

สำนักงานเลขานุการกรม
รับที่..... 3472
วันที่..... ๑ ธ.ค. ๒๕๖๖
เวลา..... 15:05 น.

กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล
รับที่..... 1813
วันที่..... 1 ธ.ค. 66
เวลา..... 16:05



ที่ ศส (สพธอ) ๕๑๑.๐๒/๑๐๘๐

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

อาคารเดอะไนน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ พระรามเก้า (อาคารบี)

ชั้น ๒๑ เลขที่ ๓๓/๔ ถนนพระราม ๙ แขวงห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๑๐

๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

กรมกิจการผู้สูงอายุ
รับที่..... 12634
วันที่..... 1 ธ.ค. 2566
เวลา..... 12:29 น.

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมอบรมหลักสูตรผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อยกระดับองค์กรสู่ยุคปัญญาประดิษฐ์อย่างมี
ธรรมาภิบาล (AI CHANGE AGENT PROGRAM: AICA)

เรียน อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดหลักสูตร

ด้วยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) โดยศูนย์ AI Governance Clinic (AIGC) มีภารกิจ
ในการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาล (AI
Governance) โดยการให้คำปรึกษาและถ่ายทอดความรู้ ตลอดจนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในด้าน AI
Governance กับหน่วยงานในประเทศและต่างประเทศ ทั้งนี้ ศูนย์ AIGC ได้ตระหนักความสำคัญในการพัฒนาความรู้
และทักษะของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานทั้งในหน่วยงานภาครัฐและเอกชนให้มีความเข้าใจและสามารถนำเทคโนโลยี
ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ไปประยุกต์ใช้อย่างมั่นใจและมีความน่าเชื่อถือ สามารถนำความรู้และแนวคิดไปปรับใช้กับ
การดำเนินงานภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น สพธอ. จึงได้พัฒนาหลักสูตรผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อยกระดับองค์กรสู่ยุคปัญญาประดิษฐ์อย่างมี
ธรรมาภิบาล (AI CHANGE AGENT PROGRAM: AICA) ซึ่งเหมาะสมสำหรับบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐและเอกชน
ที่มีความต้องการนำ AI มาประยุกต์ใช้ในองค์กร มหาวิทยาลัย ผู้ประกอบการ รวมไปถึงบุคคลทั่วไปที่สนใจ ทั้งนี้
ในหลักสูตรจะมุ่งเน้นการเสริมสร้างความรู้ให้กับผู้เข้าอบรมเพื่อให้เข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการของการนำ AI มาปรับใช้
ให้ตอบโจทย์เป้าหมายขององค์กร ด้วยการฝึกอบรมและฝึกปฏิบัติ (workshop) จากเครื่องมือสำคัญ (AI Toolkits) ที่
สพธอ. ได้พัฒนาขึ้น อาทิ AI Readiness Scan (เครื่องมือช่วยให้ทราบว่าองค์กรมีความพร้อมมากน้อยเพียงใดใน
การนำ AI ไปประยุกต์ใช้) AI use case canvas (เครื่องมือช่วยในการคิดวิเคราะห์ว่าจะนำ AI ไปประยุกต์ใช้กับเรื่อง
ใดให้ตอบเป้าหมายองค์กร) และ AI Risk Assessment (เครื่องมือช่วยวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงและผลกระทบ
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) เป็นต้น

ในการนี้ สพธอ. จึงขอเชิญบุคลากรในหน่วยงานของท่านเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อย
ยกระดับองค์กรสู่ยุคปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาล (AI CHANGE AGENT PROGRAM: AICA) โดยจะจัดอบรม
แบ่งเป็น ๒ รุ่น ดังนี้ รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๒๙ - ๓๐ มกราคม ๒๕๖๗ และรุ่นที่ ๒ วันที่ ๒๗ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
ณ โรงแรมกราฟ โฮเต็ล รัชดาภิเษก รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม สพธอ. ได้
มอบหมายให้ นางสาวหทัยชนก พุทธิรักษา โทร. ๐๘ ๑๕๕๗ ๔๖๑๑ และนางสาวณัชชา หล่อทรัพย์ โทร. ๐๖ ๑๖๔๙
๖๙๖๙ เป็นผู้ประสานดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายมีธรรม ณ ระนอง)

รองผู้อำนวยการ ปฏิบัติการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ศูนย์ธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance Clinic: AIGC)

