

TPSO 11



ANNUAL REPORT

2566

รายงานประจำปี

ส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑



สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 11

TEACHINICAL PROMOTION AND SUPPORT OFFICE 11SONGKHLA

กระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์



คำนำ

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ มีภารกิจดำเนินงานส่งเสริมและสนับสนุนการขับเคลื่อนบูรณาการงานด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์สู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ ส่งเสริมสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์และองค์ความรู้ด้านวิชาการในระดับหน่วยงานและกลุ่มจังหวัด สนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย เช่น การนิเทศงานการติดตามประเมินผลของผู้ตรวจราชการกระทรวงและผู้บริหารกระทรวง การวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล องค์ความรู้และศึกษางานวิจัย เพื่อสนับสนุนการจัดทำข้อมูลเชิงนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพ เสริมสร้างและสนับสนุนงานวิชาการ เป็นต้น โดยดำเนินการในพื้นที่รับผิดชอบ ๓ จังหวัดภาคใต้ตอนล่าง ได้แก่ จังหวัดตรัง นราธิวาส ปัตตานี พัทลุง ยะลา สงขลา และสตูล ซึ่งรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๖ เป็นการรวบรวมและประมวลผลการดำเนินงานจากโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ที่สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ ดำเนินการในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ จัดทำรายงานฉบับนี้เพื่อนำเสนอผลงานประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้ที่สนใจได้รับทราบข้อมูล และมีความเข้าใจในแนวทางการดำเนินงานเชิงวิชาการด้านการพัฒนาสังคม ทั้งนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้ที่สนใจต่อไป

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป สสว.๑๑	๑
ความเป็นมา	๒
วิสัยทัศน์ ค่านิยม พันธกิจ	๔
โครงสร้างสำนักงาน	๕
โครงสร้างบุคลากร	๘
อัตรากำลัง	๑๔
สรุปผลการเบิกจ่ายงบประมาณ	๑๕
ที่ตั้งสำนักงานฯ	๑๗
ส่วนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไป หน่วยงานในพื้นที่รับผิดชอบ	๑๘
พื้นที่รับผิดชอบ	๑๙
เขตการปกครองพื้นที่ ๗ จังหวัดภาคใต้ตอนล่าง	๒๐
หน่วยงาน พม. ในพื้นที่ ๗ จังหวัดภาคใต้ตอนล่าง	๒๑
ส่วนที่ ๓ สรุปผลการดำเนินงาน	๒๓
โครงการส่งเสริม ประสาน บูรณาการขับเคลื่อนนโยบาย	๒๔
ด้านการพัฒนาสังคมระดับพื้นที่ ประจำปี ๒๕๖๕	
๓.๑ กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์	๒๕
- รายงานสถานการณ์ทางสังคมระดับกลุ่มจังหวัด	๒๖
- การพัฒนาชุดข้อมูลทางสังคมในระดับพื้นที่	๒๙
- การพัฒนาบุคลากรเพื่อการจัดทำแผนพัฒนากลุ่มจังหวัด	๓๑
- การนิเทศและติดตามโครงการสำคัญของกระทรวง พม.	๓๕
- การสนับสนุนการตรวจราชการกระทรวง พม.	๔๐
- พัฒนาศักยภาพบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เยี่ยมเยียนผู้ได้รับผลกระทบ ฯ	๔๗



สารบัญ

๓.๒	กลุ่มการวิจัยและการพัฒนาระบบเครือข่าย	๕๑
	- การดำเนินงานศึกษาสถานการณ์ด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จากผลงานวิจัย/วิชาการ	๕๒
	- ข้อเสนอเชิงนโยบายด้านสังคมในระดับประเทศ	๕๓/
	- การจัดการความรู้ (Knowledge Management)	๖๐
	- การเสนอผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ	๖๒
	- พื้นที่ปฏิบัติการทางสังคม (Social Lab)	๖๔
	- การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรและภาคีเครือข่าย	๖๔
	- งานเวทีวิชาการ	๗/๔
	- โครงการวิจัยส่งเสริมให้ประชาชนกลุ่มเปราะบางจากโควิด-๑๙ มีหลักประกันและความมั่นคงด้านคุณภาพชีวิตโดยใช้เศรษฐกิจ ชุมชนฐานราก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๗/๗
๓.๓	ฝ่ายบริหาร	๘๐
	- คนดีขององค์กร (คนดีศรี สสว.๑๑)	๘๑
	- กิจกรรม ๕ ส	๘๓
	- กิจกรรมด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๘๖



ส่วนที่ 1

ข้อมูลทั่วไป สสว.11



ความเป็นมา สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑

ปี พ.ศ. ๒๕๑๙ กรมประชาสงเคราะห์ กระทรวงมหาดไทย ได้จัดตั้ง “ศูนย์ประสานงานโครงการพัฒนานิคมสร้างตนเองภาคใต้ จังหวัดสงขลา”

ปี พ.ศ. ๒๕๓๐ ได้ปรับปรุงและขยายบทบาทหน้าที่จากศูนย์ประสานงานพัฒนานิคมสร้างตนเองภาคใต้เป็น “ศูนย์พัฒนานิคมสร้างตนเองภาคใต้”

ปี พ.ศ. ๒๕๓๒ เริ่มดำเนินการตามบทบาทและภารกิจของศูนย์พัฒนานิคมสร้างตนเองภาคใต้ สังกัดกองนิคมสร้างตนเอง กรมประชาสงเคราะห์ กระทรวงมหาดไทย

ปี พ.ศ. ๒๕๔๕ - พ.ศ. ๒๕๕๘ สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๒ เป็นส่วนราชการที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายกระทรวงการแบ่งส่วนราชการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. ๒๕๔๕ ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษาเล่มที่ ๑๑๙ ตอนที่ ๑๐๓ ก หน้าที่ ๑๘๖-๑๘๙ ฉบับลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๔๘ (เล่มที่ ๑) มีฐานะเทียบเท่ากองหรือสำนัก เป็นราชการส่วนที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค โดยปรับบทบาทหน้าที่จากศูนย์พัฒนานิคมภาคใต้ ซึ่งรับผิดชอบเป็นศูนย์กลางทางวิชาการ สนับสนุนการบริหารงานพัฒนาของ ๑๔ นิคมสร้างตนเองในภาคใต้ ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๓๑ ถึงปี พ.ศ. ๒๕๔๕ มาเป็นหน่วยงานทางวิชาการสนับสนุน ซึ่งมีพื้นที่รับผิดชอบ ๗ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดตรัง นราธิวาส ปัตตานี พัทลุง ยะลา สงขลา และสตูล

เมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๕๘ มีผลบังคับใช้ สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๒ โอนไปสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (สป.พม.) ตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๕๘ มีอำนาจหน้าที่ในการวิเคราะห์ วิจัย พัฒนาวิชาการด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พัฒนางานด้านวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้สอดคล้องกับพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงวิเคราะห์สถานการณ์และสภาพแวดล้อมเพื่อคาดการณ์แนวโน้มของสถานการณ์ทางสังคม ผลกระทบที่จะเกิดขึ้นและให้ข้อเสนอแนะในด้านการพัฒนาสังคมและการจัดทำยุทธศาสตร์



พื้นที่กลุ่มจังหวัด สนับสนุนการนิเทศงานติดตามประเมินผลการดำเนินงานเชิงวิชาการตามนโยบายและภารกิจของกระทรวงในระดับพื้นที่

๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ คำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ที่ ๑๖๕/๒๕๖๓ เรื่อง **เปลี่ยนชื่อ** สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๒ สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ เพื่อให้การปฏิบัติงานในสำนักงานปลัดกระทรวง เป็นไปอย่างถูกต้อง เหมาะสม เกิดประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับการปรับปรุงโครงสร้างภายในส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวง อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๕ จึงมีคำสั่งเปลี่ยนชื่อสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ จำนวนทั้ง ๑๑ แห่ง วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓ – ปัจจุบัน คำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ที่ ๓๔๖/๒๕๖๓ เรื่อง กำหนดพื้นที่จังหวัดความรับผิดชอบของสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑-๑๑ เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑-๑๑ เป็นไปโดยเรียบร้อยต่อเนื่องและเหมาะสม อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๕ จึงกำหนดพื้นที่จังหวัดความรับผิดชอบของ **สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑** ในพื้นที่ ๗ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดตรัง นราธิวาส ปัตตานี พัทลุง ยะลา สงขลา และสตูล



วิสัยทัศน์

“เป็นสถาบันวิชาการด้านการพัฒนาสังคม เพื่อขับเคลื่อนภาคี
เครือข่ายในระดับพื้นที่อย่างมีคุณภาพ”

พันธกิจ

๑. บูรณาการงานพัฒนาสังคมเชิงพื้นที่
๒. ส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการพัฒนาสังคมให้กับทุกภาคส่วน
๓. ศึกษาริจัยและพัฒนาวิชาการด้านการพัฒนาสังคม
๔. ประเมินผลเชิงยุทธศาสตร์ในการพัฒนาสังคม
๕. พัฒนาหน่วยงานเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ค่านิยม

TPSO สู่การทำงานเชิงสร้างสรรค์

Teamwork การทำงานเป็นทีม

Professional ความเป็นมืออาชีพ

Spirit มีคุณธรรม จริยธรรม น้ำใจ จิตสำนึกความเสียสละเพื่อส่วนรวม

Openness การเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

ยุทธศาสตร์

๑. การขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ พม.สู่การปฏิบัติ
๒. ส่งเสริมการถ่ายทอดความรู้ด้านการพัฒนาสังคม
๓. พัฒนาความรู้และนวัตกรรมทางสังคม
๔. การนิเทศและการติดตามประเมินผล
๕. พัฒนา สสว.ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้



โครงสร้างสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑

ตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ ที่ ๑๖๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เรื่องการแบ่งโครงสร้างภายในส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง โดยที่พระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๕๘ กำหนดให้มีสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ และกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ.๒๕๕๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้มีการแบ่งส่วนราชการและอำนาจหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจที่เพิ่มขึ้นและเหมาะสมกับสภาพของงานที่เปลี่ยนแปลงไป อันจะทำให้การปฏิบัติภารกิจตามหน้าที่และอำนาจมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๕ จึงมีคำสั่งดังต่อไปนี้

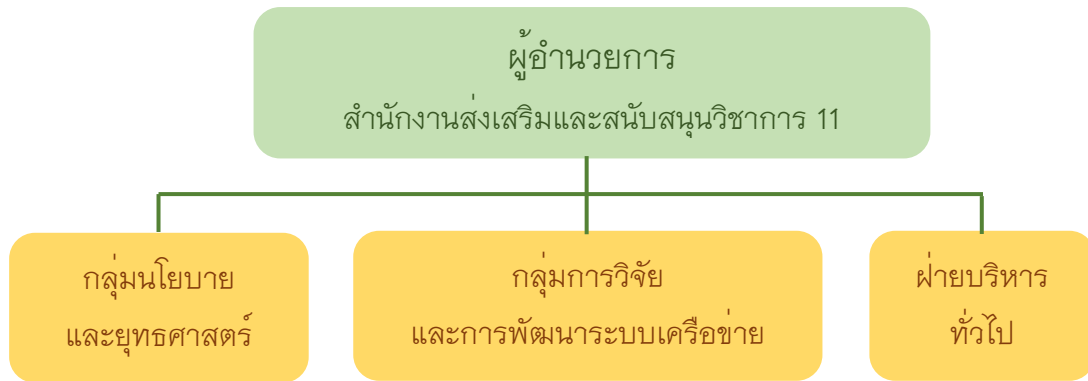
๑. ให้ยกเลิกคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ ที่ ๒๑๐๓/๒๕๕๙ เรื่องแบ่งโครงสร้างภายในส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวง ลงวันที่ ๒ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๙

๒. ให้แบ่งโครงสร้างภายในสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑-๑๑ ออกเป็น ๑ ฝ่าย ๒ กลุ่ม ดังนี้

- ๑) ฝ่ายบริหารทั่วไป
- ๒) กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์
- ๓) กลุ่มการวิจัยและการพัฒนาระบบเครือข่าย



แผนภูมิโครงสร้างและอำนาจหน้าที่



กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์

- ๑) กำหนดทิศทางการพัฒนาสังคมในภาพรวมระดับกลุ่มจังหวัด
- ๒) ศึกษา วิเคราะห์ วางแผนยุทธศาสตร์ และบูรณาการ (Strategy Planning & Integration Network) เพื่อการจัดทำแผนทางสังคมให้สอดคล้องกับพื้นที่และกลุ่มเป้าหมายในระดับกลุ่มจังหวัด
- ๓) แปลงนโยบายและยุทธศาสตร์จากส่วนกลางไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่รับผิดชอบ และเชื่อมโยงนโยบายและยุทธศาสตร์ระหว่างส่วนกลางและภูมิภาค
- ๔) ศึกษา วิเคราะห์ สถานการณ์และสภาพแวดล้อมเพื่อคาดการณ์แนวโน้มของสถานการณ์ทางสังคมและผลกระทบ รวมทั้งข้อเสนอแนะการพัฒนาสังคมและจัดทำยุทธศาสตร์ในระดับกลุ่มจังหวัด
- ๕) วิเคราะห์ สังเคราะห์ และบูรณาการข้อมูลด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อเป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศด้านสังคมในระดับกลุ่มจังหวัด
- ๖) สนับสนุนการนิเทศงานติดตามการประเมินผลการดำเนินงานเชิงวิชาการตามนโยบายและภารกิจของกระทรวงในพื้นที่กลุ่มจังหวัด
- ๗) ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดมาตรฐานการดำเนินงานด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในระดับพื้นที่
- ๘) ให้คำปรึกษา วางระบบ และสร้างเครือข่ายการให้คำปรึกษาด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อให้เป็นไปอย่างทั่วถึงและทันต่อเหตุการณ์
- ๙) สนับสนุนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงในพื้นที่กลุ่มจังหวัด
- ๑๐) ปฏิบัติงานร่วมหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของกลุ่มงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย



1 กลุ่มการวิจัยและการพัฒนาระบบเครือข่าย

- ๑) ศึกษา ค้นคว้า วิจัย เพื่อให้ได้องค์ความรู้การพัฒนาสังคม ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม รูปแบบแนวทางการดำเนินงาน เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาในสภาวะวิกฤติและเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
- ๒) จัดทำแผนแม่บทวิจัยการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในมิติพื้นที่
- ๓) ผลิตและเผยแพร่ผลงานทางวิชาการด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ให้แก่หน่วยงานในพื้นที่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง องค์กรเอกชน/ประชาชน และภาคีเครือข่ายในระดับประเทศและต่างประเทศ
- ๔) ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดนักวิจัย และเครือข่ายทางวิชาการด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เชิงประเด็น เชิงกลุ่มเป้าหมายในมิติพื้นที่
- ๕) ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการนำผลงานวิชาการไปใช้ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องกับบริบทพื้นที่
- ๖) ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการเชื่อมโยงเครือข่ายด้านวิชาการ การดำเนินงานด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในระดับพื้นที่กลุ่มจังหวัด
- ๗) เป็นศูนย์กลางการให้บริการและถ่ายทอดความรู้ด้านพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์แก่หน่วยงานในพื้นที่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหน่วยงานที่เกี่ยวข้ององค์กรเอกชนและประชาชน
- ๘) เป็นศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสังคมและจัดสวัสดิการสังคมในระดับพื้นที่กลุ่มจังหวัด
- ๙) พัฒนาศักยภาพบุคลากรของหน่วยงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคีเครือข่ายในพื้นที่ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- ๑๐) ปฏิบัติงานร่วมหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของกลุ่มงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

ฝ่ายบริหารทั่วไป

- ๑) งานบริหารทั่วไป งานสารบรรณ งานช่วยอำนวยความสะดวก การบริหารงบประมาณ งานการเงินและบัญชี งานพัสดุ อาคาร สถานที่และยานพาหนะ การบริหารงานบุคคล
- ๒) ดำเนินการดำเนินงานประชาสัมพันธ์
- ๓) ประสานการดำเนินงานระหว่างราชการ บริหารงานกลาง ส่วนภูมิภาค และท้องถิ่น ปฏิบัติงานร่วมหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของกลุ่มงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือได้มอบหมาย



โครงสร้างบุคลากร
สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑



นางณิชพัชฌ์ เพ็ชรพันธุ์
ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑



นางสาวนพรัตน์ กอวัฒนากุล
หัวหน้ากลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์



นางสาวสุวรรณา ไชยโยธา
หัวหน้ากลุ่มการวิจัยและ
การพัฒนาระบบเครือข่าย



นางสาวจารุวรรณ แก้วทองราช
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป



กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์



นางสาวนพรัตน์ กอวัฒนากุล
หัวหน้ากลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์



นางสาวพิมามาศ สุวรรณ
นักพัฒนาสังคมชำนาญการ



นางสาวสุดอนงค์ ช้างเพ็ง
นักพัฒนาสังคมปฏิบัติการ



นางสาววรรณัน สุวรรณภูมิ
นักพัฒนาสังคมปฏิบัติการ



นางสาวจารุณี แก้วห่อทอง
นักพัฒนาสังคม



นางสาวนิธิญา หนูแสง
นักพัฒนาสังคม



นายนพดล ลาเฉลิม
นักพัฒนาสังคม



นางสาวอุบลวรรณ กะสิงพัฑ
นักพัฒนาสังคม



นายอัสนา การี
นักพัฒนาสังคม



นางสาววรรณวิษา พรหมคุณ
เจ้าพนักงานพัฒนาสังคม



กลุ่มการวิจัยและการพัฒนาระบบเครือข่าย



นางสาวสุวรรณา ไชยโยธา
หัวหน้ากลุ่มการวิจัยและการพัฒนาระบบเครือข่าย



นางสาวบงกช บุญยะติระ
นักพัฒนาสังคมชำนาญการ



นางสาวศิเลีย สุขอนันต์
นักพัฒนาสังคมชำนาญการ



นายทศพล อนุชิต
เจ้าพนักงานพัฒนาสังคมปฏิบัติงาน



ว่าที่ ร.ต.หญิง ณัฐนิชา บุษบา
นักพัฒนาสังคม



นางสาวรอปิอะห์ ยานยา
นักพัฒนาสังคม



นางศิริพร อินทร์แก้ว
นักพัฒนาสังคม



นางสาวอังศุมาลี พึ่งผล
นักพัฒนาสังคม



นางสาวปาไลตา เจ๊ะหะ
นักพัฒนาสังคม



ฝ่ายบริหาร



นางสาวจารุวรรณ แก้วทองราช
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป



นางสาวจารุวรรณ สุวรรณทัต
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน
หัวหน้างานการเงิน



นางณัฐนรี สุดสงวน
นักพัฒนาสังคม



นางสาวอ้อมภา รัตน์แก้ว
เจ้าพนักงานพัฒนาสังคม



นางสาวธิดารัตน์ ศรีประเสริฐ
เจ้าพนักงานพัฒนาสังคม



นางศุภลักษณ์ ละมุล
พนักงานบริการ



นางสาวพิรดา บิลังโหลด
พนักงานพิมพ์ดีด ชั้น 2



นางสาวเสาวภา ชูลิ่งสิงห์
นักสังคมสงเคราะห์
หัวหน้างานยานพาหนะ



นางรัตยา ธรรมานุसार
นักพัฒนาสังคม



นายสารินท์ พรหมนะ
เจ้าพนักงานพัฒนาสังคม



นายอนุวัฒน์ คำช่วย
เจ้าพนักงานพัฒนาสังคม



นายอนันต์ ไชยสงคราม
นักพัฒนาสังคม



นายชาญวิทย์ คุปต์กาญจนากุล
นักพัฒนาสังคม



นายบุญธรรม อักษรชู
พนักงานขับรถยนต์ ระดับ ส 2



นายประเสริฐ อินทร์แก้ว
เจ้าหน้าที่พัฒนาสังคม



นายภูริทัต คุรุวรรณพัฒน์
เจ้าหน้าที่พัฒนาสังคม



นายบุญเลิศ ช่วยเกลี้ยง
พนักงานบริการ



นางสาวไพเราะ โคตะมีย์
พนักงานบริการ



นายสุนัน มณีมั่งคั่ง
พนักงานบริการ



นายทวีวัฒน์ ดิสระ
จ้างเหมาบริการ



นายวรวัฒน์ สาระเนา
จ้างเหมาบริการ



นายเมธา คงนุ้ย
จ้างเหมาบริการ



นางสาวจรรยา สุวรรณชา
จ้างเหมาบริการ



นางสาวทิตา อินทสโร
จ้างเหมาบริการ



อัตรากำลัง

ตารางแสดงจำนวนบุคลากร จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ประเภท บุคลากร	จำนวน (คน)	เพศ		ระดับการศึกษา		
		ชาย (คน)	หญิง (คน)	ต่ำกว่าปริญญา ตรี (คน)	ปริญญาตรี (คน)	ปริญญาโท (คน)
ข้าราชการ	๑๑	๑	๑๐	๐	๕	๖
ลูกจ้างประจำ	๑	๑	๐	๑	๐	๐
พนักงานราชการ	๒๓	๑๐	๑๓	๘	๑๖	๓
จ้างเหมาบริการ	๕	๓	๒	๕	๐	๐
รวม	๔๔	๑๕	๒๙	๑๔	๒๑	๙

