการผู้สูงอายุมีความจำเป็นต้องใช้งาน Public IP Address เพิ่มเติม ผู้เสนอราคาจะจัดหา Public IP Address ให้เพียงพอต่อการใช้งาน

5.3 ผู้ให้เช่าบริการต้องจัดให้มีระบบรายงานสถานะการใช้งานแบบ Online เพื่อให้ ผส. ตรวจสอบปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ต (traffic) ได้เองผ่าน Web Browser ตลอดระยะเวลาที่เช่าบริการโดยรายงานขั้นต่ำต้องประกอบด้วย

- มีรายงานแสดงปริมาณการใช้งานวงจรทั้งในประเทศ และต่างประเทศ
- รูปกราฟแสดงสถานะและประวัติของการใช้งานตามความเร็วของ Incoming และ Outgoing Traffic ที่มีการใช้งานของแต่ละชั่วโมง, วัน, สัปดาห์ และเดือน
- รายงานสรุปสถิติปริมาณข้อมูลต่อวัน ตามช่วงวันที่กำหนดได้ ตลอดระยะเวลา การให้บริการ

6. รายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะการเช่าบริการอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์

6.1 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก จะต้องติดตั้งวงจรสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์ Router ระหว่างผู้ให้บริการกับ ผส. ให้สามารถเชื่อมต่อและรับส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตทั้งภายในและภายนอกประเทศ ได้อย่างต่อเนื่องตลอดอายุสัญญาเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยวงจรหลักภายในประเทศ มีความเร็วไม่น้อยกว่า 100 Mbps และภายนอกประเทศ มีความเร็วไม่น้อยกว่า 100 Mbps โดยต้องเชื่อมโยงผ่านอุปกรณ์จัดเก็บ Log ของกรมกิจการผู้สูงอายุ

6.2 ติดตั้งวงจรสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์ Router ยังกองทุนผู้สูงอายุ อาคารพิชเชนทร์โยธิน บริเวณสถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี กทม. ให้สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีคุณภาพและต่อเนื่อง ตลอดอายุสัญญาเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วไม่น้อยกว่า 100 Mbps ทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศ

/6.3 จัดหาซิม...

ประธานกรรมการ..... กรรมการ..... กรรมการ.....

6.3 จัดหาซิมการ์ดรายเดือน ที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วไม่ต่ำกว่า 6 Mbps แบบไม่จำกัดชั่วโมงการใช้งาน และไม่ลดสปีด และสามารถโทรได้ทุกเครือข่ายไม่ต่ำกว่า 300 นาที ต่อเดือน จำนวน 10 เบอร์

6.4 ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการตามข้อ 6 ต่อไปอีกไม่เกิน 30 วัน นับจากวันสิ้นสุดสัญญา ในกรณีที่กรรมการผู้สูงอายุ ไม่สามารถจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ได้ทัน

7. ระยะเวลาดำเนินงาน

1 ตุลาคม 2564 – 30 กันยายน 2565

8. งบประมาณ

ภายในวงเงิน 950,000 บาท (เก้าแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

9. การส่งมอบงานและการเบิกจ่าย

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดทำหนังสือส่งมอบงาน ยื่นต่อคณะกรรมการตรวจการจ้างของ ผส. ดังนี้

9.1 งวดที่ 1 เบิกจ่าย ร้อยละ 25 ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการติดตั้งสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต พร้อมอุปกรณ์ ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และส่งมอบงานตั้งแต่เริ่มให้บริการถึงวันที่ 31 ธ.ค. 2564 ภายใน 7 วัน ของเดือนถัดไป และคณะกรรมการได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

9.2 งวดที่ 2 เบิกจ่าย ร้อยละ 25 ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการส่งมอบการให้บริการของวันที่ 1 ม.ค. 2565 – 31 มี.ค. 2565 ภายใน 7 วัน ของเดือนถัดไป และคณะกรรมการได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

9.3 งวดที่ 3 เบิกจ่าย ร้อยละ 25 ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการส่งมอบการให้บริการของวันที่ วันที่ 1 เม.ย. 2565 – 30 มิ.ย. 2565 ภายใน 7 วัน ของเดือนถัดไป และคณะกรรมการได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

9.4 งวดที่ 4 เบิกจ่าย ร้อยละ 25 ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการส่งมอบการให้บริการของวันที่ 1 ก.ค. 2565 – 30 ก.ย. 2565 ภายในวันที่ 30 ก.ย. 2565 และคณะกรรมการได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

9.5 เอกสารประกอบการส่งมอบงาน ประกอบด้วย ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดทำสรุปรายงาน การใช้งานแต่ละเดือน เสนอต่อคณะกรรมการตรวจการจ้างพร้อมเอกสารการส่งมอบงานแต่ละงวด ดังนี้

1) รายงานการใช้งานอินเทอร์เน็ตในแต่ละเดือน พร้อมรายชื่อผู้ประสานงานหลัก เบอร์โทรติดต่อ e-mail ได้ตลอด 24 ชั่วโมง กรณีเกิดเหตุขัดข้อง

2) รายงานการจัดเก็บข้อมูลการจราจร (Traffic Log) ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550

3) รายงานการแก้ไขปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์ (ถ้ามี)

4) รายงานอื่นๆ ตามความต้องการของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ (ถ้ามี) เช่น รายงานแสดง หมายเลข IP ที่มีการใช้งานผิดปกติ เป็นต้น

ประธานกรรมการ.....

กรรมการ.....

กรรมการ.....