โทรศัพท์ ๐๖ ๑๖๔๙ ๖๙๖๙ (ณัชชา), ๐๘ ๑๕๕๗ ๔๖๑๑ (หทัยชนก)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ aigc@etda.or.th

มอบ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล

(นางตะตียา ไกรศรี)

เลขานุการกรม

- ๑ ธ.ค. ๒๕๖๖

INSTITUTE OF AI GOVERNANCE

AI CHANGE AGENT PROGRAM

Beyond Intelligence: A Strategic Guide to AI Transformation and Governance



หลักสูตรผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อยกระดับองค์กร สู่ยุคปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาล

โดย ศูนย์ธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance Clinic - AIGC) ร่วมกับ
สถาบัน Academy of Digital Transformation by ETDA (ADTE by ETDA)
ภายใต้สำนักงานพัฒนารัฐธรรมทางวิเล็คทรอนิกส์ (awroc.)



สารบัญ

- 01 ความเป็นมาของหลักสูตร
- 02 แนะนำหลักสูตร
- 03 เนื้อหาหลักสูตร
- 04 ทีมวิทยากรของหลักสูตร
- 05 ค่าใช้จ่ายในการเข้าอบรม
- 06 ขั้นตอนการสมัคร
- 07 ข้อมูลการติดต่อ

01 ความเป็นมาของหลักสูตร

ศูนย์ธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance Clinic: AIGC) ภายใต้สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ สพรอ. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งเป็นศูนย์ที่ทำหน้าที่สนับสนุนและผลักดันแผนปฏิบัติการด้านปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (พ.ศ. 2565 - 2570) โดยเฉพาะในยุคศาสตร์ที่ 1 ด้านการเตรียมความพร้อมของประเทศในด้านสังคม จริยธรรม กฎหมาย และกฏระเบียบสำหรับการประยุกต์ใช้ AI และ ยุทธศาสตร์ที่ 5 การส่งเสริมให้เกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและระบบ AI ในภาครัฐและภาคเอกชน โดยมีเป้าหมายสำคัญในการเสริมสร้างศักยภาพและความตระหนักรู้ให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งในภาครัฐและเอกชน ประชาชนทั่วไปสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI ได้อย่างมีความน่าเชื่อถือ ลดความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

ดังนั้น สพรอ. โดยศูนย์ AIGC จึงได้พัฒนาหลักสูตรผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อยกระดับองค์กรสู่ยุคปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาล (AI CHANGE AGENT PROGRAM: AICA - Beyond Intelligence: A Strategic Guide to AI Transformation and Governance) นี้ เพื่อให้เป็นกลไกหนึ่งที่จะสนับสนุนการทำ AI Transformation สำหรับองค์กรของท่าน ด้วยการช่วยเร่งพัฒนาทักษะความรู้ เสริมสร้างประสบการณ์จริงให้กับผู้นำการเปลี่ยนแปลงในองค์กรของท่าน สามารถคิดวิเคราะห์ มีเครือข่ายความร่วมมือ และสามารถกำหนดแนวทางหรือกระบวนการที่จะนำเทคโนโลยี AI ไปประยุกต์ใช้เพื่อตอบโจทย์เป้าหมายองค์กรได้อย่างมั่นใจต่อไป

02 แนะนำหลักสูตร

หลักสูตรผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อยกระดับองค์กรสู่ยุคปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาล (AI Change Agent Program - Beyond Intelligence: A Strategic Guide to AI Transformation and Governance) เป็นหลักสูตรการอบรมเชิงปฏิบัติการจำนวน 2 วัน ที่จะทำให้ผู้เข้าอบรมได้เข้าใจภาพรวมของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ในปัจจุบัน สามารถกำหนดกลยุทธ์ และขับเคลื่อนให้เกิดการประยุกต์ใช้ AI ในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล และยังสามารถต่อยอดการเป็น Chief AI Officer (CAIO) ในอนาคต