ตารางแสดงจำนวนข้าราชการ จำแนกตามระดับ

ตำแหน่ง	ปฏิบัติงาน	ปฏิบัติการ	ชำนาญ งาน	ชำนาญ การ	ชำนาญ การ พิเศษ	อำนวยการ สูง	รวม
ผู้อำนวยการ	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑
นักพัฒนาสังคม	๐	๒	๐	๓	๒	๐	๓
นักจัดการงานทั่วไป	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑
จพง.การเงินและบัญชี	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑
จพง.พัฒนาสังคม	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑
รวม	๑	๒	๑	๔	๒	๑	๑๑



สรุปผลการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ 2566

รายการ	งบประมาณที่ได้รับปี 2566	งบประมาณเบิกแทนกัน	งบประมาณที่ได้รับและงบเบิกแทนกันไตรมาส 1-4	ยอดเบิกจ่าย	% การเบิกจ่ายต่อ งบประมาณทั้งปี	% การเบิกจ่ายต่อปม.ที่ได้รับ ไตรมาส 1-4	คงเหลือ งบประมาณ ไตรมาส 1-4
รายจ่ายประจำ	9,151,318.24	16,340.00	9,167,658.24	9,167,658.24	100.18	100.00	0.00
	(เป้าหมายการใช้จ่ายงบประมาณของ สป.ไตรมาส 4 = 100%)						
- งบบุคลากร	7,217,726.07	0.00	7,217,726.07	7,217,726.07	100.00	100.00	0.00
- งบดำเนินงาน	1,928,500.17	16,340.00	1,944,840.17	1,944,840.17	100.85	100.00	0.00
- งบรายจ่ายอื่น	5,092.00	-	5,092.00	5,092.00	100.00	100.00	0.00
รายจ่ายงบลงทุน	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	(เป้าหมายการใช้จ่ายงบประมาณของ สป.ไตรมาส 4 = 100%)						
ภาพรวม	9,151,318.24	16,340.00	9,167,658.24	9,167,658.24	100.18	100.00	0.00
	(เป้าหมายการใช้จ่ายงบประมาณของ สป.ไตรมาส 4 = 100%)						



รายการ	งบประมาณที่ได้รับปี 2565-2566	งบประมาณเบิกแทนกัน	งบประมาณที่ได้รับและงบเบิกแทนกัน ไตรมาส 1-4	ยอดเบิกจ่าย	% การเบิกจ่าย ต่องบประมาณ ทั้งปี	% การต้องปม. ที่ได้รับ เบิกจ่าย ไตรมาส 1-4	คงเหลือ งบประมาณ ไตรมาส 1-4
เงินฝากคลัง							
การส่งเสริมให้ประชาชนกลุ่มเปราะบาง จากโควิด-19 มีหลักประกันทางสังคมและความมั่นคงด้านคุณภาพชีวิตโดยใช้เศรษฐกิจชุมชนรากฐาน	500,000.00	-	500,000.00	408,902.50	81.78	81.78	91,097.50
การพัฒนาทักษะชีวิตเพื่อการพึ่งพาตนเองในยุคดิจิทัลสำหรับผู้สูงอายุ โดยการมีส่วนร่วมของเยาวชน	250,000.00	-	225,000.00	5,000.00	2.00	2.22	220,000.00
รวมเงินฝากคลัง	750,000.00	-	725,000.00	413,902.50	55.19	57.09	311,097.50
เงินฝากนอกงบประมาณ							
โครงการพัฒนาศักยภาพหน่วยเคลื่อนที่เยี่ยมเยียนฯ “หลักสูตรจิตวิทยาการปรึกษาและการใช้เครื่องมือในงานสังคมสงเคราะห์”	448,865.00		448,865.00	397,509.00	88.56	88.56	51,356.00
ค่าใช้จ่ายในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์	5,000.00		5,000.00	3,500.00	70.00	70.00	1,500.00
รวมเงินฝากนอกงบ	453,865.00		453,865.00	401,009.00	88.35	88.35	52,856.00
รวมเงินฝากนอกงบประมาณ	1,203,865.00		1,178,865.00	814,911.50	67.69	69.13	363,953.50



ที่ตั้ง สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑



สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑
 ที่อยู่ ๓๕๔ หมู่ที่ ๒ ตำบลพะวง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ๙๐๑๐๐
 โทร. ๐ ๗๔๓๓ ๐๒๒๒ โทรสาร ๐ ๗๔๓๓ ๐๒๒๘
 เว็บไซต์ www.tpsso-๑๑@m-society.go.th
 E-mail: tpsso-๑๑@m-society.go.th , tpsso-๑๑songkhla@gmail.com



ส่วนที่ 2

ข้อมูลหน่วยงานในพื้นที่รับผิดชอบ

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ สงขลา ปฏิบัติงานครอบคลุมพื้นที่กลุ่มจังหวัดภาคใต้ตอนล่าง จำนวน ๗ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดตรัง นราธิวาส ปัตตานี พัทลุง ยะลา สงขลา และสตูล และมีหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ที่รับผิดชอบ จำนวน ๔๔ หน่วยงาน พื้นที่ ๑๘,๗๒๕,๕๑๒.๑๓ ตารางกิโลเมตร (คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕ ของประเทศ) ประชากรทั้งหมด ๕,๐๐๙,๑๘๐ คน เป็นประชากรชาย ๒,๕๖๐,๔๓๔ คน ประชากรหญิง ๒,๕๔๘,๗๔๖ คน มีหน่วยการปกครอง แบ่งเป็น ๗/๗ อำเภอ ๕๖๕ ตำบล ๔,๓๑๐ หมู่บ้าน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๖๒๓ แห่ง ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน ๗ แห่ง เทศบาลนคร ๔ แห่ง เทศบาลเมือง ๒๑ แห่ง เทศบาลตำบล ๑๕๒ แห่ง องค์การบริหารส่วนตำบล ๔๔๓ แห่ง ทั้งนี้มีหน่วยงาน พม. ในพื้นที่รับผิดชอบ ๗ จังหวัด รวม ๔๔ หน่วยงาน แยกเป็น จังหวัดตรัง ๔ หน่วยงาน จังหวัดนราธิวาส ๗ หน่วยงาน จังหวัดปัตตานี ๕ หน่วยงาน จังหวัดพัทลุง ๕ หน่วยงาน จังหวัดยะลา ๘ หน่วยงาน จังหวัดสงขลา ๑๑ หน่วยงาน และจังหวัดสตูล ๔ หน่วยงาน ดังนี้



ข้อมูลประชากร

จังหวัด	จำนวนประชากร		รวม
	ชาย	หญิง	
ตรัง	๓๑๑,๘๔๙	๓๒๖,๓๕๓	๖๓๘,๒๐๖
นราธิวาส	๔๐๒,๖๖๕	๔๑๑,๔๕๖	๘๑๔,๑๒๑
ปัตตานี	๓๖๒,๒๖๓	๓๗๐,๖๙๒	๗๓๒,๙๕๕
พัทลุง	๒๕๓,๘๑๗	๒๖๗,๘๐๒	๕๒๑,๖๑๙
ยะลา	๒๗๑,๔๘๐	๒๗๔,๔๓๓	๕๔๕,๙๑๓
สงขลา	๖๙๖,๔๗๒	๗๓๔,๕๘๑	๑,๔๓๑,๐๖๓
สตูล	๑๖๑,๘๗๘	๑๖๓,๔๒๕	๓๒๕,๓๐๓
รวม	๒,๕๖๐,๔๓๔	๒,๕๔๘,๗๔๖	๕,๐๐๙,๑๘๐

ที่มา : http://stat.dopa.go.th/stat/statnew/upstat_age.php ข้อมูล : ธันวาคม ๒๕๖๕



เขตการปกครอง ในพื้นที่ ๗ จังหวัดภาคใต้ตอนล่าง

จังหวัด	อำเภอ	ตำบล	หมู่บ้าน	อบจ.	เทศบาลนคร	เทศบาลเมือง	เทศบาลตำบล	อบต.
ตรัง	๑๐	๘๗	๓/๒๓	๑	๑	๑	๒๒	๓/๕
นราธิวาส	๑๓	๓/๓	๕๙๒	๑	-	๓	๑๓	๓/๒
ปัตตานี	๑๒	๑๑๕	๖๔๒	๑	-	๒	๑๕	๙๖
พัทลุง	๑๑	๖๕	๖๓๐	๑	-	๑	๔๘	๒๕
ยะลา	๘	๕๘	๓๘๐	๑	๑	๒	๑๓	๔๓
สงขลา	๑๖	๑๒๓	๑,๐๒๓	๑	๒	๑๑	๓๕	๙๒
สตูล	๓	๓๖	๒๘๐	๑	-	๑	๖	๓๔
รวม	๓/๓	๕๖๕	๔,๓๑๐	๓	๔	๒๑	๑๕๒	๔๔๑

องค์กรเครือข่าย ในพื้นที่ ๗ จังหวัดภาคใต้ตอนล่าง

องค์กร	ตรัง	นราธิวาส	ปัตตานี	พัทลุง	ยะลา	สงขลา	สตูล	รวม
องค์กรสาธารณประโยชน์ ตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	๖๖	๓๓	๓๖	๕๕	๑๒	๔๓/๓	๕๙	๓/๓๘
องค์กรสวัสดิการชุมชน ตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	๕๐	๔๓	๑๘	๕๙	๙	๒๑๑	๑๔	๔๐๘
กองทุนสวัสดิการสังคม	๙๙	๓/๓	๑๐๕	๓/๒	๒๔	๑๔๐	๓๘	๕๕๑
สภาเด็กและเยาวชน	๑๑๐	๑๐๒	๑๒๘	๘๕	๓/๒	๑๔๐	๔๙	๖๘๖
สภาองค์กรคนพิการ	๑	๑	๙	๙	๘	๖	๑	๓๕
ศูนย์บริการคนพิการทั่วไป	๑๐๓	๕๓	๒๐	๓/๕	๖๕	๑๓๓	๒๘	๔๘๙
ศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิต และส่งเสริมอาชีพของผู้สูงอายุ (ศพอส.)	๒๒	๒๒	๒๕	๒๘	๑๖	๒๐	๑๓	๑๕๐
ศูนย์พัฒนาครอบครัวในชุมชน (ศพค.)	๘๘	๓/๓	๑๑๖	๓/๓	๕๘	๑๔๐	๔๑	๕๙๓
ศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบล (ศชส.ต.)	๓/๓	๙๐	๑๒๑	๓๕	๕๘	๑๓๒	๒๑	๕๓๔
รวม	๖๒๐	๕๐๖	๕๓/๘	๔๙๑	๓๒๒	๑๓๙๙	๒๖๘	๔,๑๘๔



หน่วยงาน พม. ในพื้นที่ ๗ จังหวัดภาคใต้ตอนล่าง จำนวน ๔๔ หน่วยงาน

จังหวัด	หน่วยงาน
ตรัง	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดตรัง ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง จังหวัดตรัง บ้านพักเด็กและครอบครัว จังหวัดตรัง สำนักงานเคหะจังหวัดตรัง
นราธิวาส	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนราธิวาส นิคมสร้างตนเองสุคีริน จังหวัดนราธิวาส นิคมสร้างตนเองศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง จังหวัดนราธิวาส สถานสงเคราะห์เด็กชายนราธิวาส บ้านพักเด็กและครอบครัว จังหวัดนราธิวาส สำนักงานเคหะจังหวัดนราธิวาส
ปัตตานี	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดปัตตานี นิคมสร้างตนเองโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง จังหวัดปัตตานี สถานสงเคราะห์เด็กปัตตานี บ้านพักเด็กและครอบครัว จังหวัดปัตตานี
พัทลุง	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพัทลุง นิคมสร้างตนเองควนขนุน จังหวัดพัทลุง ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง จังหวัดพัทลุง บ้านพักเด็กและครอบครัว จังหวัดพัทลุง สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (พอช.)
ยะลา	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดยะลา นิคมสร้างตนเองพัฒนาภาคใต้ จังหวัดยะลา นิคมสร้างตนเองธารโต จังหวัดยะลา นิคมสร้างตนเองเบตง จังหวัดยะลา ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง จังหวัดยะลา สถานสงเคราะห์เด็กชายยะลา บ้านพักเด็กและครอบครัว จังหวัดยะลา ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านทักซิธน์ จังหวัดยะลา



จังหวัด	หน่วยงาน
สงขลา	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ สงขลา สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ จังหวัดสงขลา นิคมสร้างตนเองรัตภูมิ จังหวัดสงขลา นิคมสร้างตนเองเทพา จังหวัดสงขลา ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง จังหวัดสงขลา สถานสงเคราะห์เด็กบ้านสงขลา บ้านพักเด็กและครอบครัว จังหวัดสงขลา ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคใต้ จังหวัดสงขลา ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ จังหวัดสงขลา สำนักงานเคหะจังหวัดสงขลา
สตูล	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสตูล นิคมสร้างตนเองพัฒนาภาคใต้ จังหวัดสตูล ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง จังหวัดสตูล บ้านพักเด็กและครอบครัว จังหวัดสตูล



ส่วนที่ 3

สรุปผลการดำเนินการ



โครงการส่งเสริม ประสาน บูรณาการขับเคลื่อนนโยบาย ด้านการพัฒนาสังคมระดับพื้นที่ ประจำปี ๒๕๖๕

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ ได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้ โครงการส่งเสริม ประสาน บูรณาการขับเคลื่อนนโยบาย ด้านการพัฒนาสังคมระดับพื้นที่ ซึ่งประกอบไปด้วยกิจกรรม ดังต่อไปนี้

กิจกรรมที่ ๑ : ศูนย์บริการวิชาการพัฒนาสังคมและการจัดสวัสดิการสังคมในระดับพื้นที่ประจำปี ๒๕๖๖ ประกอบด้วยกิจกรรมย่อย ดังนี้

- ๑.๑ การจัดทำผลงานทางวิชาการด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
 - ๑.๑.๑ ศึกษาสถานการณ์ด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จากผลงานวิจัย/วิชาการ
 - ๑.๑.๒ งานเวทีวิชาการ
 - ๑.๑.๓ การจัดทำ KM การถ่ายทอดองค์ความรู้
 - ๑.๑.๔ พื้นที่ปฏิบัติการทางสังคม Social Lab และ R๒M
- ๑.๒ การจัดทำข้อมูลทางสังคมและสารสนเทศในระดับพื้นที่
 - ๑.๒.๑ รายงานสถานการณ์ทางสังคม
 - ๑.๒.๒ การพัฒนาข้อมูลสารสนเทศ

กิจกรรมที่ ๒ : ขับเคลื่อนการบูรณาการโครงการด้านสังคมในระดับพื้นที่ ประกอบด้วยกิจกรรมย่อย ดังนี้

- ๒.๑ บริการวิชาการด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
 - ๒.๑.๑ การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรและภาคีเครือข่าย
 - ๒.๑.๒ การพัฒนาบุคลากรเพื่อการจัดทำแผนพัฒนากลุ่มจังหวัด

กิจกรรมที่ ๓ : พัฒนาระบบนิเทศงานด้านสังคม ประกอบด้วยกิจกรรมย่อย ดังนี้

- ๓.๑ การนิเทศโครงการสำคัญ และการบริหารจัดการองค์กรของหน่วยงานสังกัดกระทรวง พม.
 - ๓.๑.๑ การขับเคลื่อนงานนิเทศ ติดตามประเมินผล เพื่อการบริการเชิงกลุ่มจังหวัดสู่ระบบดิจิทัล
 - ๓.๑.๒ การพัฒนาระบบนิเทศและติดตามประเมินผลเชิงยุทธศาสตร์

ทั้งนี้ กิจกรรมต่างๆ ได้ดำเนินงานภายใต้ภารกิจของกลุ่มภายในสำนักงานประกอบด้วย

- กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์
- กลุ่มการวิจัยและการพัฒนาระบบเครือข่าย
- ฝ่ายบริหารทั่วไป



ส่วนที่ 3

สรุปผลการดำเนินงาน

3.1 กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์



รายงานสถานการณ์ทางสังคมระดับกลุ่มจังหวัด

ความเป็นมาและความสำคัญ

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้มอบหมายให้สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑-๑๑ (สสว. ๑-๑๑) ดำเนินการโครงการจัดทำรายงานสถานการณ์ทางสังคมในระดับกลุ่มจังหวัด เพื่อรวบรวม วิเคราะห์ ข้อมูลสถานการณ์ทางสังคมที่เกิดขึ้นในเขตรับผิดชอบของสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑-๑๑ ในการคาดการณ์แนวโน้มสถานการณ์ทางสังคมและผลกระทบ พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาทางสังคมในพื้นที่กลุ่มจังหวัดในเขตพื้นที่

วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำรายงานสถานการณ์ทางสังคมที่เกิดขึ้นในเขตพื้นที่รับผิดชอบของจังหวัด
- ๒) เพื่อคาดการณ์แนวโน้มสถานการณ์ทางสังคมและผลกระทบในเขตพื้นที่รับผิดชอบของจังหวัด
- ๓) เพื่อนำประเด็นในพื้นที่และประเด็นเร่งด่วน Hot Issues แจกแจงเตือนไปยังกลไกในเขตพื้นที่ นำไปสู่การเฝ้าระวังภัยทางสังคมในเขตพื้นที่รับผิดชอบของจังหวัด
- ๔) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาทางสังคมในพื้นที่รับผิดชอบของจังหวัด

ผลการดำเนินการ

- ๑) มีข้อมูลสถานการณ์ทางสังคมระดับพื้นที่ที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย สามารถใช้ประโยชน์ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาสังคม
- ๒) หน่วยงานระดับท้องถิ่นและระดับจังหวัดสามารถนำข้อมูลในพื้นที่ไปใช้ในการกำหนดนโยบาย แผนงานโครงการในการคุ้มครองป้องกันและแก้ไขปัญหาทางสังคมในระดับพื้นที่และหน่วยงานระดับกระทรวงสามารถนำข้อมูลในภาพรวมไปใช้ประโยชน์วิเคราะห์สถานการณ์ปัญหาทางสังคมที่สำคัญและกำหนดนโยบายแผนงานในการป้องกันและแก้ไขปัญหาสังคมภาพรวมต่อไป

ปัจจัยความสำเร็จ

การกำหนดประเด็น และแหล่งที่มาของข้อมูลในการนำมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลมีความชัดเจน มีแหล่งที่มาเดียวกัน

ปัญหาอุปสรรค

การกำหนด Template ใช้ระยะเวลาาน เนื่องจากต้องอาศัยข้อมูลจากกรม และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันกำหนดความชัดเจนของข้อมูล เพื่อให้ได้ประเด็นที่สำคัญ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำข้อมูลไปใช้ได้จริง และหน่วยงานระดับกรมสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการกำหนดเป็นข้อเสนอเชิงนโยบายได้



ข้อเสนอแนะ

การร่วมกันกำหนดประเด็น และกรอบระยะเวลาในการจัดทำรายงานสถานการณ์ทางสังคมระดับกลุ่มจังหวัด ร่วมกับกรม หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์





สถานการณ์ทางสังคม กลุ่มจังหวัดภาคใต้ตอนล่าง ปี 2566 ตรัง นราธิวาส ปัตตานี พัทลุง ยะลา สงขลา สตูล

