

3

4

### เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการรองรับสังคมสูงวัย

5

6

สมัชชาผู้สูงอายุระดับชาติรองรับสังคมสูงวัย ปี ๒๕๖๖

7

ได้พิจารณารายงาน เรื่องการใช้เทคโนโลยีและแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อบริณาการทำงานของหน่วยงาน

8

ต่าง ๆ สำหรับสังคมสูงวัย<sup>\*</sup>

9

รับทราบว่า เทคโนโลยีและแพลตฟอร์มดิจิทัล กำลังเป็นที่นิยมและมีการใช้งานอย่างแพร่หลายใน  
10 ด้านการสื่อสาร การเงิน ความบันเทิง และอื่นๆ ในสังคมปัจจุบัน นอกจากนี้ เทคโนโลยีและแพลตฟอร์ม  
11 ดิจิทัล มีบทบาทต่อการขับเคลื่อนการทำงานเพื่อรองรับสังคมสูงวัยในมิติต่างๆ

12

รับทราบว่า การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับผู้สูงอายุในประเทศไทย ไม่ว่าจะเป็น เรื่อง Bigdata  
13 IoT AI AR/VR Robot สำหรับประเทศไทยยังมีค่อนข้างน้อย เนื่องจากว่า ต้องใช้องค์ความรู้หลายด้านเพื่อ  
14 จัดทำนวัตกรรม เช่นทางองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยี รวมกับองค์ความรู้ทางด้านการแพทย์ เป็นต้น

15

หวังใญ่ว่า ถ้าผู้สูงวัยที่ขาดความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีและแพลตฟอร์มดิจิทัล จะทำให้ขาด  
16 โอกาสในการใช้บริการที่ภาครัฐและภาคเอกชน ให้บริการ รวมถึงขาดความรู้ถึงภัยคุกคามจากเทคโนโลยีและ  
17 แพลตฟอร์มดิจิทัล จะทำให้สามารถถูกล่อลวง หรือ สูญเสียทรัพย์สินได้

18

หวังใญ่ว่า ถ้าขาดการบูรณาการข้อมูล จากหน่วยงานต่างๆ จะทำให้การขับเคลื่อนงานด้านสังคมสูงวัย  
19 ขาดประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการบริหารจัดการ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ การกำหนด  
20 ยุทธศาสตร์รวมถึงการทำงานในระดับปฏิบัติการของหน่วยงานต่างๆที่ขับเคลื่อนด้านสังคมสูงวัย

21

จึงมีมติดังนี้

22

#### ๑. ยกระดับความสามารถในการใช้งาน และการตระหนักถึงภัยคุกคามจากเทคโนโลยี 23 และแพลตฟอร์มดิจิทัล ของผู้สูงอายุ

24

ขอให้หน่วยงาน กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยกรมกิจการผู้สูงอายุ  
25 กระทรวงกระทรวงเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร่วมมือกันเพื่อส่งเสริมให้มี  
26 การยกระดับความสามารถและตระหนักถึงภัยคุกคามที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีและแพลตฟอร์มดิจิทัล  
27 ของผู้สูงอายุ

<sup>\*</sup> เอกสารหลัก ๓

1                   **๒. การบูรณาการข้อมูลด้านผู้สูงอายุ เพื่อนำไปใช้ในการขับเคลื่อนงานในทุกมิติ**