โดยตลอดหลักสูตรการอบรมเชิงปฏิบัติการจำนวน 2 วัน ผู้เข้าอบรมจะได้รับการถ่ายทอดความรู้และแนวคิดในการปรับเปลี่ยนองค์กร การมองหาโอกาสในการนำเทคโนโลยี AI มาประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการรับมือกับความท้าทายในการประยุกต์ใช้ AI ในปัจจุบัน ผ่านการบรรยายภาคทฤษฎี กิจกรรมภาคปฏิบัติ (Workshop) การเรียนรู้จากกรณีศึกษา (Case Study) และประสบการณ์ตรงจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงบริษัทชั้นนำระดับโลกด้านเทคโนโลยี AI เช่น Amazon Web Service (AWS), Google และ Microsoft เป็นต้น

สิ่งที่ผู้เข้าร่วมจะได้รับจากหลักสูตรนี้

Strategic AI Integration

เข้าใจเทคโนโลยี AI และมองเห็นโอกาสในการนำเทคโนโลยี AI มาประยุกต์ใช้ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการขององค์กรได้อย่างเหมาะสม ผ่านการทำกิจกรรมภาคปฏิบัติและการใช้เครื่องมือต่าง ๆ

Real-World Insights

ได้รับการถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ และกรณีศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ จากบริษัทชั้นนำระดับโลก เช่น AWS, Google, Microsoft เป็นต้น

AI Governance and Responsible AI Practices

เจาะลึกแนวปฏิบัติตามหลักการธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ รวมถึงแนวปฏิบัติในการทำกับดูแล เพื่อให้เกิดการประยุกต์ใช้ด้วยความรับผิดชอบ และสอดคล้องตามหลักจริยธรรมปัญญาประดิษฐ์

Comprehensive AI Risk Management

ทักษะในการมองเห็นความท้าทายในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI ผ่านการทำกิจกรรมภาคปฏิบัติ เช่น การประเมินความเสี่ยงและเผชิญหน้ากับความท้าทายการออกแบบการทำงานร่วมกันระหว่าง AI กับมนุษย์ เป็นต้น

03 เนื้อหาหลักสูตร

รูปแบบและระยะเวลาการอบรม

- อบรมภาคทฤษฎีและกิจกรรมภาคปฏิบัติ (Workshop)
- ระยะเวลา 2 วัน (ไม่น้อยกว่า 12 ชั่วโมง)

จำนวนรุ่นและจำนวนผู้อบรม

- จำนวน 2 รุ่น / รุ่นละ 60 ท่าน

วันที่จัดอบรม

- รุ่นที่ 1 จัดอบรมในวันที่ 29 - 30 มกราคม พ.ศ. 2567 เวลา 09.00 - 16.00 น.
- รุ่นที่ 2 จัดอบรมในวันที่ 27 - 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 เวลา 09.00 - 16.00 น.

หัวข้อการอบรม

วันที่ 1: เข้าใจเทคโนโลยี AI เพื่อกำหนดกลยุทธ์ในการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคปัญญาประดิษฐ์

1) AI foundations: เข้าใจเทคโนโลยี AI เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลง

- พัฒนาการของเทคโนโลยี AI
- ประเภทของเทคโนโลยี AI เช่น Machine Learning, Deep Learning, Large Language Model (LLM) และ Generative AI เป็นต้น
- ความสามารถของเทคโนโลยี AI ในปัจจุบัน

2) AI readiness and transformation: เข้าใจถึงศักยภาพขององค์กรและมองหาโอกาสในการประยุกต์ใช้ AI อย่างมีกลยุทธ์

- โอกาสและความท้าทายในการประยุกต์ใช้ AI
- ปัจจัยความสำเร็จในการประยุกต์ใช้ AI เช่น บุคลากร ข้อมูล โครงสร้างพื้นฐาน สารสนเทศ เป็นต้น
- การเข้ามาของเทคโนโลยี AI และผลกระทบที่มีต่อมนุษย์
- การออกแบบงาน (Job Redesign) เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลง

กิจกรรมภาคปฏิบัติ:

- AI-Readiness Self Check – สำรวจความพร้อมองค์กรด้วย AI Readiness Toolkits

3) Real-world use case and AI solutions: กรณีศึกษา โซลูชัน และผลิตภัณฑ์ด้าน AI ในปัจจุบัน

- กรณีศึกษาการประยุกต์ใช้งาน AI ในประเทศและต่างประเทศ
- โซลูชันและผลิตภัณฑ์ด้าน AI ในปัจจุบัน

บรรยายโดยผู้เชี่ยวชาญจากบริษัทชั้นนำด้านเทคโนโลยี AI เช่น Amazon Web Service (AWS), Google และ Microsoft เป็นต้น