สสว.11 สงขลา

ข้อมูล ณ กันยายน 2566

ประชากรรวม 5,009,180 คน



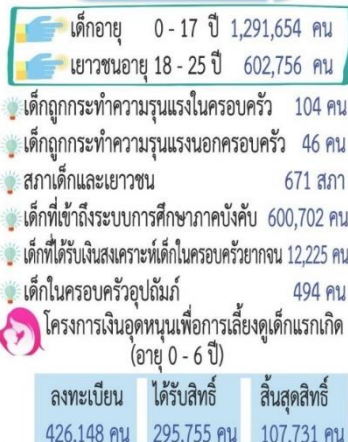
ข้อมูลทั่วไป

ประชากรแยกตามอายุ



สถานการณ์ทางสังคม

เด็กและเยาวชน 1,863,754 คน



คนพิการ 158,444 คน



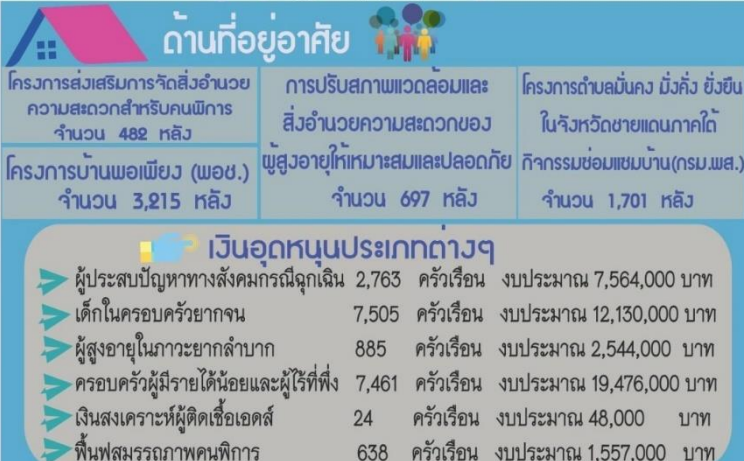
สตรีและครอบครัว 1,201,384 คน



กลุ่มเปราะบาง 81 คน



ผู้สูงอายุ 750,968 คน



จัดทำโดย กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 11 สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

354 ม.2 ต.พะวง อ.เมือง จ.สงขลา 90100 | 074-330222 | 074-330228 | tps0-11@m-society.go.th

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 11 | 074-330222 | 074-330228 | tps0-11@m-society.go.th



การพัฒนาชุดข้อมูลทางสังคมในระดับพื้นที่

ความเป็นมาและความสำคัญ

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑-๑๑ ดำเนินโครงการส่งเสริม ประสาน บูรณาการ การจัดทำ และขับเคลื่อนนโยบายด้านการพัฒนาสังคมระดับพื้นที่ การจัดทำข้อมูลทางสังคมและสารสนเทศในระดับพื้นที่ โดยการรวบรวมข้อเท็จจริงที่เป็นข้อมูล หลักฐาน เอกสารทางสังคมทั้งเชิงประเด็นและเชิงกลุ่มเป้าหมาย และแหล่งอื่น ๆ เช่น สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นต้น ที่เป็นภาพสะท้อนปัญหา จุดอ่อน จุดแข็ง อุปสรรค และภัยคุกคามในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑ - ๑๑ เพื่อนำมาจัดเป็นชุดข้อมูลทางสังคมประกอบการตัดสินใจการวางแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนในพื้นที่โดยการพัฒนาชุดข้อมูลทางสังคมระดับพื้นที่ ในปี๒๕๖๖ จะนำไปสู่การพัฒนา ศูนย์ข้อมูลทางสังคมในระดับพื้นที่ต่อไป

วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อการพัฒนาข้อมูลสารสนเทศ สสว.๑-๑๑
- ๒) เพื่อเป็นแหล่งรวบรวม นำเข้า จัดเก็บ และเผยแพร่ข้อมูลด้านการพัฒนาสังคม
- ๓) เพื่อนำมาจัดเป็นชุดข้อมูลทางสังคมประกอบการตัดสินใจการวางแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนในพื้นที่

ผลการดำเนินการ

- ๑) สสว.๑-๑๑ สามารถพัฒนาชุดข้อมูลทางสังคมในระดับพื้นที่
- ๒) สสว.๑-๑๑ สามารถรวบรวม นำเข้า จัดเก็บ และเผยแพร่ข้อมูลด้านการพัฒนาชุดข้อมูลทางสังคมในระดับพื้นที่
- ๓) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านข้อมูลทางสังคมในระดับพื้นที่ (DATAMAN) สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการทั้ง ๑๑ แห่ง สามารถถ่ายทอดความรู้การพัฒนาชุดข้อมูลทางสังคมในระดับพื้นที่ได้

ปัจจัยความสำเร็จ

- ๑) การสนับสนุนข้อมูลกลุ่มเป้าหมายจากกรมต่างๆ
- ๒) เจ้าภาพหลักที่รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูล (สสว.๑,๙) มีความรู้และความเชี่ยวชาญทางด้านไอทีสามารถแก้ไขปัญหาและตอบข้อสงสัยแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดทำชุดข้อมูลได้
- ๓) ชุดข้อมูลที่มาจากหน่วยงานภายนอกกระทรวง พม. สามารถนำมาประกอบในการจัดทำรายงานสถานการณ์ทางสังคม



ปัญหาอุปสรรค

- ๑) ชุดข้อมูลมีความหลากหลาย การรวบรวมข้อมูลต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินงาน
- ๒) ข้อมูลบางหน่วยงานไม่ได้เผยแพร่เป็นสาธารณะ (เว็บไซต์) ต้องประสานโดยการทำหนังสือขอข้อมูล

ข้อเสนอแนะ

การเพิ่มชุดข้อมูลประเด็นปัญหากลุ่มเป้าหมายของ กระทรวง พม. ในเว็บไซต์ TPSO PORTAL ใน Dashboard ข้อมูลด้านการพัฒนาสังคมให้สามารถเปรียบเทียบรายจังหวัด และระดับกลุ่มจังหวัด





การพัฒนาบุคลากรเพื่อการจัดทำแผนพัฒนากลุ่มจังหวัด

ความเป็นมาและความสำคัญ

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทย ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ และเป็นองค์ประกอบจำเป็นของการปฏิรูประบบการบริหารราชการแผ่นดินให้สามารถดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาไปสู่เป้าหมายของประเทศที่พึงประสงค์ได้ในระยะยาว ยกย่องคุณภาพของประเทศไทยในทุกภาคส่วน และทิศทางการพัฒนาประเทศมุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมียุทธศาสตร์ชาติและหมุดหมายที่ท้าทายในเชิงยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) ดังนี้

ยุทธศาสตร์ชาติ : ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

: ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

หมุดหมาย : การพัฒนาที่ ๙ ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลง และคนไทยทุกคนมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอ

: การพัฒนาที่ ๑๒ ไทยมีกำลังคนมีสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตอบสนองโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต

: การพัฒนาที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและตอบโจทย์ประชาชน

ซึ่งมีแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวง พม. ในประเด็นที่ ๑๑ พัฒนาศักยภาพตลอดช่วงชีวิต (หน่วยงานหลัก คือกระทรวง พม.และกระทรวงแรงงาน) การส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ และประเด็นที่ ๒๓ การวิจัยและพัฒนา (กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี : วท. และสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย : สกว.) ด้านสังคม นวัตกรรมในการพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ และทิศทางการพัฒนา พม. ดังนี้ ๑) เสริมสร้างศักยภาพคนและสร้างความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว ๒) เสริมสร้างโอกาสและการคุ้มครองทางสังคมอย่างเท่าเทียม ๓) ส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมและเป็นหุ้นส่วนในการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน ๔) ยกย่ององค์กรให้มีผลสัมฤทธิ์สูงด้วยธรรมาภิบาลและเทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีแนวทางการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ต้องสอดคล้องกับ ๑) ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) และ ๒. (ร่าง)แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ(ฉบับปรับปรุง) ประเด็นที่ ๑๑ การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต มุ่งเน้น

๑) เสริมสร้างสภาพแวดล้อม (ระดับครอบครัว ชุมชน สังคม)

๒) การพัฒนาคนเชิงคุณภาพในทุกช่วงวัยให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่สามารถพัฒนาตนเองและเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาสังคม



- ๓) สร้างทรัพยากรมนุษย์ให้มีทักษะความรู้ เป็นคนดี มีวินัย เรียนรู้ด้วยตนเองในทุกช่วงวัย
- ๔) มีความสามารถในการวางแผนชีวิตแต่ละวัยได้อย่างเหมาะสม
- ๕) ความสามารถในการดำรงชีวิตแบบมีคุณค่าและเป็นกำลังสำคัญของประเทศ

น้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มาเป็นแนวทางในการจัดสรรงบประมาณโดยคำนึงถึงความจำเป็น/ภารกิจ/ความต้องการในพื้นที่และแผนพัฒนาพื้นที่ตามความต้องการของประชาชน ให้ความสำคัญกับการดำเนินการเพื่อยกระดับศักยภาพของประเทศในทุกมิติ มุ่งเน้นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เพื่อให้การขับเคลื่อนการขยายตัวทางเศรษฐกิจ เกิดสัมฤทธิ์ผลอย่างเป็นรูปธรรม มีประสิทธิภาพและยั่งยืน ให้ความสำคัญกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพิ่มศักยภาพถ่ายโอนภารกิจ การจัดบริการสาธารณะ ลดความเหลื่อมล้ำของการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้และประสิทธิผลการใช้จ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยในปี ๒๕๖๗ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถเขียนโครงการของบจังหวัดได้เพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำงบประมาณดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายและมติคณะรัฐมนตรี การจัดทำงบประมาณรายจ่ายแผนงานบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ใน ๕ ด้าน ดังนี้

ด้านที่ ๑ ความมั่นคง

ด้านที่ ๒ การสร้างความสามารถในการแข่งขัน

ด้านที่ ๓ การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับภารกิจ

กระทรวง พม. ดังนี้

: แผนงานบูรณาการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัย

: แผนงานบูรณาการพัฒนาและส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก

ด้านที่ ๔ การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ด้านที่ ๕ การปรับสมดุลและการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

ผลการดำเนินการ

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ ดำเนินการสนับสนุนหน่วยงานในพื้นที่รับผิดชอบ ๓ จังหวัดภาคใต้ตอนล่าง ประกอบด้วยจังหวัดสงขลา พัทลุง ตรัง สตูล ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส สรุปได้ดังนี้

๑. สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ ขับเคลื่อนงานโครงการด้านสังคมกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย ประจำปี ๒๕๖๖ ร่วมกับสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๐ “โครงการเสริมสร้างศักยภาพด้านอาชีพเพื่อการพัฒนาคนและสังคมอย่างมีคุณภาพ กลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย” ในพื้นที่ ๕ จังหวัด (ชุมพร สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช พัทลุง และสงขลา) โดยมีจังหวัดที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ สสว.๑๑ คือ พัทลุงและสงขลา มีการร่วมประชุมขับเคลื่อนงาน ผ่านระบบการประชุมออนไลน์ Google Meet ดังนี้



ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕ ร่วมประชุมขับเคลื่อนงานโครงการด้านสังคมกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย ประจำปี ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจงสร้างความเข้าใจการขับเคลื่อนโครงการด้านสังคมกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย ประจำปี ๒๕๖๖ เพื่อรับทราบแนวทางการดำเนินงาน ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะการขับเคลื่อนงาน การติดตามผลการดำเนินงานโครงการฯ ผ่านระบบการประชุมออนไลน์ Google Meet

ครั้งที่ ๒ ร่วมประชุมขับเคลื่อนงานโครงการเสริมสร้างศักยภาพด้านอาชีพเพื่อการพัฒนาคนและสังคมอย่างมีคุณภาพ กลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจง สร้างความเข้าใจในการขับเคลื่อนงานโครงการให้เป็นไปตามแผนดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน ผ่านระบบการประชุมออนไลน์ Google Meet

๒. แผนพัฒนามูลฐานจังหวัด สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ ได้พิจารณากรอบแนวทางการพัฒนาภาคใต้ชายแดน : การพัฒนาสินค้าเกษตรอัตลักษณ์จังหวัดชายแดนภาคใต้ตลอดห่วงโซ่คุณค่าเพื่อเป็นสินค้ามูลค่าสูง เพื่อจัดทำข้อเสนอโครงการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไม่พบข้อเสนอแผนงานโครงการที่สอดคล้องกับเป้าหมายและแนวทางการพัฒนาภาคใต้ชายแดน

ปัจจัยความสำเร็จ

๑. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ ด้านองค์ความรู้ในการจัดทำแผนงานและการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรม ไปสู่การปฏิบัติ

๒. การเสนอโครงการ/กิจกรรม ต้องสอดคล้องเชื่อมโยงกับประเด็นยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด ควรมีโครงการ/กิจกรรม ที่มีการพัฒนาคนครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายทุกช่วงวัยทั้ง ๔ กลุ่ม คือ กลุ่มที่ ๑ ช่วงการตั้งครรภ์/ปฐมวัย กลุ่มที่ ๒ วัยรุ่น/วัยเรียน กลุ่มที่ ๓ กลุ่มวัยแรงงาน และกลุ่มที่ ๔ กลุ่มวัยผู้สูงอายุ

๓. การบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีสารสัมพันธ์ที่ดีเชื่อมโยงกับ OSM

ปัญหาอุปสรรค

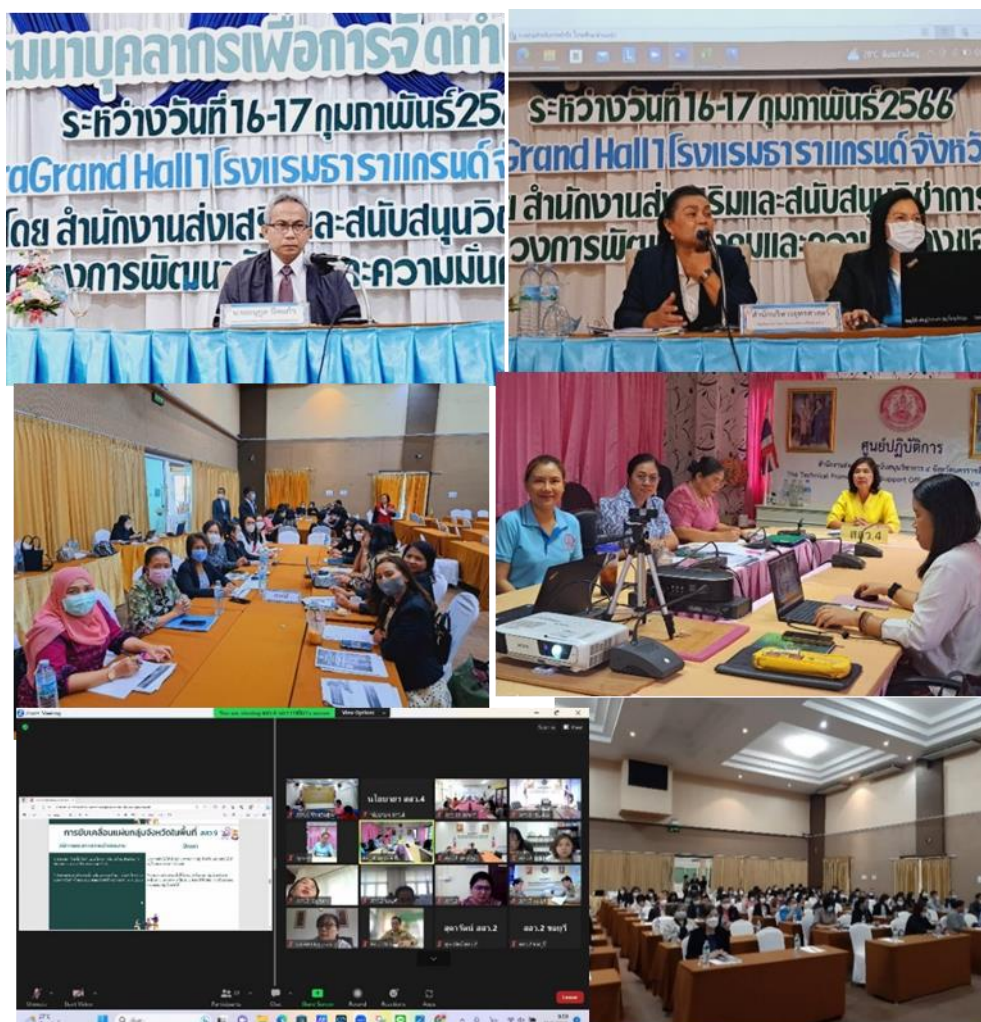
๑. บริบทของแต่ละจังหวัดมีความแตกต่างกัน เช่น อาชีพ สภาพเศรษฐกิจ การคมนาคม วัฒนธรรม ส่งผลให้การขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรม ระดับกลุ่มจังหวัดแตกต่างกัน

๒. หน่วยงานผู้พิจารณางบประมาณให้ความสำคัญกับโครงการที่พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และการท่องเที่ยว มากกว่าการพัฒนาสังคม



ข้อเสนอแนะ

๑. ควรจัดอบรมเจ้าหน้าที่ พม. ให้ความรู้การวิเคราะห์สถานการณ์ทางสังคมและแนวโน้มสถานการณ์ ความรุนแรงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตตามบริบทพื้นที่
๒. ควรศึกษาโครงการ/กิจกรรมด้านสังคมที่สอดคล้องกับประเด็นการพัฒนาแต่ละกลุ่มจังหวัด ที่ให้ความสำคัญกับเศรษฐกิจ การท่องเที่ยว การค้าชายแดน และข้อจำกัดในการเขียนข้อเสนอโครงการ/กิจกรรม
๓. ควรมีการจัดประชุมระดมความคิดเห็นและข้อตกลงร่วมกัน ก่อนและหลังจากจัดทำข้อเสนอโครงการ/กิจกรรม เพื่อขอรับงบประมาณ ควรสรุปผลการประชุมแต่ละครั้งแจ้งให้แต่ละจังหวัดทราบ
๔. กรณีได้รับงบประมาณสนับสนุนจาก OSM ควรมีการประชุมเพื่อชี้แจงรายละเอียด และการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานประกอบการเบิกจ่ายในแต่ละกิจกรรม





การนิเทศและติดตามโครงการสำคัญ ของกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์

ความเป็นมาและความสำคัญ

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑-๑๑ มีภารกิจหลักในการขับเคลื่อนงานตามนโยบายของกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคง (พม.) สู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่โดยภารกิจตามกฎกระทรวงฯ ได้กำหนดให้สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑-๑๑ มีอำนาจหน้าที่ประการหนึ่ง คือ สนับสนุนการนิเทศติดตามประเมินผลการดำเนินงานเชิงวิชาการตามนโยบายและภารกิจของกระทรวงในพื้นที่กลุ่มจังหวัด นอกจากนี้ นโยบายของกระทรวง พม. ได้ให้สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ เป็นผู้เชื่อมประสานระหว่างส่วนกลางกับส่วนภูมิภาคเพื่อแปลงนโยบาย ข้อมูลสารสนเทศ องค์ความรู้ และแผนต่าง ๆ รวมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อการสนับสนุนการตัดสินใจในระดับจังหวัด กลุ่มจังหวัด ภาคหรือภาพรวมของกระทรวง เพื่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน ทั้งเชิงมิติพื้นที่ เชิงประเด็น และเชิงกลุ่มเป้าหมายให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑-๑๑ ได้มีแนวทางในการขับเคลื่อนการนิเทศและติดตามงานของกระทรวง พม. ร่วมกันและมอบหมายให้สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๓/ จังหวัดลพบุรี เป็นเจ้าภาพหลักในการขับเคลื่อนกิจกรรมการนิเทศงานในพื้นที่จังหวัดตามเขตรับผิดชอบของแต่ละ สสว. ให้บรรลุวัตถุประสงค์ หลักการองค์ประกอบ และขั้นตอนการดำเนินงานโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน ศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบล และประเด็นอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนการนิเทศงานติดตามประเมินผลการดำเนินงานเชิงวิชาการตามนโยบายและภารกิจของกระทรวง พม. ในพื้นที่กลุ่มจังหวัด

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านสังคมระดับพื้นที่ที่มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ตามนโยบายสำคัญของกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์
๒. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงาน พม. One Home มีแนวทางในการพัฒนา แก้ไข ปรับปรุงการดำเนินงานด้านสังคมให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองนโยบายกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์
๓. เพื่อนิเทศและติดตามผลการปฏิบัติงานในโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือนและศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ผลการดำเนินการ

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ ได้ดำเนินการจัดประชุมนิเทศและติดตามโครงการสำคัญของกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ ในพื้นที่ ๓/ จังหวัดภาคใต้ตอนล่าง โดยมีประเด็นในการนิเทศประกอบด้วย ๑๑ ประเด็น ดังนี้



ประเด็นหลัก

๑. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน
๒. ศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบล

ประเด็นอื่น ๆ

๓. การป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์
๔. โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
๕. สภาดเด็กและเยาวชน
๖. ศูนย์ชุมชนคุ้มครองเด็กระดับตำบล
๗. การซ่อมบ้าน
๘. มาตรฐานการดูแลกลุ่มเป้าหมายในสถานรองรับ
๙. ESS Help Me ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม
๑๐. ระบบการขอรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (อพม. Smart)
๑๑. ศูนย์ช่วยเหลือสังคม ๑๓๐๐

ทั้งนี้ ในการนิเทศและติดตามโครงการสำคัญของกระทรวง พม. สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ ได้มีการนิเทศร่วมกันของนักนิเทศภายในสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ และจากเครือข่ายภายนอกซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในพื้นที่จังหวัด เช่น ประธาน อพม. อนุกรมกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมจังหวัด อดีตที่ปรึกษาภาคประชาชนด้านสังคมของผู้ตรวจราชการประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น และผู้แทนสภาเด็กและเยาวชนจังหวัด ร่วมนิเทศและให้ข้อเสนอแนะในประเด็นต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการทบทวน ปรับปรุงและพัฒนางาน ทั้งนี้ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากบุคลากร พม. ของหน่วยงาน One Home ในพื้นที่ ๗ จังหวัดภาคใต้ตอนล่าง ซึ่งเป็นประโยชน์ในการสร้างความเข้มแข็งในการทำงานและบูรณาการร่วมกันทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกกระทรวง พม.