2                   ๒.๑ ขอให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล  
3 (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานหลักในจัดทำแนวทางการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลผู้สูงอายุ รวมถึงการ  
4 บริหารจัดการชุดข้อมูลและการใช้ชุดข้อมูล อย่างมีธรรมาภิบาล เพื่อลดความหลากหลายของวิธีการปฏิบัติ ลด  
5 ความซ้ำซ้อนของข้อมูล ลดความยุ่งยากในการบริหารจัดการ และสนับสนุนให้ข้อมูลมีคุณภาพ ซึ่งทำให้  
6 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันและนำข้อมูลไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7                   ๒.๒ ขอให้กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยกรมกิจการผู้สูงอายุ นำ  
8 ข้อมูลที่ได้จากการบูรณาการ มาใช้เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและขับเคลื่อนการดำเนินการด้านสังคม  
9 สูงวัย ซึ่งอาจจะเป็นการจัดทำแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ โดยมีจุดประสงค์เพื่อเป็น  
10 ศูนย์กลางในการติดตามการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังสามารถเป็นศูนย์กลางข้อมูล  
11 เพื่อให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการต่างๆ รวมถึงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุทั้งหมด ทำให้หน่วยงาน  
12 หลักที่ขับเคลื่อนสามารถติดตามและวัดผลการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ รวมถึงประชาชน  
13 สามารถรับรู้โครงการภาครัฐทั้งหมดที่ดำเนินการเกี่ยวกับสังคมสูงวัย จากแพลตฟอร์มนี้ ทำให้ไม่จำเป็นต้อง  
14 ค้นหาจากเว็บไซต์หรือแหล่งข้อมูลจำนวนมาก

15                   ๒.๓ ขอให้สำนักนายกรัฐมนตรี โดยกรมประชาสัมพันธ์ นำข้อมูลที่ได้จากการบูรณาการมาใช้  
16 ในการประชาสัมพันธ์ และสร้างความรับรู้ให้กับประชาชน ผ่านสื่อประเภทต่างๆ เช่น สื่อโทรทัศน์ สื่อวิทยุ  
17 และที่สำคัญที่สุดคือสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งเป็นวิธีการที่สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างกว้างขวางและมี  
18 ต้นทุนต่ำ นอกจากนี้ยังสามารถใช้สื่อสังคมออนไลน์ เป็นศูนย์กลางข้อมูลการติดต่อสอบถามและให้คำแนะนำ  
19 กับประชาชนรวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้

20                   **๓. การส่งเสริมการจัดทำนวัตกรรมเพื่อสังคมสูงวัยโดยบูรณาการองค์ความรู้**

21                   ๓.๑ ขอให้กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดยสำนักงานนวัตกรรม  
22 แห่งชาติ (องค์การมหาชน) และ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัล  
23 เพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) เป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริมการจัดทำนวัตกรรมสำหรับผู้สูงอายุ  
24 โดยเทคโนโลยีและแพลตฟอร์มดิจิทัล มีจุดประสงค์เพื่อทำให้เกิดการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมใหม่ๆ โดยใช้  
25 เทคโนโลยีหรือแพลตฟอร์มดิจิทัล เช่น Big data, AI, IoT, GPS tracking, Social Media, VR และ Robot  
26 เป็นต้น มาสนับสนุนการดำเนินการทางด้านผู้สูงอายุ อย่างจริงจัง โดยควรมีการกำหนดทิศทางอย่างชัดเจนใน  
27 การจัดทำนวัตกรรมสำหรับผู้สูงอายุ ตามมิติในการขับเคลื่อนทั้ง ๔ ด้าน รวมถึงควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา  
28 หรือประยุกต์เทคโนโลยีและแพลตฟอร์มดิจิทัลมาสนับสนุนการขับเคลื่อนในมิติของสภาพแวดล้อมให้มากขึ้น

29                   ๓.๒ ขอให้กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ศูนย์เทคโนโลยี  
30 อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) และกระทรวงสาธารณสุข โดย กรมอนามัย และกรมการ

- 1 แพทย์ เป็นหน่วยงานหลักเพื่อบูรณาการการจัดทำนวัตกรรมสำหรับผู้สูงอายุโดยเทคโนโลยีและแพลตฟอร์ม
- 2 ดิจิทัล
- 3 ๓.๓ ขอให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น, กรุงเทพมหานคร, เมืองพัทยาเป็นหน่วยงานหลักใน
- 4 การนำนวัตกรรมสำหรับผู้สูงอายุโดยเทคโนโลยีและแพลตฟอร์มดิจิทัล ไปประยุกต์ใช้งานต่อไป