4) Identify opportunities for AI transformation tailored to your business needs: สำรวจองค์กรและมองหาโอกาสในการนำ AI ไปประยุกต์ใช้

- สำรวจความต้องการและมองหาโอกาสที่เทคโนโลยี AI จะสร้างคุณค่า/ประโยชน์ให้แก่องค์กร
- กำหนดกลยุทธ์และการจัดลำดับความสำคัญในการประยุกต์ใช้ AI

กิจกรรมภาคปฏิบัติ:

- Use Case Discovery Quest – มองหาโอกาสในการนำเทคโนโลยี AI มาประยุกต์ใช้และกำหนดกลยุทธ์ด้วย AI Use Case Canvas

วันที่ 2: ธรรมชาติในการประยุกต์ใช้ AI (AI Governance) และการประยุกต์ใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible AI)

1) AI Ethics Principles and AI Governance: ธรรมชาติในการประยุกต์ใช้ AI และ หลักการจริยธรรมปัญญาประดิษฐ์

- ข้อกังวลในการประยุกต์ใช้ AI
- หลักการจริยธรรมปัญญาประดิษฐ์และแนวปฏิบัติสากล
- การทำแท็บดูแอสเพื่อให้เกิดธรรมชาติในการประยุกต์ใช้ AI

กิจกรรมภาคปฏิบัติ:

- AI Ethics Enigma Hunt - ค้นหาหลักการจริยธรรมปัญญาประดิษฐ์ที่ซ่อนอยู่

2) Responsible AI in Practice: การประยุกต์ใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ

- การประยุกต์ใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ
- แนวปฏิบัติในการให้บริการด้านเทคโนโลยี AI

บรรยายโดยผู้เชี่ยวชาญจากบริษัทชั้นนำด้านเทคโนโลยี AI เช่น Amazon Web Service (AWS), Google และ Microsoft เป็นต้น

3) AI Risk Management: การบริหารจัดการความเสี่ยงจากการประยุกต์ใช้ AI

- รู้เท่าทันความเสี่ยงจากการประยุกต์ใช้ AI
- การระบุและประเมินความเสี่ยง (Risk Identification and Assessment)
- ตัวอย่างกรอบแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง (AI Risk Management Framework) เช่น ISO/IEC 23894:2023 และ NIST AI Risk Management Framework (AI RMF 1.0)
- ระดับการมีส่วนร่วมของมนุษย์ (Level of Human Involvement)

กิจกรรมภาคปฏิบัติ:

- AI Risk Radar - ประเมินความเสี่ยงและเผชิญหน้ากับความท้าทายในการประยุกต์ใช้ AI

4) Wrap Up: สรุปเนื้อหาการบรรยายและกิจกรรมภาคปฏิบัติ

สิ่งที่ผู้เรียนจะได้รับ

- เอกสารประกอบเนื้อหาการบรรยาย
- เครื่องมือ (AI Toolkits) สำหรับนำไปปรับใช้ในองค์กร ได้แก่ AI Readiness Toolkits, AI Use Case Canvas และ AI Risk Assessment
- หนังสือแนวทางการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาล สำหรับผู้บริหารองค์กร (AI Governance Guideline for Executives)
- เสื้อยืด T Shirt และของที่ระลึกจากศูนย์ AIGC

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

- มีทักษะในการใช้งานคอมพิวเตอร์ และสามารถนำคอมพิวเตอร์มาเข้าร่วมอบรมและ กิจกรรมภาคปฏิบัติ (Workshop) ได้
- ไม่จำเป็นต้องมีความรู้ด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI)

กลุ่มเป้าหมาย

- 1) บุคลากรในหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชน ที่มีความต้องการนำ AI มาประยุกต์ใช้ในองค์กร
 - พนักงาน/เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ
 - ผู้บริหารระดับต้น เช่น ตำแหน่งหัวหน้างาน และหัวหน้าโครงการ เป็นต้น
 - ผู้บริหารระดับกลาง เช่น ตำแหน่งหัวหน้าแผนก และผู้ช่วยผู้จัดการ เป็นต้น
- 2) ผู้ประกอบการที่มีความต้องการนำเทคโนโลยี AI มาประยุกต์ใช้กับธุรกิจ
- 3) บุคคลทั่วไปที่มีความสนใจ