ปัจจัยความสำเร็จ

๑. ได้รับความร่วมมือจากผู้รับการนิเทศเป็นอย่างดี ในการให้ข้อมูลประกอบการนิเทศ
๒. มีระบบในการบันทึกผลการนิเทศและติดตามซึ่งสามารถประมวลผลในภาพรวมของการนิเทศในเขตพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. มีเครือข่ายจากภายนอกร่วมให้ข้อเสนอแนะในประเด็นงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นมุมมองจากภายนอกที่สามารถนำมาปรับปรุงพัฒนางาน และทำให้หน่วยงานมีความเข้มแข็งมากขึ้น



ปัญหาอุปสรรค

ด้านการดำเนินงาน

๑. กรอบแนวทางการขับเคลื่อนงานนิเทศไม่ชัดเจน ช่วงเวลาการลงพื้นที่นิเทศงานล่าช้าไม่สัมพันธ์กับการตรวจราชการของผู้ตรวจฯ จึงทำให้ประเด็นในการดำเนินงานช้ากว่าการออกไปนิเทศ
๒. แบบบันทึกการนิเทศงานรูปแบบดิจิทัลเริ่มใช้งานล่าช้ากว่ากำหนดการลงพื้นที่ของนักนิเทศ ต้องใช้แบบบันทึกการนิเทศรูปแบบเอกสารไปพลางก่อนทำให้การบันทึกข้อมูลเกิดความซ้ำซ้อน
๓. ข้อจำกัดเรื่องงบประมาณที่ใช้การเดินทางลงพื้นที่นิเทศแบบ On Site จึงใช้วิธีการนิเทศรูปแบบ On Line ผ่านระบบ Video Conference หรือเป็นการบูรณาการเข้ากับการประชุม One Home จังหวัด
๔. การกำหนดประเด็นโครงการสำคัญที่นิเทศไม่สอดคล้องกับความต้องการในบางพื้นที่

ด้านบุคลากร

๑. เจ้าหน้าที่ขาดองค์ความรู้พื้นฐานในประเด็นการนิเทศงานหรือนโยบายเร่งด่วนของกระทรวง พม.
๒. การนิเทศในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ได้กำหนดแนวทางให้มีผู้ทรงคุณวุฒิ เครือข่าย ภาคประชาสังคม หรือภาคประชาชน เป็นผู้ร่วมนิเทศในครั้งนี้ด้วย ซึ่งบางพื้นที่ไม่มีผู้ทรงคุณวุฒิเข้าร่วมหรือเข้าร่วมแต่ไม่สามารถสะท้อนปัญหาหรือให้แนวทางในการแก้ไขได้อย่างเต็มที่ เนื่องจากผู้ร่วมนิเทศไม่ทราบประเด็นการนิเทศมาก่อน

ด้านงบประมาณ

การนิเทศโดยการลงพื้นที่ที่มีความสำคัญส่งผลให้ผู้รับนิเทศมีความเชื่อมั่นและมั่นใจในการแก้ไขปัญหา และหาทางออกร่วมกัน ซึ่งมีอุปสรรคด้านงบประมาณในการดำเนินงานไม่เพียงพอ เช่น ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม เป็นต้น

ด้านระบบนิเทศติดตามโครงการสำคัญของกระทรวง พม. รูปแบบดิจิทัล

๑. เว็บไซต์ระบบนิเทศติดตามโครงการสำคัญของกระทรวง พม. ใช้งานได้ล่าช้าส่งผลให้ผู้นิเทศ ไม่ได้นำเครื่องมือการนิเทศ (E-Learning) ลงพื้นที่ประกอบการนิเทศ
๒. ระบบนิเทศติดตามโครงการสำคัญของกระทรวง พม. มีผู้เข้ามาใช้งานน้อยทั้งในเรื่องของสื่อประชาสัมพันธ์ การศึกษาแหล่งความรู้ E-Learning หรือตั้งกระทู้สอบถามข้อสงสัยในการดำเนินงาน



ข้อเสนอแนะ

ด้านการดำเนินงาน

๑. กำหนดกรอบแนวทางการนิเทศงาน พร้อมทั้งทำความเข้าใจประเด็นและแนวทางการขับเคลื่อนงานกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้ชัดเจน

๒. นิเทศตามประเด็นการตรวจราชการของผู้ตรวจกระทรวง พม. และกำหนดให้ดำเนินการนิเทศก่อนผู้ตรวจฯ ลงตรวจราชการในพื้นที่ เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาหรือเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงก่อนรับการตรวจราชการ

๓. ปรับปรุงแบบบันทึกการนิเทศงานด้านสังคมให้สอดคล้องกับโครงการสำคัญหรือนโยบายเร่งด่วนที่จะต้องดำเนินการนิเทศต่อไป

๔. ให้มีการติดตามผลการใช้ประโยชน์จากการนิเทศ เช่น แบบติดตามประเมินผลการใช้ประโยชน์หรือแบบประเมินความพึงพอใจ

ด้านบุคลากร

๑. จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานนิเทศ และโครงการที่ประเด็นการนิเทศ เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีองค์ความรู้พื้นฐานในการทำงานนิเทศและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๒. ประสานงานกับผู้ทรงคุณวุฒิที่ร่วมนิเทศแจ้งให้ถึงทราบขั้นตอนและประเด็นการนิเทศเพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิมีข้อมูลพื้นฐานมาก่อน เพื่อให้สะท้อนปัญหาหรือให้แนวทางในการแก้ไขได้อย่างเต็มที่

ด้านงบประมาณ

จัดสรรงบประมาณในการขับเคลื่อนงานนิเทศให้สอดคล้องกับภารกิจและระยะทางการลงพื้นที่นิเทศแต่ละจังหวัด เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ

ด้านระบบนิเทศติดตามโครงการสำคัญของกระทรวง พม. รูปแบบดิจิทัล

๑. พัฒนาระบบนิเทศติดตามรูปแบบดิจิทัลให้ตรงประเด็นครบถ้วน และทันต่อการดำเนินงานในปัจจุบัน

๒. แหล่งเรียนรู้ E-Learning ในระบบ ควรจัดทำสื่อให้ความรู้รูปแบบ VDO เพิ่มเติม เช่น การจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบล สิทธิสวัสดิการทางสังคม ช้อกกฎหมายในชีวิตประจำวัน เป็นต้น สำหรับเจ้าหน้าที่หรือบุคคลที่สนใจศึกษาได้สะดวกเข้าใจง่าย ทั้งยังนำสื่อนี้ไปประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ให้ความรู้เครือข่ายในที่ประชุมต่างๆของจังหวัดได้





การสนับสนุนการตรวจราชการ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เขตตรวจราชการที่ ๕,๖ และ ๗ ในพื้นที่ ๗ จังหวัดภาคใต้ตอนล่าง ประกอบด้วยจังหวัดตรัง นราธิวาส ปัตตานี พัทลุง ยะลา สงขลา และสตูล

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้มอบหมายให้สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ เป็นผู้ช่วยผู้ตรวจราชการกระทรวง และสนับสนุนการตรวจราชการในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบ ตามแผนการตรวจราชการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ ประกอบด้วย การตรวจราชการกรณีปกติ การตรวจราชการกรณีพิเศษ การตรวจราชการแบบบูรณาการ และการตรวจราชการตามสถานการณ์เหตุการณ์ที่สำคัญ โดยมีประเด็นการตรวจราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ประกอบด้วย

๑. การตรวจราชการกรณีปกติ

๑.๑ การเบิกจ่ายงบประมาณตามมาตรการการคลังด้านการใช้จ่ายภาครัฐ

๑.๒ ประเด็นการพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต

- โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน
- โครงการสร้างและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองเด็กในระดับตำบล
- โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
- โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ ๒๑
- โครงการเสริมสร้างกลไกการพัฒนาผู้สูงอายุในชุมชน
- โครงการคุ้มครองสวัสดิภาพและส่งเสริมการเข้าถึงสิทธิคนพิการ
- โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาความรุนแรงในครอบครัว
- โครงการศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบล

๑.๓ ประเด็นการขับเคลื่อนงานด้านที่อยู่อาศัย

- โครงการผู้มีรายได้น้อยในเมืองและชนบทมีความมั่นคงในที่อยู่อาศัย
- โครงการปรับสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้สูงอายุและคนพิการ

๑.๔ ประเด็นการส่งเสริมอาชีพและรายได้

- โครงการพัฒนาทักษะอาชีพแก่ครัวเรือนเปราะบางสู่ความยั่งยืน
- โครงการส่งเสริมศักยภาพและพัฒนาอาชีพคนพิการ
- โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสังคมในนิคมสร้างตนเอง สร้างมูลค่าทาง

เศรษฐกิจในนิคมสร้างตนเอง



- โครงการพัฒนาเยาวชนผ่านผู้ประกอบการรุ่นใหม่
- โครงการสถานประกอบการเพื่อคนไร้ที่พึ่ง ๔ ภาค
- การสนับสนุนโครงการเพื่อส่งเสริมชมรม องค์กรผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่าย
- โครงการพัฒนาผู้ดูแลผู้สูงอายุ (Care Giver)

๑.๕ ประเด็นการพัฒนาเครือข่ายอาสาสมัคร และหุ้นส่วนทางสังคม

- อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ อพม. รวมทั้งอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เชี่ยวชาญด้านผู้สูงอายุ และอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ช่วยเหลือคนพิการ

- สภาเด็กและเยาวชนทุกระดับ
- โครงการสนับสนุนการจัดสวัสดิการชุมชน

๑.๖ ประเด็นการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์

๑.๗ ประเด็นธรรมาภิบาลในหน่วยงาน

๑.๘ ประเด็นระบบข้อมูล และเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑.๙ ประเด็นการขับเคลื่อนศูนย์ฝึกอาชีพบูรณาการทุกช่วงวัย

๑.๑๐ ประเด็นการตรวจราชการกรณีพิเศษ (สำนักงานผู้ตรวจราชการแผ่นดิน)

๑.๑๑ ประเด็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือข้อร้องเรียนของประชาชน

๑.๑๒ การรายงานผลสัมฤทธิ์เชิงประจักษ์

วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อรับทราบกรอบแนวทางและแผนการตรวจราชการประจำปี ๒๕๖๕
- ๒) เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน พร้อมรับฟังปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามนโยบายกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และการประเมินความคุ้มค่าในการปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ๓) เพื่อประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความคุ้มค่าในการปฏิบัติงาน

ผลการดำเนินงาน

การตรวจราชการรอบที่ ๒ (Progress Review) การตรวจติดตามความก้าวหน้าของงานตามประเด็นการตรวจราชการประจำปี รวมถึง การรับฟังปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงาน โดยผู้ตรวจราชการให้ ข้อคิดเห็นแนวทางการแก้ไขต่อผู้รับผิดชอบในพื้นที่ และข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อผู้บริหารในส่วนกลาง รวมถึง การเชิญที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ร่วมในการตรวจราชการ เพื่อเป็นการสื่อสารนโยบายไปสู่ประชาชน ผ่านทางที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน รายละเอียดดังนี้



วันที่ ๘-๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมและติดตามผลการดำเนินงานของจังหวัดพัทลุง และสงขลา โดยนางอุไร เล็กน้อย ณ จังหวัดพัทลุงและสงขลา กิจกรรมประกอบด้วย

๑) เข้าพบผู้ว่าราชการจังหวัด เพื่อหารือข้อราชการด้านสังคม พร้อมให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน

๒) ประชุมรับฟังผลการดำเนินงานตามประเด็นการตรวจราชการ และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ร่วมกับหัวหน้าหน่วยงานและเจ้าหน้าที่สังกัดกระทรวง พม.

๓) ตรวจเยี่ยมหน่วยงาน พม. จังหวัดพัทลุงและสงขลา เพื่อพบปะให้กำลังใจข้าราชการ เจ้าหน้าที่และให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

๔) ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมกิจกรรม “พัฒนาศักยภาพเครือข่าย พม. เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบาง” ณ โรงแรมลำปำ รีสอร์ท อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง พร้อมมอบบ้านพอเพียงชนบท แก่ครัวเรือนเปราะบาง ตำบลท่าแค อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง มอบบ้านแก่คนพิการในพื้นที่ตำบลคูหาใต้ อำเภอรัตภูมิ จังหวัดสงขลา และมอบบ้านแก่ผู้สูงอายุในพื้นที่ตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

๕) ตรวจเยี่ยมให้กำลังใจชมรมผู้ปกครองคนพิการทางสติปัญญา ในการผลิตผ้าอ้อมสำเร็จรูปแบบถอดซักได้ น่องอ้อมบันสุข ณ ชมรมผู้ปกครองคนพิการทางสติปัญญา อำเภอรัตภูมิ จังหวัดสงขลา

๖) ตรวจเยี่ยมศูนย์ช่วยเหลือสังคมสงขลาบันสุขเทศบาลตำบลทุ่งลาน อำเภอคลองหอยโข่ง จังหวัดสงขลา



ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวง พม. (นางสาวอุไร เล็กน้อย)

๑) ขอให้หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์การใช้งานและการเข้าถึงระบบ ESS Help Me เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายได้รับความช่วยเหลืออย่างตรงจุด

๒) การทำงานเป็นที่มภายใต้ One Home พม.จังหวัด

๓) ขอให้บันทึกข้อมูล MSO-Logbook ให้เป็นปัจจุบัน

๔) ผลสัมฤทธิ์ของงาน ต้องตอบได้ว่าประชาชนได้รับประโยชน์อย่างไร

๕) การทำงานควรยึดความโปร่งใส ซื่อสัตย์ ยึดหลักธรรมาภิบาล ไม่ทุจริต

๖) ควรมีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ภารกิจและผลงานของกระทรวง พม. ให้หน่วยงานภายนอกได้รับรู้

๗) ควรสร้างเครือข่ายในการทำงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนในพื้นที่ เนื่องจากงบประมาณของกระทรวง พม. ลดลงทุกปี





วันที่ ๙-๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖ การตรวจราชการ รอบที่ ๒ เขตตรวจราชการที่ ๖ ของหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงฯ (นายอนันต์ ดนตรี) ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมและติดตามผลการดำเนินงานของจังหวัดตรังและสตูล ณ จังหวัดตรังและสตูล กิจกรรมประกอบด้วย

- ๑) เข้าพบผู้ว่าราชการจังหวัด เพื่อหารือข้อราชการด้านสังคม พร้อมให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน
- ๒) ประชุมรับฟังผลการดำเนินงานตามประเด็นการตรวจราชการ และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ร่วมกับหัวหน้าหน่วยงานและเจ้าหน้าที่สังกัดกระทรวง พม.
- ๓) ตรวจเยี่ยมหน่วยงาน พม. จังหวัดตรังและสตูล เพื่อพบปะให้กำลังใจข้าราชการ เจ้าหน้าที่และให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน
- ๔) ติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานกิจกรรมที่มีผลสัมฤทธิ์เชิงประจักษ์ ในประเด็นการขับเคลื่อนงานด้านที่อยู่อาศัยในพื้นที่ตำบลหนองปรือ อำเภอรัชฎา จังหวัดตรัง
- ๕) มอบป้ายการปรับปรุงซ่อมแซมที่อยู่อาศัยให้ครัวเรือนเปราะบาง โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตครัวเรือนยากจนจาก TPMAP ในพื้นที่ตำบลหนองปรือ อำเภอรัชฎา จังหวัดตรัง
- ๖) ร่วมโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้บริการของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการที่กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพรายใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมสำนักงานเทศบาลนครตรัง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง
- ๗) ประชุมรับฟังการขับเคลื่อนงานศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบลนาทอน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕-๒๕๖๖
- ๘) ตรวจเยี่ยมการดำเนินงานของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลนาทอน อำเภอทุ่งหว้า จังหวัดสตูล

ข้อเสนอแนะของหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวง พม. (นายอนันต์ ดนตรี)

- ๑) ให้เร่งเบิกจ่ายงบประมาณตามเป้าหมายที่กำหนดในแต่ละไตรมาส และเบิกจ่ายเงินทุกประเภทให้ถูกต้องตามระเบียบของเงินอย่างเคร่งครัด
- ๒) ให้หน่วยงาน Recheck และ Definition ในแต่ละไตรมาส และเบิกจ่ายเงินทุกประเภทให้ถูกต้องตามระเบียบอย่างเคร่งครัด
- ๓) หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามนโยบายของกระทรวง งานตามยุทธศาสตร์และแผนงาน โครงการสำคัญต่างๆ รวมถึงบูรณาการการดำเนินการร่วมกับภาคีเครือข่าย เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลกับประชาชนมากที่สุด
- ๔) การช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมในกรณีต่างๆ ขอให้เร่งดำเนินการ รวมถึงผู้ประสบปัญหาในการดูแลของมูลนิธิราชประชานุเคราะห์ฯ ต้องให้ความสำคัญเร่งดำเนินการช่วยเหลือโดยเร็ว



๕) ให้นำหน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์การใช้งานและการเข้าถึงระบบ ESS Help Me ปักหมุดหยุดเหตุฉุกเฉินทางสังคมให้ถึงประชาชนได้รับทราบช่องทางในการขอรับความช่วยเหลือ

๖) การจ่ายเงินให้กับผู้ประสบปัญหาทางสังคม ให้ดำเนินการผ่านระบบ KTB เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบและสามารถตรวจสอบได้ หากจำเป็นต้องจ่ายเงินสด ควรเก็บหลักฐานให้ครบถ้วน ทั้งนี้ ให้หัวหน้าหน่วยงานเป็นผู้อนุมัติด้วยตนเอง

๗) หน่วยงาน One Home ควรมีการเสริมองค์ความรู้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้แก่ทีมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้

๘) หน่วยงานควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำงาน ทั้งงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบงานต่างๆ ให้ดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลในการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

๙) ให้ทุกหน่วยงานดำเนินการตรวจเช็คและจัดทำทะเบียนคุมพัสดุครุภัณฑ์ให้เป็นปัจจุบันและตามระเบียบ

๑๐) ให้ติดตามเร่งรัดเรื่องเงินกู้ยืมต่างๆ ที่ยังมียอดค้างชำระ ขอให้ถือปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมายอย่างเคร่งครัด

วันที่ ๖-๙ มิถุนายน ๒๕๖๖ การตรวจราชการ รอบที่ ๒ เขตตรวจราชการที่ ๗ ของผู้ตรวจราชการกระทรวงฯ (นายโชคชัย วิเชียรชัยยะ) ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมและติดตามผลการดำเนินงาน ณ จังหวัดนครราชสีมา ยะลา และปัตตานี กิจกรรมประกอบด้วย

๑) เข้าพบผู้ว่าราชการจังหวัด เพื่อหารือข้อราชการด้านสังคม พร้อมให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน

๒) ประชุมรับฟังผลการดำเนินงานตามประเด็นการตรวจราชการ และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานร่วมกับหัวหน้าหน่วยงานและเจ้าหน้าที่สังกัดกระทรวง พม.

๓) ตรวจเยี่ยมหน่วยงาน พม. จังหวัดนครราชสีมา ยะลา และปัตตานี เพื่อพบปะให้กำลังใจข้าราชการเจ้าหน้าที่และให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวง พม. (นายโชคชัย วิเชียรชัยยะ)

๑) ให้จังหวัดและหน่วยงานทีม One Home ดำเนินงานขับเคลื่อนงานตามนโยบายสำคัญของกระทรวงฯ และจังหวัด แบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของกลุ่มเป้าหมายให้ได้รับสวัสดิการอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

๒) ให้จังหวัดขับเคลื่อนอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ในการเข้ารับการอบรมระบบบันทึกข้อมูล อพม. Smart ผ่านระบบ Google Form เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๓) ให้ทุกหน่วยงานดำเนินงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส คุ่มค่า ตรวจสอบได้ ดำเนินงานตามระเบียบอย่างเคร่งครัด โดยยึดถือผลประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ



๔) ให้นำหน่วยงานเร่งประชาสัมพันธ์การเพิ่มเพื่อนผ่าน Line OA แจกเหตุ ESS Help Me ให้กับเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้มีเครือข่ายเป็นเพื่อนในกลุ่มไลน์ครอบคลุมทุกพื้นที่ สามารถช่วยกัน “ปักหมุดหยุดเหตุ” ได้อย่างทันท่วงทีถ้าหากเกิดเหตุ

๕) ให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน รวมถึงการจัดทำ KM ในการถอดบทเรียนและองค์ความรู้ ในการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอน สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ นอกจากนี้การสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนนโยบายของหน่วยงาน

๖) ให้มีช่องทางการสื่อสารภายใน (Live email การกดถูกใจ กดแชร์ การติดตามเว็บไซต์ พม.) และการสื่อสารภายนอก (การประสานช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ)

๗) ให้หน่วยงานจัดทำโครงสร้างผู้บริหารให้เป็นปัจจุบัน และการทำงานกิจกรรม ๕ ส. ภายในสำนักงานทุกสัปดาห์ เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย

๘) ให้ยึดหลัก พม. SMART ในการทำงาน ข้อมูลการทำงานของ พม. ทั้งจังหวัด ทราบข้อมูลกลุ่มเป้าหมายสามารถตอบคำถามและให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ทันที โดยเฉพาะหัวหน้าหน่วยงาน และสามารถเป็นเจ้าภาพหลักทางสังคมของจังหวัดได้

๙) ให้หน่วยงานนำตัวอย่างโครงการที่ขอรับการสนับสนุนจากเงินกองทุนต่างๆ จัดทำ Best Practice ให้กับองค์กร หรือหน่วยงานภาครัฐที่ประสงค์ขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุน

๑๐) การประชุมคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการระดับจังหวัด ควรมีการจัดประชุมให้เป็นไปตามแผนของแต่ละกรม

๑๑) การประชุมคณะกรรมการพิจารณาการจ่ายเงินสงเคราะห์ระดับจังหวัด ควรมีการจัดประชุมเป็นประจำ และลดขั้นตอนการพิจารณาให้มีความรวดเร็ว แต่ต้องดำเนินการจ่ายเงินสงเคราะห์ให้ผู้ประสบปัญหาให้รวดเร็วตามเวลาที่กำหนด และทันเหตุการณ์





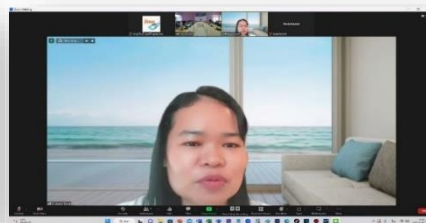
พัฒนาศักยภาพบุคลากร หน่วยเคลื่อนที่เยี่ยมวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ “หลักสูตร : จิตวิทยาการปรึกษาและการใช้เครื่องมือในงานสังคมสงเคราะห์”

ความเป็นมาและความสำคัญ

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ ได้ขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เยี่ยมวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ “หลักสูตร : จิตวิทยาการปรึกษาและการใช้เครื่องมือในงานสังคมสงเคราะห์” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ ความสามารถ รวมทั้งมีทักษะในการช่วยเหลือ ป้องกันปัญหา ตลอดจนแก้ไขปัญหาและฟื้นฟูศักยภาพผู้ใช้บริการให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ต่อเนื่องจาก “หลักสูตร : การจัดการรายกรณี (CM) ผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบฯ และกลุ่มเปราะบางในพื้นที่ ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้” กลุ่มเป้าหมาย คือบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เยี่ยมวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วย จังหวัดปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา และสตูล ซึ่งการอบรมทั้ง ๒ หลักสูตรที่ผ่านมาจะมุ่งเน้นการเรียนรู้สู่การปฏิบัติงานจริง เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์สูงสุด โดยมีกิจกรรมสำคัญดังนี้

กิจกรรมที่ ๑

ประชุมเตรียมความพร้อม ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เยี่ยมวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ “หลักสูตรจิตวิทยาการปรึกษาและการใช้เครื่องมือในงานสังคมสงเคราะห์” เพื่อวางแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามกิจกรรมที่กำหนดไว้ โดยประชุมผ่านระบบออนไลน์ Zoom Meeting กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย ผู้ประสานงานหน่วยเคลื่อนที่เยี่ยมวยาประจำจังหวัด วิทยากร และคณะทำงาน รวมทั้งสิ้น ๒๐ คน ในวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖ ณ สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา



**กิจกรรมที่ ๒**

การอบรม “หลักสูตร : จิตวิทยาการปรึกษาและการใช้เครื่องมือในงานสังคมสงเคราะห์” มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ ความสามารถ รวมทั้งมีทักษะในการช่วยเหลือ ป้องกันปัญหา ตลอดจนแก้ไขและฟื้นฟูศักยภาพผู้ใช้บริการให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๘๐ คน ประกอบด้วย ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๗๐ คน ได้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานหน่วยเคลื่อนที่เยี่ยมเยียนประจำอำเภอ ๕๖ อำเภอในพื้นที่ ๕ จังหวัด (ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา และสตูล) อำเภอละ ๑ คน จำนวน ๕๖ คน ผู้ประสานงานหน่วยเคลื่อนที่เยี่ยมเยียน ปฏิบัติงานที่ สสว.๑๑ จำนวน ๑๔ คน วิทยากร จำนวน ๒ คน และผู้ดำเนินการจัดอบรม (คณะทำงาน) จำนวน ๘ คน จัดขึ้นระหว่างวันที่ ๒๑-๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๖ ณ โรงแรมทรธา เจบี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา กิจกรรมประกอบด้วย ๒ ส่วน

ส่วนที่ ๑ การบรรยาย ในหัวข้อ ธรรมชาติจิตใจของมนุษย์ ความแตกต่าง (เรียนรู้และเข้าใจ ความแตกต่างของบุคคล) ทฤษฎีการปรึกษาเชิงจิตวิทยา กระบวนการให้การปรึกษา ศิลปะบอกความรู้สึก การใช้เครื่องมือในงานสังคมสงเคราะห์ แบบประเมินครอบครัวของ Bentovim การใช้เครื่องมือการวางแผนรายบุคคล การติดตามรายบุคคล และการส่งต่อ

ส่วนที่ ๒ กิจกรรมกลุ่ม (Workshop) การฝึกปฏิบัติทักษะการให้การปรึกษา, กิจกรรมเปิดกล่องแพนโดรา “Pandora Box” (เทคนิคการสังเกต), ฝึกปฏิบัติการให้คำปรึกษาเฉพาะรายและกลุ่ม โดยประยุกต์ใช้เครื่องมือต่าง ๆ เพื่อเป็นข้อมูล ค้นหาข้อเท็จจริง และนำไปสู่กระบวนการให้การปรึกษา

ผลจากการอบรม

“หลักสูตรจิตวิทยาการปรึกษาและการใช้เครื่องมือในงานสังคมสงเคราะห์” ทำให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับความรู้ มีความเข้าใจในหลักการทางจิตวิทยาการปรึกษามากขึ้น สามารถนำเครื่องมือในงานสังคมสงเคราะห์มาใช้ในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจให้กับผู้ใช้บริการ ส่งผลให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้ใช้บริการและผู้ปฏิบัติงาน ทำให้ผู้ใช้บริการได้รับการแก้ไขปัญหาลงมือตรงจุดสามารถพึ่งพาตนเองได้แบบยั่งยืน





กิจกรรมที่ ๓

หน่วยเคลื่อนที่เยี่ยมเยียนปฏิบัติงานในพื้นที่ของตนเอง

ภายหลังจากการอบรมหน่วยเคลื่อนที่เยี่ยมเยียน ทั้ง ๕ จังหวัด ๕๖ อำเภอ นำความรู้จากการอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง โดยการลงพื้นที่ติดตามผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบ และกลุ่มเปราะบางในพื้นที่ ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งกลุ่มเป้าหมายเป็นรายเดิมที่ดำเนินการให้ความช่วยเหลือตามกระบวนการจัดการรายกรณี (CM) จำนวน ๑๑๘ ครอบครัว และครอบครัวรายใหม่ จำนวน ๕๖ ครอบครัว รวมทั้งสิ้น ๑๗๔ ครอบครัว (อำเภอละ ๓ ครอบครัว) สามารถจำแนกเป็นรายจังหวัดได้ ดังนี้

-จังหวัดนราธิวาส	จำนวน ๑๓ อำเภอ	จำนวน ๓๙ ครอบครัว
-จังหวัดยะลา	จำนวน ๘ อำเภอ	จำนวน ๒๔ ครอบครัว
-จังหวัดปัตตานี	จำนวน ๑๒ อำเภอ	จำนวน ๓๖ ครอบครัว
-จังหวัดสงขลา	จำนวน ๑๖ อำเภอ	จำนวน ๔๘ ครอบครัว
-จังหวัดสตูล	จำนวน ๓ อำเภอ	จำนวน ๒๗ ครอบครัว

สรุปผลจากการติดตามกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ ๕ จังหวัด ๕๖ อำเภอ ซึ่งดำเนินการในพื้นที่ ๑๕๖ ตำบล กลุ่มเป้าหมายในการติดตาม จำนวน ๑๗๔ ครอบครัว มีสมาชิกในครอบครัวทั้งหมด ๗๓๗ คน จำแนกผู้ให้บริการออกเป็น ๖ ประเภท คือ ๑) ผู้ประสบปัญหาทางสังคม จำนวน ๙๔ ครอบครัว ๒) สตรีหม้าย จากสถานการณ์ความไม่สงบ จำนวน ๓๐ ครอบครัว ๓) ครอบครัวผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบ จำนวน ๒๐ ครอบครัว ๔) คนพิการจากสถานการณ์ความไม่สงบ จำนวน ๑๘ ครอบครัว ๕) ผู้ได้รับบาดเจ็บสาหัสจากสถานการณ์ความไม่สงบ จำนวน ๖ ครอบครัว ๖) เด็กกำพร้าจากสถานการณ์ความไม่สงบ จำนวน ๓ ครอบครัว ๗) ผู้ได้รับกระทบจากเหตุการณ์โกดังพลุดอกไม้โพระเบิดมูโนะ จำนวน ๒ ครอบครัว ๘) เด็กได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบ จำนวน ๑ ครอบครัว ปัญหาที่ค้นพบ ๓ ลำดับแรก คือ ๑) ความยากจน จำนวน ๑๐๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๗๘ ๒) โรคประจำตัว จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๖๗ ๓) คนพิการ จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๖ กระบวนการช่วยเหลือที่ดำเนินการ ๓ ลำดับแรก คือ ๑) การให้คำปรึกษา จำนวน ๑๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๔๗ ๒) มอบเงินสงเคราะห์ จำนวน ๑๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓๙ ๓) เครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙

**กิจกรรมที่ ๔**

การประชุมเชิงปฏิบัติการนิเทศ ติดตามประเมินผล และถอดบทเรียนการปฏิบัติงานของบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เยี่ยมเยียน ในการช่วยเหลือผู้ใช้บริการที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบ และกลุ่มเปราะบางในพื้นที่ ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้ กลุ่มเป้าหมายจำนวน ๑๕๐ คน ระหว่างวันที่ ๒๑-๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖ ณ จังหวัดนราธิวาส ยะลา ปัตตานี สตูล และสงขลา กิจกรรมแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน

ส่วนที่ ๑ การลงพื้นที่เพื่อติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยเคลื่อนที่เยี่ยมเยียนทั้ง ๕ จังหวัด ในการนำความรู้ที่ได้จากการอบรมเรื่องกระบวนการจิตวิทยาการศึกษาและการใช้เครื่องมือในงานสังคมสงเคราะห์ ไปปฏิบัติงานจริงกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบ และกลุ่มเปราะบางในพื้นที่ ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นกรณีศึกษา จำนวน ๑๒ ครอบครัว มีสมาชิกในครอบครัวทั้งหมด ๕๘ คน ประกอบด้วย

- จังหวัดนราธิวาส	จำนวน ๔ ครอบครัว	สมาชิกจำนวน ๑๘ คน
- จังหวัดยะลา	จำนวน ๒ ครอบครัว	สมาชิกจำนวน ๙ คน
- จังหวัดปัตตานี	จำนวน ๒ ครอบครัว	สมาชิกจำนวน ๘ คน
- จังหวัดสตูล	จำนวน ๒ ครอบครัว	สมาชิกจำนวน ๑๒ คน
- จังหวัดสงขลา	จำนวน ๒ ครอบครัว	สมาชิกจำนวน ๑๑ คน

ส่วนที่ ๒ ประชุมถอดบทเรียนการปฏิบัติงานของบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เยี่ยมเยียน ในการช่วยเหลือผู้ใช้บริการที่ได้รับผลกระทบสถานการณ์ความไม่สงบ และกลุ่มเปราะบางในพื้นที่ ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยภายหลังการลงพื้นที่เยี่ยมบ้านติดตามผลการดำเนินงาน ได้มีการถอดบทเรียนการดำเนินงานที่ผ่านมาของผู้ปฏิบัติงานในแต่ละจังหวัด ซึ่งมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงานร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานและวิทยากร ทั้งนี้ผลจากการถอดบทเรียน พบว่าทีมหน่วยเคลื่อนที่เยี่ยมเยียนมีการทำงานเป็นทีม สามารถทำกระบวนการให้คำปรึกษาได้ดีมาก โดยเฉพาะการสร้างสัมพันธภาพ การเข้าถึงผู้ใช้บริการจนได้รับความไว้วางใจ และได้มีการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่ อาทิ ผู้นำชุมชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล เข้ามามีส่วนร่วมในการบูรณาการการทำงาน การประสานส่งต่อ ตามบทบาทภารกิจแต่ละหน่วยงาน



ส่วนที่ 3

สรุปผลการดำเนินงาน

3.2 กลุ่มการวิจัยและการพัฒนาระบบเครือข่าย



การดำเนินงานศึกษาสถานการณ์ด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จากผลงานวิจัย/วิชาการของสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑ – ๑๑ ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๔

ความเป็นมาและความสำคัญ

จากระยะเวลาที่ผ่านมาผลงานวิจัยของสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑ – ๑๑ ยังไม่ถูกนำมาสังเคราะห์ให้ได้อะไรที่สามารถนำไปพัฒนาต่อยอดในด้านการปฏิบัติงานและการขับเคลื่อนนโยบายของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์อย่างแท้จริง ซึ่งที่ผ่านมายังไม่มีการสังเคราะห์อย่างเป็นระบบ การศึกษาสถานการณ์ด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จากผลงานวิจัย/วิชาการ ในครั้งนี้จึงนำผลงานวิจัยของสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑ – ๑๑ ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ – ๒๕๖๔ โดยงานวิจัยในกลุ่ม “ครอบครัว” ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายหลักในการดูแลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พบว่ามีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับครอบครัว จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

๑. รูปแบบการสร้างภูมิคุ้มกันสำหรับครอบครัวในการแก้ไขปัญหาความรุนแรงในเด็กและสตรี ๒๕๕๘ (สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑)

๒. การวิจัยนวัตกรรมการจัดการแก้ไขปัญหาความรุนแรงในครอบครัวและชุมชน โดยใช้ชุมชนเป็นศูนย์กลาง (สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๓)

๓. การวิจัยการเสริมสร้างครอบครัวเข้มแข็งตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงในชุมชน ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๓) หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลงานวิจัยฉบับนี้จะสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ด้านครอบครัวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนจนเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน/ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับครอบครัว เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสังเคราะห์สภาพปัญหาและสถานการณ์ทางสังคมของครอบครัว

๒. เพื่อสังเคราะห์บทบาทการมีส่วนร่วมทางสังคมของครอบครัว ของสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑-๑๑ ระหว่างปี ๒๕๕๘ – ๒๕๖๔

๓. เพื่อสังเคราะห์แนวทาง/รูปแบบการจัดการสถานการณ์ปัญหาของครอบครัวที่สามารถนำไปสู่การขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรม



กลุ่มเป้าหมาย

หน่วยงาน One Home พม. ภาคีเครือข่าย อปท. หน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาสังคม

สถานที่ดำเนินการ :

ดำเนินการในพื้นที่สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑

ระยะเวลาดำเนินการ

๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ถึง ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖

วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินการ

งานศึกษานี้มุ่งเน้นการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวกับครอบครัวของสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑-๑๑ ระหว่างปี ๒๕๕๘ - ๒๕๖๔ จำนวนทั้งสิ้น ๓ เรื่อง โดยเน้นศึกษาในประเด็นต่าง ๆ เช่น วัตถุประสงค์ของการวิจัย ผลการวิจัย ข้อเสนอแนะจากการวิจัย โดยเป็นการสังเคราะห์ผลการวิจัยในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับครอบครัว ที่เป็นงานด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ดังนี้

๑. รูปแบบการสร้างภูมิคุ้มกันสำหรับครอบครัวในการแก้ไขปัญหาารุนแรงในเด็กและสตรี ๒๕๕๘ (สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑)
๒. การวิจัยนวัตกรรมการจัดการแก้ไขปัญหาารุนแรงในครอบครัวและชุมชน โดยใช้ชุมชนเป็นศูนย์กลาง (สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๓)
๓. การวิจัยการเสริมสร้างครอบครัวเข้มแข็งตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงในชุมชน ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๗)

โดยได้ดำเนินการศึกษาสถานการณ์ด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จากผลงานวิจัย/วิชาการเรื่องรูปแบบกรอบการดำเนินงานภาพรวมโดยรูปแบบรายงานฉบับสมบูรณ์ ประกอบด้วย ๘ ส่วน ดังนี้

๑. คำนำ
๒. สารบัญ
๓. บทที่ ๑ ซึ่งมีเรื่องของความสำคัญของการสังเคราะห์, วัตถุประสงค์, ขอบเขตการดำเนินงาน และผลงานวิจัย ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔ ซึ่งแบ่งตามสวัสดิการสังคม ๗ ด้าน ซึ่งเป็นการจัดสวัสดิการลักษณะกว้างมีขอบเขตหรือสาขาที่ครอบคลุมมิติการใช้ชีวิตของคนในสังคมสามารถแบ่งได้ ๗ ด้าน ดังนี้



- ด้านที่ ๑ ด้านการศึกษา (Education)
- ด้านที่ ๒ ด้านสุขภาพอนามัย (Health)
- ด้านที่ ๓ ด้านที่อยู่อาศัย (Housing)
- ด้านที่ ๔ ด้านการมีงานทำและการมีรายได้ (Employment and Income

Maintenance)

- ด้านที่ ๕ ด้านความมั่นคงทางสังคม (Social security)
- ด้านที่ ๖ ด้านบริการสังคม (Social Service)
- ด้านที่ ๗ ด้านนันทนาการ (Recreation)

และ ๔ สาขาหลักสวัสดิการสังคม ได้แก่ ด้านการบริการสังคม (Social Service) ด้านการประกันทางสังคม (Social Insurance) ด้านการช่วยเหลือทางสังคม (Social Assistance) ด้านการส่งเสริมหุ้นส่วนทางสังคม ที่มา: (Social Supporting) (Facebook : สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ)

๔. บทที่ ๒ ประกอบด้วย วิธีการศึกษา
๕. บทที่ ๓ ประกอบด้วย ผลการสังเคราะห์งานวิจัยและแผนการดำเนินงาน
๖. บทที่ ๔ ประกอบด้วยบทสรุปและข้อเสนอแนะ
๗. ภาคผนวก
๘. บรรณานุกรม