สถานที่

โรงแรมกราฟ โฮเทล รัชดาภิเษก (Graph Hotel Bangkok)

การเดินทาง ถนนรัชดา ห่างจากรถไฟฟ้าใต้ดิน (MRT) สถานีห้วยขวาง 300 เมตร

แผนที่ <https://maps.app.goo.gl/vh7rEJJ9s4yNSXEQ7>

04 ทีมวิทยากรของหลักสูตร



ดร. ศักดิ์ เสกขุนทด

ตำแหน่ง ที่ปรึกษาอาวุโส
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA)

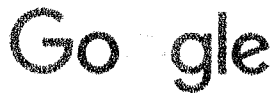


คุณธิดิกร ตระกูลศิริศักดิ์

ตำแหน่ง ผู้เชี่ยวชาญประจำศูนย์
AI Governance Clinic (AIGC)

วิทยากรรับเชิญ

- ผู้เชี่ยวชาญจากบริษัทชั้นนำด้านเทคโนโลยี AI เช่น Amazon Web Service (AWS), Google และ Microsoft เป็นต้น



05 ค่าใช้จ่ายในการเข้าอบรม

Individual Price	ราคาปกติ 9,900 บาท/ท่าน
Group Price (สมัครตั้งแต่ 2 ท่านขึ้นไป)	ราคาปกติ 8,900 บาท/ท่าน

- โปรดชำระค่าหลักสูตรก่อนการอบรม
- กำหนดจำนวนผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 60 ท่าน/รุ่น
- ขอสงวนสิทธิ์ให้แก่ผู้ชำระค่าอบรมครบถ้วนตามกำหนด
- เมื่อจำนวนผู้เข้าอบรมครบ 60 ท่าน/รุ่น จะทำการปิดรับสมัครและประกาศให้ทราบทาง สพรอ. จึงขออภัยล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

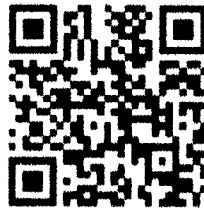
หมายเหตุ:

- หลักสูตรนี้สามารถยื่นขอลดหย่อนภาษี 200% ได้จากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน รายละเอียดลดหย่อนภาษี 200% (<https://bit.ly/3SXG1KD>)
- ค่าลงทะเบียนเป็นราคาที่รวม VAT ร้อยละ 7 เรียบร้อยแล้ว และราคาดังกล่าวไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่น ๆ อาทิ กิจกรรมอื่นใดนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในหลักสูตร (เช่น ค่าเดินทางและค่าที่พัก)
- กรณีมีผู้ลงทะเบียนเข้ารับการอบรมไม่ถึงขั้นต่ำ 40 ท่าน ผู้จัดขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกการฝึกอบรมและคืนค่าใช้จ่ายสำหรับผู้ลงทะเบียนไว้เต็มจำนวนที่จ่าย
- กำหนดการหรือรายละเอียดอาจมีการเปลี่ยนแปลงให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ โดยคำนึงถึงประโยชน์และความปลอดภัยของผู้เข้าร่วมอบรมเป็นสำคัญ ทั้งนี้ สพรอ. จะแจ้งให้ผู้เข้าร่วมอบรมทราบล่วงหน้า

06 ขั้นตอนการสมัคร

1) ลงทะเบียนสมัครเข้าอบรมและชำระเงินผ่านลิงก์ด้านล่าง

ลงทะเบียนสมัครหลักสูตร AICA: AI CHANGE AGENT PROGRAM ลิงก์ลงทะเบียนหลักสูตร AIGC x ADTE by ETDA (<https://forms.office.com/r/8DXNktENPA>) หรือ Scan QR Code ด้านล่าง



2) รับอีเมลแจ้งยืนยันการลงทะเบียน พร้อมรายละเอียดการชำระเงิน

หมายเหตุ: หากพบปัญหาเรื่องการชำระเงิน สามารถแจ้งได้ที่อีเมล odte@etda.or.th หรือ โทร. 02-123-1234 โดยแจ้งข้อมูล เช่น ชื่อ เบอร์โทร อีเมล และปัญหาที่เกิดขึ้น ท่าน พร้อมรูปภาพประกอบ (ถ้ามี)

07 ข้อมูลการติดต่อ



adte@etda.or.th, aigc@etda.or.th



ADTE by ETDA



02-123-1234, 02-123-1237