ขั้นตอนการสังเคราะห์งานวิจัย ดังนี้

๑) การตรวจสอบคุณภาพของรายงานวิจัยในส่วนของ วิธีดำเนินการวิจัย คุณภาพของ ข้อมูล และความน่าเชื่อถือของผลการวิจัย หากไม่มีการตรวจสอบคุณภาพของงานวิจัยก่อนนำมา สังเคราะห์จะทำให้การสังเคราะห์ผลงานวิจัยออกมาไม่มีคุณภาพได้

๒) การกำหนดประเด็น/ตัวแปรของงานวิจัย (บทที่ ๒ ขอบเขตการศึกษา) หากมีจำนวน ผลงานวิจัยที่นำมาสังเคราะห์จำนวนมากจะทำให้ขอบเขตการศึกษากว้างขึ้น ฉะนั้นการจัดระเบียบ โดยการกำหนดประเด็นจะทำให้ผู้สังเคราะห์ผลงานและผู้อ่านเข้าใจเนื้อหาได้ง่ายขึ้นและตรงประเด็น

๓) การจำแนกงานวิจัยออกตามประเด็นสำคัญหรือประเด็นที่สนใจ

๔) การวิเคราะห์ลักษณะงานวิจัย โดยการจัดหมวดหมู่และทำการสังเคราะห์โดยการ แจกตามตัวแปรที่สนใจ



ขั้นตอนการสังเคราะห์งานวิจัยด้วยวิธีเชิงคุณภาพ

๑) ศึกษาและวิเคราะห์งานวิจัย

๒) จัดหมวดหมู่งานวิจัยที่มีเป้าหมายแบบเดียวกัน

๓) วิเคราะห์เนื้อหาในส่วนของบทที่ ๑ และ ๒ ของผลงานวิจัย และนำมาวิเคราะห์

รวมกับโดยแยกเป็นความเหมือนและความต่างของเนื้อหาในผลงานวิจัย ผู้สังเคราะห์ผลงานวิจัยจะเห็นประเด็นใหม่ ความรู้ใหม่ ซึ่งสามารถนำไปสู่การจัดทำองค์ความรู้ใหม่ที่สามารถพัฒนาต่อยอดได้

การสังเคราะห์งานวิจัย มีขั้นตอนกระบวนการของการสังเคราะห์เหมือนกับการทำเล่มงานวิจัย คือ ๑) กำหนดปัญหาการวิจัย ๒) การตั้งวัตถุประสงค์ ๓) การสร้างเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ๔) เก็บรวบรวมข้อมูล ๕) การวิเคราะห์ข้อมูล ๖) การแปลผล ๗) นำเสนอผลการสังเคราะห์ผลงานวิจัย ที่เป็นการสร้างความรู้ใหม่ให้แก่ผู้สังเคราะห์และผู้ที่เกี่ยวข้องศึกษาทั้งนี้ขั้นตอนต่อไปของการศึกษาวิธีการสังเคราะห์ผลงานวิจัย/วิชาการ ผู้บรรยายได้ให้การบ้านกลับไปศึกษาพร้อมทั้งนำเสนอข้อมูล ผลงานวิจัย ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔ ของตนเอง โดยให้ผู้สังเคราะห์ผลงานวิจัยของสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑ - ๑๑ ศึกษา ๑) ชื่อเรื่องและนักวิจัย ๒) วัตถุประสงค์ของงานวิจัย ๓) แนวคิด ทฤษฎี ๔) ขั้นตอนวิธีการศึกษา ๕) ผลการศึกษา ๖) สรุปผลการศึกษา และ ๗) ความเหมือนและความแตกต่างของงานวิจัยเหล่านั้น

ผลการดำเนินงาน

ได้มีข้อตกลงร่วมกันให้เพิ่มเติมผลงานวิจัยจากปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔ เป็นตั้งแต่ปี ๒๕๕๔ - ๒๕๖๔ เพื่อตอบโจทย์เรื่องความคุ้มค่าและเป็นเล่มผลงานที่มีความสมบูรณ์มากที่สุด โดยได้จัดทำรวบรวม ผลงานวิจัยในชื่อว่า "การศึกษาศาสนาการณด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จากผลงานวิจัย/วิชาการ ของ สสว.๑ - ๑๑" ดำเนินการเผยแพร่องค์ความรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ ได้แก่ Website สสว.๑๑, เพื่อให้หน่วยงานได้นำไปใช้ประโยชน์ต่อการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ปัจจัยความสำเร็จ

๑. ได้ขอเสนอเชิงนโยบายและแนวทางการดำเนินงานของสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุน วิชาการ ๑ - ๑๑

๒. ได้รับองค์ความรู้ใหม่จากการศึกษาศาสนาการณด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จาก ผลงานวิจัย/วิชาการ โดยการสังเคราะห์ผลงานวิจัยของสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑ - ๑๑

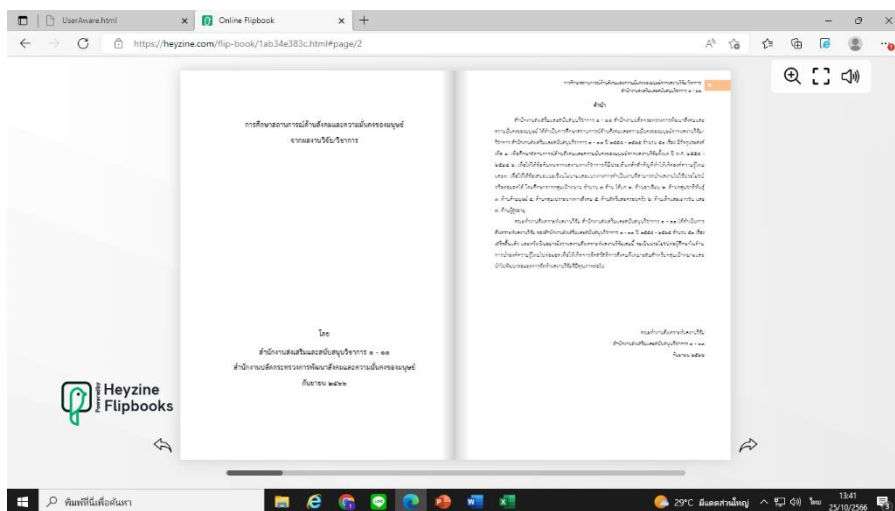
๓. ผู้ปฏิบัติงานสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองด้านวิชาการและมีความรู้ด้านการสังเคราะห์ ผลงานวิชาการ



ข้อเสนอแนะ

๑) นักวิจัยหรือนักวิชาการ สามารถนำองค์ความรู้ไปต่อยอดเพื่อพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานช่วยเหลือ ขยายผลการดำเนินงานให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาความรุนแรงในครอบครัวและชุมชนและสร้างรากฐานทางสังคมให้เข้มแข็ง

๒) กระทรวง พม. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ โดยให้ความสำคัญของศูนย์พัฒนาครอบครัวในชุมชนเพิ่มมากขึ้น ในด้านของการจัดกิจกรรมให้สถาบันครอบครัวเข้าใจในบทบาทการแสดงต่อกันทั้งในครอบครัวและชุมชนอย่างต่อเนื่อง อันจะส่งผลให้ทุกคนในชุมชนแสดงบทบาทของตนเองอย่างเหมาะสม





ข้อเสนอเชิงนโยบายด้านสังคมในระดับประเทศ

ความเป็นมาและความสำคัญ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติโดยอ้างอิงข้อมูลจากรายงานสถานการณ์ทางสังคมในพื้นที่ ๗ จังหวัดภาคใต้ตอนล่าง ซึ่งประกอบด้วย จังหวัดตรัง สตูล พัทลุง สงขลา ยะลา ปัตตานี และนราธิวาส การจัดประชุมสมัชชาสวัสดิการสังคม ๑๔ จังหวัดภาคใต้ การจัดงานเวทีวิชาการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในพื้นที่ ๑๔ จังหวัดภาคใต้ และรายงานวิเคราะห์สถานการณ์ความยากจนและความเหลื่อมล้ำของประเทศไทยปี ๒๕๖๔ ของสภาพพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พบว่าบริบทพื้นที่ เป็นพื้นที่ที่มีการอาศัยอยู่ร่วมกันในเชิงพหุวัฒนธรรม กล่าวคือเป็นพื้นที่ที่มีชาวไทยพุทธ ชาวไทยมุสลิม และชาวจีนอาศัยอยู่ร่วมกัน ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม เช่น การทำสวนยางพารา สวนปาล์ม น้ำมัน การเลี้ยงสัตว์เศรษฐกิจ และการทำประมง ถึงแม้อาชีพดังกล่าวจะสามารถสร้างรายได้หลักให้กับประชากรในพื้นที่ แต่ราคาผลผลิตทางการเกษตรมีการปรับตัวขึ้นลงตามฤดูกาล ทำให้รายได้เกิดความไม่แน่นอน จึงทำให้ประชากรในพื้นที่ที่มีความยากจนบางช่วงฤดูกาล อีกทั้งยังพบว่าภาคใต้มีปัญหาความยากจนรุนแรงที่สุด โดยจังหวัดที่มีสัดส่วนคนจนสูงที่สุดหรือมีความยากจนหนาแน่นสูงที่สุดในช่วงปี ๒๕๔๓ - ๒๕๖๔ (๒๑ ปี) คือ จังหวัดปัตตานีโดยติดอันดับ ๑๐ จังหวัดที่มีสัดส่วนคนจนสูงที่สุดหรือมีความยากจนหนาแน่นสูงที่สุด (๑๖ ปี ติดต่อกัน ๒๕๔๙-๒๕๖๔) จังหวัดนราธิวาส ๑๔ ปี จังหวัดยะลา ๖ ปี จังหวัดพัทลุง ๒ ปี ตามลำดับ ดังนั้นสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ จึงเล็งเห็นว่าการจัดการความยากจนเป็นประเด็นปัญหาเร่งด่วนในการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายเสนอต่อกระทรวง พม. เพื่อแก้ไขปัญหาด้านสังคมให้แก่คนทุกช่วงวัย โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ นี้ กลุ่มเป้าหมายหลักในการพัฒนาศักยภาพได้แก่ กลุ่มเด็กและเยาวชน ซึ่งเป็นกลุ่มวัยแรกเริ่มที่จะเติบโตไปสู่วัยแรงงาน วัยผู้สูงอายุที่มีคุณภาพต่อไป

ปัญหาความยากจนเป็นปัญหาที่อยู่คู่กับคนไทยและประเทศไทยมาเป็นระยะเวลาอันยาวนานและยังเป็นปัญหาที่ถูกส่งต่อไปยังคนรุ่นลูกหลาน ได้ง่ายกว่าปัญหาอื่นๆ ทั้งการส่งต่อหนี้สินครัวเรือน คุณภาพชีวิตที่ไม่เหมาะสม ได้แก่ ด้านการศึกษา การมีงานทำ ด้านสุขภาพ รวมถึงด้านที่อยู่อาศัย จึงทำให้กลุ่มคนรุ่นหลังต้องแบกรับภาระปัญหา ภาวะพึ่งพิง หรือที่เรียกอีกอย่างว่า ความยากจนข้ามรุ่น ซึ่งหากต้องการขจัดปัญหาความยากจนข้ามรุ่นนั้นมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องแก้ไขปัญหาระบบและเชิงโครงสร้างในระดับชาติ ซึ่งถึงแม้ว่าทุกรัฐบาลที่ผ่านมาได้พยายามที่จะหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาความยากจนของประชาชนโดยมีการสนับสนุนงบประมาณให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ดำเนินการขจัดปัญหาความยากจนให้ครอบคลุมทั่วถึงทั้งประเทศ ช่วยลดปริมาณครัวเรือนยากจนลงได้



แต่รูปแบบในการบริหารจัดการทั้งแผนงาน โครงการงบประมาณ และหน่วยงานยังคงเป็นไปแบบแยกดำเนินการต่างคนต่างปฏิบัติหน้าที่ หรืออาจเรียกได้ว่าต่างคนต่างทำ จึงทำให้การดำเนินงานขาดความยากจนขาดพลังการขับเคลื่อนในการแก้ไขปัญหา และประชาชนยังคงไม่ได้รับความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาความยากจนได้อย่างเต็มที่

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีภารกิจเกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๓ ในหมุดหมายที่ ๙ ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลง และมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอเหมาะสม แผนปฏิรูปประเทศด้านสังคมกิจกรรม ปฏิรูปที่ ๒ ผลักดันให้มีฐานข้อมูลทางสังคมและคลังความรู้ในระดับพื้นที่ เพื่อให้สามารถจัดสวัสดิการและสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพที่ตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ เป็นหน่วยงานส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาคดูแลพื้นที่ ๗ จังหวัดภาคใต้ตอนล่าง ซึ่งประกอบด้วย จังหวัดตรัง สตูล พัทลุง สงขลา ยะลา ปัตตานี และนราธิวาส มีวิสัยทัศน์คือ "ศูนย์กลางวิชาการด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในระดับพื้นที่" และมีพันธกิจดังนี้

๑. บูรณาการงานพัฒนาสังคมเพื่อจัดวางยุทธศาสตร์เชิงพื้นที่
๒. ส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการพัฒนาสังคมให้กับทุกภาคส่วน
๓. ศึกษาวิจัยและพัฒนาวิชาการด้านการพัฒนาสังคม
๔. ติดตามและประเมินผลเชิงนโยบายและการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ในระดับพื้นที่
๕. พัฒนาหน่วยงานเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ดังนั้นสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ จึงมีแนวคิดในการสนับสนุนให้มีการจัดทำข้อมูลคนจนข้ามรุ่นโดยแยกประเภทกลุ่มดังกล่าวจากฐานข้อมูลกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน (MSO-Logbook) และติดตามการช่วยเหลือในการแก้ปัญหาความยากจน รวมถึงการติดตามวิเคราะห์ และหนุนเสริมกลไกการพัฒนาเชิงพื้นที่ สังเคราะห์ข้อมูลพื้นที่ระดับครัวเรือน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการช่วยเหลือกลุ่มครัวเรือนยากจนที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ให้สามารถเข้าถึงสวัสดิการอย่างครอบคลุม รวมถึงหาแนวทางในการพัฒนาส่งเสริมศักยภาพครัวเรือนที่ยากจนในการพึ่งพาตนเองและปรับตัวให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง



ผลการดำเนินการ

สสว. ๑๑ จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายด้านสังคมในระดับพื้นที่ภาคใต้ตอนล่าง (ตรัง พัทลุง สตูล สงขลา ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส) เรื่อง แนวทางการลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ตัดตอนความจน หยุดวงวนความยากจนข้ามรุ่น เสนอต่อปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ปัญหาอุปสรรค

การกำหนดเกณฑ์การประเมิน/ค่าเป้าหมายของรอบ ๖ /๑๒ เดือน มีความไม่สอดคล้องกัน
ข้อเสนอแนะ

ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดที่มีความสอดคล้องกัน





การจัดการความรู้ (Knowledge Management)

ความเป็นมาและความสำคัญ

ด้วยสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ดำเนินการจัดการความรู้ภายในองค์กร (Knowledge Management : KM) โดยรวบรวมความรู้ภายในองค์กรที่มีอยู่ในองค์กรและตัวบุคคล เอกสาร ต่าง ๆ มาพัฒนาเป็นองค์ความรู้ และมีการถ่ายทอดแบ่งปันความรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ นำความรู้ที่ได้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ใช้ในการแก้ไขปัญหา และต่อยอดการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน รวมทั้งการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้นอกส่วนราชการเพื่อแก้ไขปัญหาและสร้างนวัตกรรมจนเกิดกระบวนการที่เป็นเลิศ และได้ผลลัพธ์ที่นำไปสู่การบรรลุยุทธศาสตร์และการให้บริการประชาชนที่ดียิ่งขึ้น ส่งผลให้บุคลากรได้พัฒนาตนเอง และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้หน่วยงานและองค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ ได้องค์ความรู้ จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่

๑. Songkhla Trust Model ที่รัก ที่พิกใจ ศูนย์ต้นแบบการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพและพึ่งตนเอง
๒. ซ่อม สร้างสุข สู่ชุมชน ดีถั่งฮ่าดี การพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับครัวเรือนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ดำเนินการเผยแพร่องค์ความรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ ได้แก่ Website สสว.๑๑, Page Facebook, Line OA, YouTube, E-Library ห้องสมุดชีวิต และช่องทางอื่นๆ โดยได้จัดส่งหนังสือไปยังสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑-๑๐ หน่วยงาน One Home พม. ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ และภาคีเครือข่าย ทั้งนี้ เพื่อให้หน่วยงานได้นำไปใช้ประโยชน์ต่อการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ปัจจัยความสำเร็จ

๑. คณะกรรมการการจัดการความรู้ของ สสว.๑๑ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน
๒. แผนการขับเคลื่อนกระบวนการจัดการความรู้ของ สสว.๑๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๓. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์
๔. บุคลากรในองค์กรสามารถ เข้าถึงความรู้ นำความรู้ที่ได้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ใช้ในการแก้ไขปัญหา และต่อยอดการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน รวมทั้งการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้นอกส่วนราชการ

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีการจัดการความรู้ใหม่ๆ มากขึ้น ตามยุคสมัย
๒. ควรให้ความสำคัญ และพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านการจัดการความรู้ของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ
๓. มีการให้ความรู้ และพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่รับผิดชอบงานการจัดการความรู้ของหน่วยงาน



เล่มองค์ความรู้



รับชมผ่าน Youtube





การนำเสนอผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ ประเภทรางวัลบริการภาครัฐ และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ความสำคัญและความเป็นมา

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ โดยกองพัฒนาระบบบริหาร ได้กำหนดตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการนำเสนอผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ ประเภทรางวัลบริการภาครัฐ และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการในมิติภายในด้านการพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีค่าน้ำหนักที่ ร้อยละ ๕ และมอบหมายให้ สสว.๑๑ ดำเนินการให้คำแนะนำ ส่งเสริม สนับสนุนและกลั่นกรองผลงานจากสำนักงานพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดในเขตพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อเสนอผลงานฉบับสมบูรณ์สมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

วัตถุประสงค์

รางวัลเลิศรัฐ เป็นรางวัลแห่งเกียรติยศที่ คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มอบให้หน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นการยกย่องเชิดชูหน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ มีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานรับทั้งปวง

๑. รางวัลบริการภาครัฐ รางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อ ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นที่ยังพอใจ

๒. รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจ ในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการบนพื้นฐานความรับผิดชอบ และการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

๓. รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล ซึ่งได้มาด้วยความเพียรพยายาม ความอดทน หลอมรวมกับ ความตั้งใจจริงของทุกคนในองคการ เพื่อนำพาองคการให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ

ผลการดำเนินงาน

ตามที่ สสว.๑๑ ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการให้คำแนะนำ ส่งเสริมสนับสนุน และกลั่นกรองผลงานจาก พมจ. ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อเสนอผลงานฉบับสมบูรณ์ สมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ ประเภทรางวัลบริการภาครัฐ และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สสว.๑๑ ส่งผลการพิจารณาถ่วงดุลและผลการคัดเลือกผลงาน เพื่อเสนอขอรับรางวัลเลิศรัฐ ดังนี้



๑. รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทนวัตกรรมบริการ จำนวน ๓ หน่วยงาน ได้แก่

- ๑) สนม.พมจ.สงขลา ชื่อผลงาน “นวัตกรรมแพมเพิสปลดทุกข์ คีนสุขให้กลุ่มเปราะบาง”
- ๒) สนม.พมจ.ตรัง ชื่อผลงาน “ประตูสู่สิทธิคนพิการ ผ่าน Line Official Account”
- ๓) สนม.พมจ.ปัตตานี ชื่อผลงาน “พก. Mobility”

๒. รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทพัฒนาการบริการ จำนวน ๒ หน่วยงาน ได้แก่

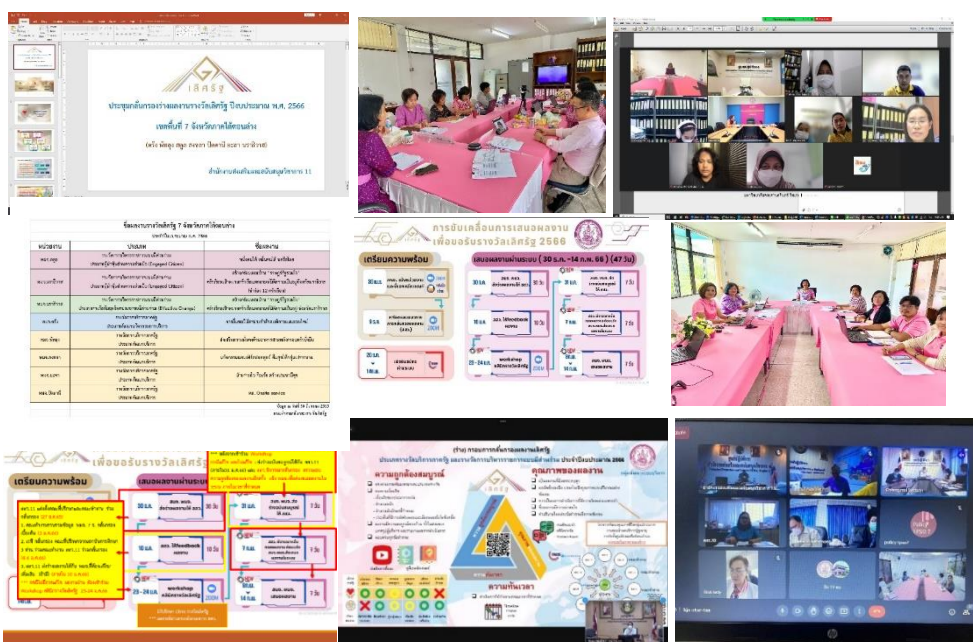
- ๑) สนม.พมจ.พัทลุง ชื่อผลงาน “ส่งเสริมความมั่นคงด้านอาหารสร้างทักษะอาชีพวิสาหกิจดีวิถี-๑๙”
- ๒) สนม.พมจ.ยะลา ชื่อผลงาน “บ้านรวมใจ ร้อยรัก สร้างประชา มีสุข”

๓. รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ จำนวน ๑ หน่วยงาน ได้แก่ สนม.พมจ.สตูล ชื่อผลงาน “บั้งซัน หัวใจผู้ให้”

๔. รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม จำนวน ๑ หน่วยงาน ได้แก่ สนม. พมจ. นราธิวาส ชื่อผลงาน “บ้านราษฎร์รัฐรวมใจ”

ปัจจัยความสำเร็จ

- ๑. การได้รับความร่วมมือจากหน่วยงาน สนม.พมจ. ทุกจังหวัดในเขตพื้นที่รับผิดชอบ
- ๒. มีอาจารย์จากสถาบันการศึกษาร่วมเป็นคณะทำงานพิจารณากลับกรอง
- ๓. ผลงานได้รับรางวัล ปี ๒๕๖๖ สนม. พมจ.สตูล ได้รับรางวัลเลิศรัฐ รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ระดับดีเด่น ประเภทสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม และ ประเภทผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ





พื้นที่ปฏิบัติการทางสังคม (Social Lab)

ความเป็นมาและความสำคัญ

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้ดำเนินโครงการพื้นที่ปฏิบัติการทางสังคม (Social Lab) ประจำปี ๒๕๖๖ โดยนำองค์ความรู้ที่ได้จากการสังเคราะห์งานวิชาการด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ของสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์และนำรูปแบบ (Model) นวัตกรรม “น้องอ้อมปันสุข” จดสิทธิบัตร ระหว่างสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลาและองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ไปขยายผลในพื้นที่ปฏิบัติการทางสังคม (Social Lab) เป็นโมเดลที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนในการนำองค์ความรู้จากนวัตกรรมในการผลิตแพคเกจใช้ได้ในอนาคตและสามารถลดค่าใช้จ่าย สร้างอาชีพทางเลือกใหม่ เพิ่มรายได้ให้กับคนในชุมชนและหนุนเสริมให้เทศบาลตำบลโคกม่วงลดขยะในชุมชนสอดคล้องกับที่ได้รับรางวัล “เมืองสิ่งแวดล้อมยั่งยืนระดับพื้นที่ ประจำปี ๒๕๖๖” และการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุติดเตียงให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีโดยอาศัยการมีส่วนร่วมของคนทุกช่วงวัยในครอบครัวและชุมชนท้องถิ่น

วัตถุประสงค์

การนำองค์ความรู้และนวัตกรรมการแก้ไขปัญหาในพื้นที่เพื่อให้เกิดรูปแบบ (Model) การแก้ไขปัญหาโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายและกลไกคณะกรรมการขับเคลื่อนศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบลกลุ่มเป้าหมาย

- หน่วยงาน พม.จังหวัดพัทลุง (One Home)
- ชมรมผู้สูงอายุ
- โรงเรียนผู้สูงอายุ
- ปราชญ์ชาวบ้าน ภูมิปัญญา
- Caregiver ดูแลผู้สูงอายุ ผู้ป่วยติดเตียง
- คณะทำงานศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบล



วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินการ

- การคัดเลือกพื้นที่ เป็นพื้นที่ที่มีการขับเคลื่อนศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบล ผู้นำ แกนนำ อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) เครือข่าย เห็นความสำคัญของการพัฒนามีความเข้มแข็งและมีความพร้อมในการพัฒนาและเรียนรู้เพื่อการแก้ไขปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน
- กำหนดปัญหาเชิงกลุ่มเป้าหมายและเชิงประเด็น ให้ยึดกรอบนโยบายการขับเคลื่อนงานของกระทรวง พม.เป็นหลักและใช้ประเด็นปัญหาตามบริบทของพื้นที่ ขับเคลื่อนโดยกลไกศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบลเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเป้าหมาย
- มีรูปแบบ (Model) และองค์ความรู้ การแก้ไขปัญหาทางสังคมในระดับพื้นที่ เพื่อเป็นกลไกการขับเคลื่อนทำงานของศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบล และเป็นต้นแบบขยายผลไปยังพื้นที่อื่น

ผลการดำเนินการ

- มีพื้นที่เรียนรู้การผลิตนวัตกรรมแพมเพิสถอดซั๊กได้ ให้คนในชุมชน หน่วยงานที่มีความสนใจ
- การมีส่วนร่วมของคนทุกช่วงวัยในชุมชนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุป่วยติดเตียง
- ครอบครัวผู้สูงอายุติดเตียงสามารถผลิตแพมเพิสไว้ใช้เองได้ ลดค่าใช้จ่ายและสามารถทำได้จากที่บ้าน
- การบูรณาการหน่วยงาน ภาคีเครือข่ายภาคประชาสังคมในพื้นที่ในการช่วยเหลือพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุป่วยติดเตียง
- สร้างอาชีพทางเลือกใหม่ให้คนในชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้น
- สามารถลดชยะทดแทนการใช้แพมเพิสแบบใช้แล้วทิ้ง

ปัจจัยความสำเร็จ

๑. เทศบาลตำบลโคกม่วง เป็นชุมชนกึ่งเมืองที่นำวิถีชีวิตแบบพอเพียง เน้นการฟื้นฟูวิถีชีวิตวัฒนธรรม ภูมิปัญญา ทรัพยากรในพื้นที่ ทำให้สามารถสร้างอาสาสมัครดูแลเรื่องสวัสดิการสังคม และสร้างแผนการทำงาน แต่ละกลุ่มให้สามารถทำงานร่วมกันได้

๒. ผู้นำท้องถิ่นและนักพัฒนาชุมชนที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนงานด้านสังคมเป็นที่ไว้วางใจ การยอมรับสามารถชักจูง และสร้างความรู้สึกการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ มีสัมพันธภาพที่ดีกับคนในชุมชน เปิดโอกาสให้สมาชิกในชุมชนแสดงความคิดเห็นส่งผลให้โครงการบรรลุวัตถุประสงค์



๓. พื้นที่เทศบาลตำบลโคกม่วงมีหน่วยงานภาครัฐหลายภาคส่วน ภาคีเครือข่าย ภาคประชาสังคม อาสาสมัครในพื้นที่ ที่เป็นปัจจัยหนุนเสริมในการร่วมบูรณาการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต กลุ่มเปราะบางในพื้นที่ ได้แก่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ชมรมผู้สูงอายุ ศูนย์พัฒนาครอบครัว ในชุมชน ศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบล ทีม พม.จังหวัด (One Home) ผู้นำชุมชน โรงเรียน กลุ่มวิสาหกิจ ในชุมชน

๔. การดำเนินโครงการ มองการทำงานร่วมกันแบบองค์รวม เป็นโครงการที่เกิดจากความต้องการ ของชุมชนที่จะช่วยเหลือและพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุติดเตียง โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนเอง

๕. ความร่วมมือของทุกภาคส่วนแสดงถึงการยอมรับ ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของโครงการ เกิดพลังให้เกิดการรวมกลุ่มที่จะทำประโยชน์ให้สังคม

ปัญหาอุปสรรค

๑. ด้านงบประมาณไม่เพียงพอกับการดำเนินกิจกรรม เนื่องจากไม่สามารถจัดซื้ออุปกรณ์ตัดเย็บ ให้กับผู้เข้าร่วมโครงการได้ การแก้ไขปัญหาโดยการระดมอุปกรณ์ในชุมชน

๒. ผู้เข้าร่วมโครงการเป็นเฉพาะกลุ่มที่มีความสนใจ และมีคนในครอบครัวผู้สูงอายุติดเตียง การ จัดการกับปัญหานานวัตกรรมแพมเพิสถอดซั๊กได้ ให้ความรู้กับชุมชนถึงประโยชน์นวัตกรรมที่จะส่งผลใน การพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุติดเตียง เพิ่มรายได้ ลดค่าใช้จ่าย ลดขยะในชุมชน

๓. การขับเคลื่อนโครงการไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด เนื่องจากพื้นที่ต้นแบบมีโครงการ กิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ที่บรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น การแก้ไขปัญหาโดยใช้การประสานงานและการเข้า ร่วมกิจกรรมอื่นๆ ของเทศบาลตำบลโคกม่วงเพื่อให้ความรู้ และประชาสัมพันธ์ภารกิจของกระทรวง ใน การพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเป้าหมาย

๔. ระยะเวลาสั้นเกินไปเนื่องจากมีข้อจำกัดเรื่องงบประมาณ จะต้องมีการติดตามประเมินผลการนำ รูปแบบโมเดลไปใช้ในพื้นที่ได้จริง

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีการติดตามรูปแบบโมเดลก่อนขยายผลไปยังพื้นที่อื่น

๒. หน่วยงานภาครัฐควรมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาคเอกชนในลักษณะ การทำ CSR หรือ MOU เพื่อสร้างความร่วมมือในการสนับสนุนงบประมาณและเทคโนโลยี

๓. หน่วยงานภาครัฐควรพัฒนาระบบการให้บริการผู้สูงอายุโดยสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๔. การจัดทำฐานข้อมูลผู้สูงอายุและมีการจำแนกกลุ่มผู้สูงอายุตามคุณลักษณะและสภาพปัญหา

๕. ควรส่งเสริมการบริการและให้ความรู้ ในการดูแลสุขภาพที่ถูกวิธี ให้กับผู้ที่ดูแลผู้สูงอายุ ควรจัดโครงการฝึกอบรมให้ผู้ที่ต้องดูแลผู้สูงอายุในครัวเรือน

๖. ขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นกลไกเชื่อมประสาน สนับสนุนการบูรณาการการทำงาน ในระดับพื้นที่การเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย รวมทั้งติดตามผลการดำเนินของโครงการ ต่างๆ



การขับเคลื่อนโครงการพื้นที่ปฏิบัติการทางสังคม (Social Lab)





การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรและภาคีเครือข่าย

หลักสูตรที่ ๑

หลักสูตร “การใช้งานโปรแกรม Adobe Photoshop เพื่อการสร้างงานกราฟฟิกอย่างมืออาชีพ”

ความเป็นมาและความสำคัญ

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ เป็นหน่วยงานทางวิชาการด้านการพัฒนาสังคม มีภารกิจในการวางแผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากรประจำปี ซึ่งเป็นการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ทุกองค์กรต้องจัดทำขึ้นเป็นประจำซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถตามความต้องการของหน่วยงานในพื้นที่รับผิดชอบเป็นเป้าหมาย เพื่อให้การวางแผนการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรประจำปีเป็นการเสริมสร้างความสามารถของบุคคลให้สามารถปฏิบัติงานได้ดีในอนาคต ซึ่งผู้เข้ารับการอบรมต้องเข้าใจหลักการและวิธีการกำหนดหลักสูตรและการวางแผนฝึกอบรมพัฒนาที่ส่งเสริม เพิ่มความสามารถบุคคล การวางแผนฝึกอบรมพัฒนาประจำปี จึงจะประสบความสำเร็จตามเป้าหมายในการพัฒนาบุคลากรขององค์กร จากการสำรวจความต้องการการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในพื้นที่รับผิดชอบ ๗ จังหวัดภาคใต้ตอนล่าง กลุ่มการวิจัยได้สรุปผลความต้องการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร ออกเป็น ๒ หลักสูตร คือหลักสูตรดิจิทัล และหลักสูตรความต้องการของพื้นที่ โดยหลักสูตรดิจิทัลเป็นความต้องการของบุคลากรที่จะพัฒนาทักษะด้านการใช้โปรแกรม Photoshop ซึ่งเป็นโปรแกรมการออกแบบสร้างสรรค์งานพิมพ์ การตกแต่งภาพ และสร้างภาพกราฟิก โดยเฉพาะเป็นการใช้โปรแกรมเบื้องต้น เช่น การปรับแสง ปรับขนาด การตัดต่อภาพ ไปจนถึงการใช้งานขั้นสูง ซึ่งหลักสูตรนี้เป็นการเน้นเครื่องมือที่ใช้ในการสร้างสรรค์งานตกแต่งภาพและเครื่องมือใหม่ ๆ ที่พัฒนาขึ้นมา

กลุ่มการวิจัยและการพัฒนาระบบเครือข่าย จึงได้กำหนดจัดหลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ "การใช้งาน Adobe Photoshop เพื่อการสร้างงานกราฟฟิกอย่างมืออาชีพ" ขึ้น โดยเนื้อหาหลักสูตรจะเริ่มตั้งแต่พื้นฐานการใช้งานเบื้องต้นจนถึงงานขั้นสูงผ่านการทำ Workshop ต่างๆ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำไปใช้



วัตถุประสงค์โครงการ

๑. เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการใช้โปรแกรมกราฟิกด้วย Adobe Photoshop
๒. เพื่อให้เกิดความเข้าใจและสามารถใช้โปรแกรม Adobe Photoshop ในการตกแต่งภาพเบื้องต้นได้
๓. เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ในการสร้างงานกราฟิก

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมอบรม จำนวน ๔๐ หน่วยงาน ประกอบด้วยบุคลากรสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ จังหวัดสงขลา ๑ หน่วยงาน และบุคลากรหน่วยงาน พม. One Home ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ๓๗ จังหวัดภาคใต้ตอนล่าง (ตรัง พัทลุง สตูล สงขลา ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส) จำนวน ๓๙ หน่วยงาน

ผลการดำเนินงาน

ผลผลิต	ผลลัพธ์
บุคลากรที่เข้ารับการอบรมฯ หลักสูตร “การใช้งาน Adobe Photoshop เพื่อการสร้างงานกราฟิกอย่างมืออาชีพ” มีความรู้ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการออกแบบ สร้างสื่อสิ่งพิมพ์ เพื่อเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้กับหน่วยงานได้	บุคลากรที่เข้ารับการอบรมฯ หลักสูตร “การใช้งาน Adobe Photoshop เพื่อการสร้างงานกราฟิกอย่างมืออาชีพ” สามารถใช้เครื่องมือ หรือคำสั่ง ของโปรแกรม Adobe Photoshop ในการจัดทำผลงาน เพื่อออกแบบงานกราฟิก งานสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ได้อย่างสวยงามและมีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปพัฒนาผลงานและต่อยอดการใช้งานที่เป็นประโยชน์ให้กับหน่วยงานได้ต่อไป

ปัจจัยความสำเร็จ

บุคลากรที่เข้ารับการอบรมฯ หลักสูตร “การใช้งาน Adobe Photoshop เพื่อการสร้างงานกราฟิกอย่างมืออาชีพ” สามารถจัดทำผลงานโปสเตอร์ จำนวน ๑ ชิ้นงาน ตามแบบที่วิทยากรกำหนดได้

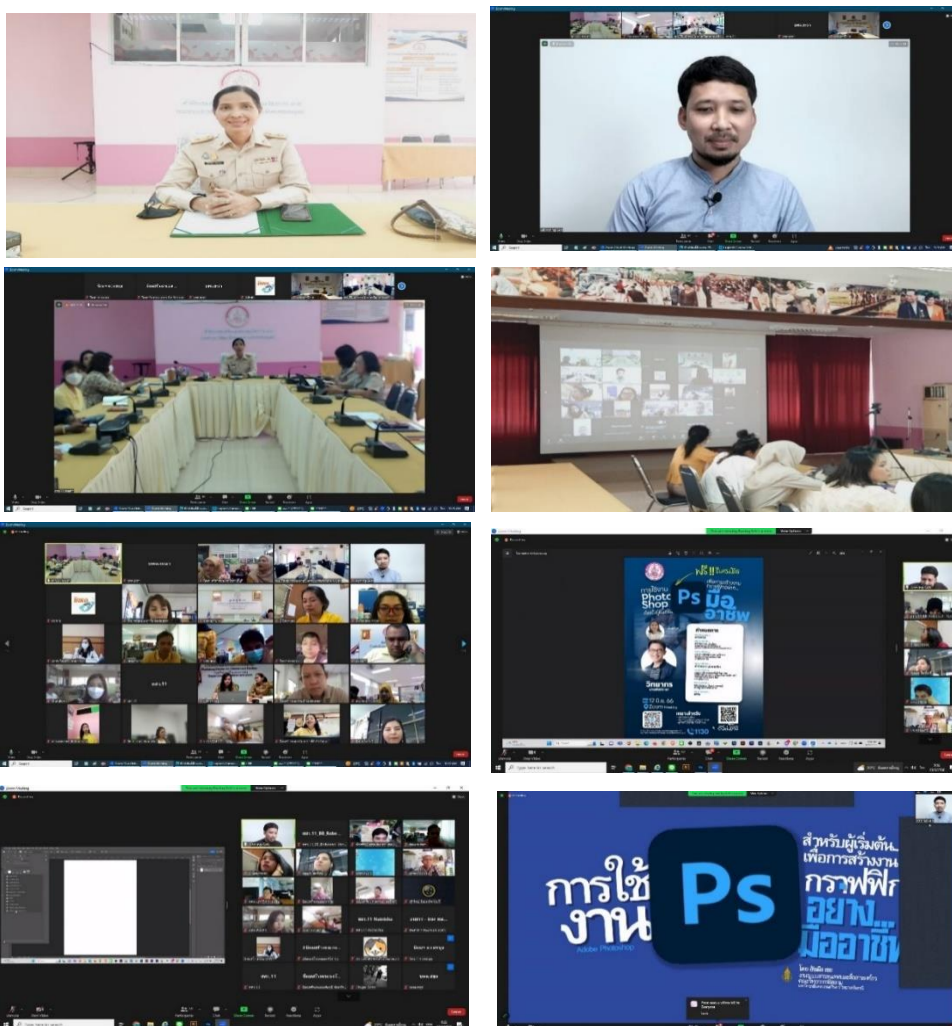


ปัญหาอุปสรรค

การจัดอบรมผ่านระบบการประชุมออนไลน์ทางไกล มีข้อจำกัดในเรื่องของผู้เข้าอบรมบางท่านไม่สามารถรับฟังและเรียนรู้ได้ตลอดจนครบระยะเวลาในช่วงการจัดอบรม เนื่องด้วยติดภารกิจงานด้านอื่น ๆ ควบคุมกันไปด้วย ทำให้การรับองค์ความรู้มีการขาดช่วง ขาดตอน ประกอบกับหลักสูตรการอบรมดังกล่าวเป็นภาคฝึกปฏิบัติควบคุมกันไปด้วย

ข้อเสนอแนะ

จากปัญหาและอุปสรรคที่กล่าวมาหากเป็นไปได้ยากให้มีการจัดสรรงบประมาณการจัดรูปแบบออนไลน์ ๑ หลักสูตร และจัดในรูปแบบออนไลน์ ๑ หลักสูตร





หลักสูตรที่ ๒

หลักสูตร “ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน”

ความเป็นมาและความสำคัญ

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ เป็นหน่วยงานทางวิชาการด้านการพัฒนาสังคม มีภารกิจในการวางแผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากรประจำปี ซึ่งเป็นการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ทุกองค์กรต้องจัดทำขึ้นเป็นประจำ ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ตามความต้องการของหน่วยงานในพื้นที่รับผิดชอบเป็นเป้าหมาย เพื่อให้การวางแผนการฝึกอบรม และการพัฒนาบุคลากรประจำปีเป็นการเสริมสร้างความสามารถของบุคคลให้สามารถปฏิบัติงานได้ดี ในอนาคต ซึ่งผู้เข้ารับการอบรมต้องเข้าใจหลักการและวิธีการกำหนดหลักสูตรและการวางแผนฝึกอบรม พัฒนาที่ส่งเสริม เพิ่มความสามารถบุคคล การวางแผนฝึกอบรมพัฒนาประจำปี จึงจะประสบความสำเร็จตามเป้าหมายในการพัฒนาบุคลากรขององค์กร

จากการสำรวจความต้องการการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในพื้นที่รับผิดชอบ ๗ จังหวัด ภาคใต้ตอนล่าง กลุ่มการวิจัยได้สรุปผลความต้องการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร ออกเป็น ๒ หลักสูตร คือหลักสูตรดิจิทัล และหลักสูตรความต้องการของพื้นที่ โดยหลักสูตรความต้องการของพื้นที่ เป็นความต้องการของบุคลากรที่จะพัฒนาทักษะ“ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน” กลุ่มการวิจัยและการพัฒนาระบบเครือข่าย จึงได้กำหนดจัดหลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ“ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน” ขึ้น เพื่อมุ่งเน้นให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ ตลอดจนทักษะที่จำเป็นอย่างครบถ้วน เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างสอดคล้องกับกฎ ระเบียบ และกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

วัตถุประสงค์โครงการ

เพื่อมุ่งเน้นให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ ตลอดจนทักษะที่จำเป็นอย่างครบถ้วน เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างสอดคล้องตามกฎ ระเบียบ และกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด



กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมอบรม จำนวน ๔๐ หน่วยงาน ประกอบด้วย บุคลากรสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ จังหวัดสงขลา จำนวน ๑ หน่วย และบุคลากรหน่วยงาน พม. One Home ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ๓ จังหวัดภาคใต้ตอนล่าง (ตรัง พัทลุง สตูล สงขลา ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส) จำนวน ๓๙ หน่วย

ผลการดำเนินงาน

ผลผลิต	ผลลัพธ์
ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ ตลอดจน ทักษะที่จำเป็นอย่างครบถ้วน เพื่อให้สามารถ ดำเนินการได้อย่างสอดคล้องกับกฎ ระเบียบ และ กฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการ และ เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด	ผู้รับการอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ไปเพิ่มทักษะ ความรู้ ด้านกฎหมายที่ตนเองดูแลรับผิดชอบได้มาก ขึ้น เช่น เจ้าหน้าที่ที่ดำเนินงานด้านเด็ก ก็จะมีความรู้ ในกฎหมายการคุ้มครองเด็กเพิ่มมากขึ้น เป็นต้น

ปัจจัยความสำเร็จ

ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ด้านกฎหมาย ไปใช้ในการปฏิบัติงาน

ปัญหาอุปสรรค

การจัดอบรมผ่านระบบการประชุมออนไลน์ทางไกล มีข้อจำกัดในเรื่องของผู้เข้าอบรมบางท่าน ไม่สามารถรับฟังและเรียนรู้ได้ตลอดจนครบระยะเวลาในช่วงการจัดอบรม เนื่องด้วยติดภารกิจ งานด้านอื่น ๆ ควบคู่กันไปด้วย ทำให้การรับองค์ความรู้มีการขาดช่วง ขาดตอน ประกอบกับหลักสูตร การอบรมดังกล่าวเป็นภาคฝึกปฏิบัติควบคู่กันไปด้วย

ข้อเสนอแนะ

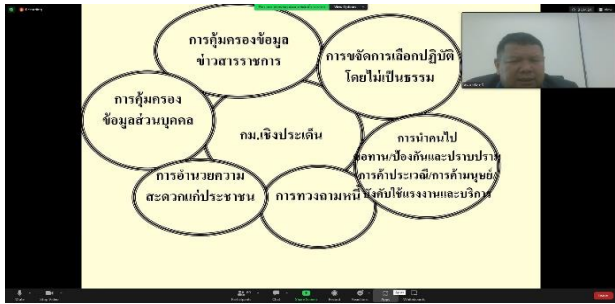
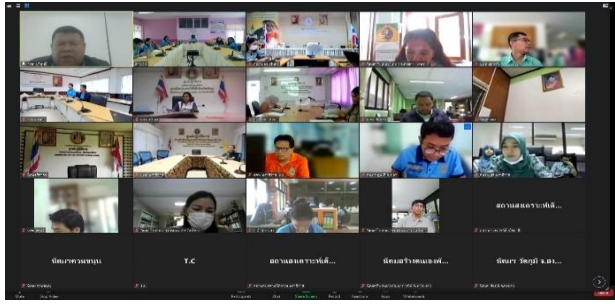
จากปัญหาและอุปสรรคที่กล่าวมาหากเป็นไปได้อยากให้มีการจัดสรรงบประมาณในการจัดใน รูปแบบออนไลน์ ๑ หลักสูตร และจัดในรูปแบบออนไลน์ ๑ หลักสูตร



**กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
กับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่
กระทรวงการพัฒนาสังคมและ
ความมั่นคงของมนุษย์**

**โดย
สุพล บริสุทธิ์**

อดีตที่ปรึกษาด้านกฎหมายพม.
ปัจจุบันทำงานในหน้าที่ผู้ให้คำปรึกษาแนะนำด้านกม.พม
ปรับปรุง ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๖





งานเวทีวิชาการ

ความเป็นมาและความสำคัญ

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๐ และ ๑๑ จัดประชุมเวทีวิชาการและสมัชชาสวัสดิการสังคมภาคใต้ ประจำปี ๒๕๖๖ ซึ่งเป็นการต่อยอดจากการจัดสมัชชาสวัสดิการสังคมภาคใต้ ประจำปี ๒๕๖๖ ในหัวข้อ “การพัฒนามาตรฐานหลักประกันบริการทางสังคมแก่กลุ่มเป้าหมายที่สอดคล้องกับ สถานการณ์ปัจจุบัน” ในประเด็นเด็กและเยาวชน เพื่อนำไปสู่มุมมอง ความเห็น ความร่วมมือ ประโยชน์ และข้อตกลงร่วมกันในการบูรณาการความร่วมมือเพื่อการพัฒนาเด็กและเยาวชน อย่างเป็นรูปธรรมทั้งในระดับพื้นที่ปฏิบัติการและระดับนโยบาย โดยกิจกรรมประกอบด้วย การปาฐกถาพิเศษ หัวข้อ “เด็กและเยาวชนไทยในยุคศตวรรษที่ ๒๑” นำเสนอผลการจัดสมัชชาสวัสดิการสังคมภาคใต้ประจำปี ๒๕๖๖ ประเด็นเด็กและเยาวชน สถานการณ์ทางสังคม ภาคใต้ การเสวนาวิชาการ หัวข้อ “พลังเครือข่ายกับการพัฒนาเด็กและเยาวชน” และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อหาแนวทางและการจัดทำข้อตกลงร่วมของภาคีเครือข่ายด้านเด็กและเยาวชนภาคใต้รวมทั้งการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย ในระดับภาคใต้ เพื่อการพัฒนาเด็กและเยาวชน

วัตถุประสงค์

เพื่อค้นหาการพัฒนามาตรฐานหลักประกันบริการทางสังคมแก่กลุ่มเป้าหมายที่สอดคล้องกับ สถานการณ์ปัจจุบัน ในประเด็นเด็กและเยาวชน เพื่อนำไปสู่มุมมอง ความเห็น ความร่วมมือ ประโยชน์ และข้อตกลงร่วมกันในการบูรณาการความร่วมมือเพื่อการพัฒนาเด็กและเยาวชน อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งในระดับพื้นที่ปฏิบัติการและระดับนโยบาย

วัน เวลา พื้นที่ดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) ๗ จังหวัดภาคใต้ตอนล่าง (ตรัง พัทลุง สตูล สงขลา ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส)

ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)



วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินการ :

๑. ศึกษาสถานการณ์ด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จากผลงานวิจัย
๒. คัดเลือกประเด็นปัญหาสังคมจากเวทีสมัชชาต่าง ๆ
๓. กำหนดประเด็นร่วมที่ได้จาก ข้อ ๑ และข้อ ๒ เพื่อจัดงานวิชาการในระดับภูมิภาค (Regional Social Forum)
๔. คัดเลือกผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สถาบันการศึกษา ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภาคีเครือข่าย เข้าร่วมอภิปรายในเวทีวิชาการระดับภูมิภาค (Regional Social Forum)
๕. จัดเวทีการระดมความคิดเห็นข้อเสนอนโยบายและแนวทางการพัฒนาสังคม ผู้เข้าร่วมเวที ประกอบด้วย กรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐภาคเอกชน ภาคธุรกิจที่ทำคุณประโยชน์ เพื่อสังคม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคประชาสังคม สถาบันการศึกษา และสื่อมวลชน
๖. สรุปและนำเสนอประเด็นที่ได้จากเวทีเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๗. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์วิชาการ

ผลการดำเนินการ

งานเวทีวิชาการเป็นการต่อยอดการจัดสมัชชาสวัสดิการสังคมภาคใต้ประจำปี ๒๕๖๖ ซึ่งมีประเด็นการดำเนินงานในหัวข้อ “การพัฒนามาตรฐานหลักประกันบริการทางสังคมแก่กลุ่มเป้าหมายที่สอดคล้องกับ สถานการณ์ปัจจุบัน” ในประเด็นเด็กและเยาวชน เพื่อนำไปสู่มุมมองความเห็น ความร่วมมือ ประโยชน์ และข้อตกลงร่วมกันในการบูรณาการความร่วมมือเพื่อการพัฒนาเด็กและเยาวชนอย่างเป็นรูปธรรมทั้งในระดับพื้นที่ปฏิบัติการและระดับนโยบาย ซึ่งจากการทำสมัชชาสวัสดิการสังคมภาคใต้ สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ ได้ข้อเสนอเชิงนโยบายเรื่องความยากจนข้ามรุ่น ซึ่งได้ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานในกรอบข้อเสนอเชิงนโยบายต่อไป

ปัจจัยความสำเร็จ

แนวทางการจัดสวัสดิการทางสังคมให้กลุ่มเป้าหมาย

ข้อเสนอแนะ

การจัดเวทีวิชาการควรเป็นไปในแนวทางเดียวกันทั้ง ๔ ภาค





โครงการวิจัย “การส่งเสริมให้ประชาชนกลุ่มเปราะบางจากโควิด-๑๙ มีหลักประกัน และความมั่นคงด้านคุณภาพชีวิตโดยใช้เศรษฐกิจชุมชนฐานราก” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ความเป็นมาและความสำคัญ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid -๑๙) ได้ส่งผลกระทบต่อเนื่องถึงสถานการณ์ปัญหาทางเศรษฐกิจ จากการกำหนดมาตรการต่างๆ ของภาครัฐ โดยเฉพาะมาตรการการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ทำให้ธุรกิจและสถานประกอบการหลายแห่งที่มีพนักงานทำงานร่วมกันจำนวนมากจำเป็นต้องปิดตัวลง ผู้ว่างงานเพิ่มจำนวนมากขึ้นจากเดิมที่มีอยู่แล้วเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะแรงงานที่ไม่มีความมั่นคงด้านอาชีพและรายได้ ปัญหาที่ต่อเนื่องตามมาคือ การมีความเป็นอยู่อย่างยากลำบากเนื่องจากขาดรายได้ที่เป็นค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน และไม่มีเงินเก็บออมรองรับการใช้ชีวิต แม้จะมีการระดมความช่วยเหลือแก่ผู้ที่ประสบปัญหาจากหลายภาคส่วน แต่การเยียวยาที่ดำเนินการอยู่ยังไม่สามารถบรรเทาปัญหาให้บางเบาลงได้ในเร็ววัน นอกจากนี้แรงงานที่ได้รับผลกระทบจำนวนมากเป็นแรงงานจากต่างจังหวัดที่เดินทางไปทำงานในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และเมืองท่องเที่ยว/เมืองใหญ่ๆ ซึ่งเป็นแหล่งศูนย์รวมของธุรกิจ และสถานประกอบการต่างๆ และเมื่อสถานประกอบการดังกล่าวปิดตัวลง แรงงานกลุ่มนี้จึงจำเป็นต้องเดินทางกลับถิ่นฐานบ้านเกิดโดยเปลี่ยนสถานะจากแรงงานเป็นผู้ว่างงาน ข้อมูลจากฐานข้อมูล Telco ของ True Digital Group (อ้างอิงในบทความของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง “แรงงานคืนถิ่นหลังโควิด-๑๙ จุดเปลี่ยนภาคเกษตรไทย และเร่งกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค”) ที่ได้มีการศึกษาพฤติกรรมการย้ายถิ่นของแรงงาน ที่ครอบคลุมที่ประเทศไทยมีการประกาศล็อกดาวน์ โดยมีข้อค้นพบดังนี้ ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ - เมษายน ๒๕๖๕ มีการย้ายถิ่นกลับภูมิลำเนาของแรงงานชนานใหญ่ทั่วประเทศ ส่วนใหญ่อยู่ในวัยทำงาน อายุ ๒๑ - ๖๐ ปี และกว่าครึ่งของแรงงานกลุ่มนี้เป็นกลุ่มผู้มีรายได้น้อย เป็นลูกจ้างรายวัน ทำงานในภาคบริการ โรงแรม และภัตตาคาร ทำให้มีการตัดสินใจย้ายถิ่นกลับคืนสู่ภูมิลำเนาเพื่อความอยู่รอด โดยมีแรงงานจำนวนมากที่ถูกเลิกจ้าง มีการย้ายถิ่นออกจากกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวมถึงเมืองท่องเที่ยวหลัก เช่น เชียงใหม่และภูเก็ต นอกจากนี้ยังมีข้อมูลสถิติที่ระบุว่า ในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ มีประชากรย้ายออกจากกรุงเทพฯ สูงถึงร้อยละ ๕๘ ของคนย้ายถิ่นทั้งหมด ส่วนการระบาดระลอกสองตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๕๖๓ พบการเคลื่อนย้ายแรงงานน้อยกว่าช่วงการระบาดรอบแรก อาจเนื่องมาจากว่ามีการเคลื่อนย้ายคืนถิ่นเป็นจำนวนมากแล้วตั้งแต่การระบาดในรอบแรก ข้อมูลดังกล่าวนี้แสดงให้เห็นว่า การที่แรงงานจำนวนมากถูกเลิกจ้าง ถูกลดชั่วโมงการทำงาน ขาดรายได้และไม่สามารถแบกรับค่าครองชีพในเมืองใหญ่ได้



ทำให้ตัดสินใจเดินทางกลับฐานที่มั่นบ้านเกิดของตนเอง ประเด็นปัญหาดังกล่าวนี้เป็นประเด็นสำคัญที่แสดงให้เห็นว่าการขาดหลักประกันทางด้านเศรษฐกิจ และความไม่มั่นคงทางด้านอาชีพส่งผลต่อชีวิตความเป็นอยู่ของคนมากมายเพียงใด โดยเฉพาะผลกระทบที่มีต่อวัยแรงงานและผู้ที่อยู่ภายใต้การดูแลของวัยแรงงานซึ่งก็คือกลุ่มเป้าหมายอื่นๆ ภายในครอบครัว ไม่ว่าจะเป็นเด็ก ผู้สูงอายุ และผู้ที่ช่วยเหลือตนเองไม่ได้

แรงงานจากต่างจังหวัดนอกจากจะเดินทางไปทำงานในเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑล และเมืองใหญ่/เมืองท่องเที่ยวต่างๆ แล้วยังมีแรงงานบางส่วนที่เดินทางไปทำงานยังประเทศเพื่อนบ้าน เช่น แรงงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่เดินทางไปทำงานยังประเทศมาเลเซียซึ่งต้องเดินทางกลับมาয়ภูมิลำเนาเมื่อประเทศมาเลเซียประสบกับภาวะวิกฤติจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา - ๑๙ และมีการประกาศมาตรการบังคับให้ทุกคน อยู่ในบ้านและปิดกิจการต่างๆ ที่เสี่ยงต่อการแพร่เชื้อ การประกาศมาตรการควบคุมและคำสั่งห้ามต่างๆ ส่งผลต่อแรงงานไทยในประเทศมาเลเซีย ทำให้ไม่มีอาชีพ และขาดรายได้ แรงงานกลุ่มนี้จึงต้องมีการปรับตัวโดยการย้ายถิ่นกลับภูมิลำเนา มีการใช้จ่ายอย่างประหยัดเพื่อลดค่าครองชีพ และยังมีอาชีพรองรับ (ข้อมูลจากการวิจัยเรื่อง “ผลกระทบของสถานการณ์โคโรนา-๑๙ และการปรับตัวของแรงงานย้ายถิ่นกลับประเทศในพื้นที่เกาะบริเวณชายแดนประเทศไทยและมาเลเซีย”) แรงงานดังกล่าวจึงนับว่าเป็นผู้ว่างงานที่เพิ่มจำนวนมากขึ้นในพื้นที่ และสามารถเรียกได้ว่าเป็นหนึ่งในกลุ่มเปราะบางกลุ่มใหม่ที่ต้องได้รับการเยียวยาช่วยเหลือ

การกำหนดกลยุทธ์/แนวทาง/วิธีการในการให้ความช่วยเหลือจึงเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อเร่งฟื้นฟูให้แรงงานกลุ่มดังกล่าวมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นโดยเร็ว สิ่งที่สามารถดำเนินการได้ในเบื้องต้นคือการส่งเสริมอาชีพเพื่อสร้างรายได้สำหรับแรงงานที่ประสบปัญหาการว่างงานจากสถานการณ์โคโรนา-๑๙ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มแรงงานในพื้นที่ ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ย้ายกลับภูมิลำเนา ซึ่งเป็นพื้นที่ควบคุมอย่างเข้มงวดเนื่องจากมีสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-๑๙ ในระดับที่รุนแรง เพื่อให้การให้ความช่วยเหลือเป็นไปอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์และบริบทของพื้นที่ นอกจากนี้ อาจมีการขยายผลไปยังผู้ว่างงานกลุ่มอื่นๆ ผู้ที่ไม่ม้งานทำ รวมทั้งผู้ที่ต้องการทำงานแต่ไม่มีความพร้อม/ขาดทักษะความรู้ โดยเป็นการช่วยเหลือตามสภาพปัญหา ความต้องการ ทรัพยากร และความร่วมมือต่างๆ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประเด็นดังกล่าวนี้ สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ ตระหนักถึงความสำคัญของกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวที่อาจไม่สามารถเข้าถึงขอความช่วยเหลือของหน่วยงานต่างๆ จึงต้องการที่จะส่งเสริมให้มีการสร้างหลักประกันทางและความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจให้กับแรงงานซึ่งเป็นกลุ่มเปราะบางที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โคโรนา - ๑๙ โดยอาศัยเศรษฐกิจชุมชนฐานรากเป็นหลักเพื่อสร้างความมั่นคงบนพื้นฐานของวิถีชุมชนให้เป็นอย่างยั่งยืน



วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษาสถานการณ์และผลกระทบที่มีต่อแรงงานที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด - ๑๙
๒. เพื่อศึกษาแนวทางการส่งเสริมให้แรงงานที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด - ๑๙ มีความมั่นคงด้านอาชีพและรายได้
๓. เพื่อศึกษาทุนทางสังคมที่มีอยู่ในชุมชนท้องถิ่น
๔. เพื่อศึกษาแนวทางการประกอบอาชีพและรายได้โดยอาศัยเศรษฐกิจชุมชน

กลุ่มเป้าหมาย

แรงงานนอกระบบที่เป็นผู้ว่างงานจากสถานการณ์โควิด - ๑๙ รวมทั้งแรงงานนอกระบบอื่นๆ ที่เป็นผู้ว่างงานในพื้นที่ ซึ่งประสบปัญหาด้านเศรษฐกิจ รายได้ และการดำเนินชีวิต

ผลการดำเนินการ

๑. มีแนวทาง/รูปแบบในการพัฒนาทักษะความรู้เพื่อสร้างอาชีพ สร้างรายได้ให้กับแรงงานที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-๑๙ โดยอาศัยฐานเศรษฐกิจชุมชน
๒. แรงงานที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-๑๙ มีทักษะความรู้ที่เหมาะสมต่อการทำงานตามบริบทของชุมชนท้องถิ่น มีอาชีพ มีรายได้ สามารถพึ่งพาตนเองได้ และได้อาศัยในถิ่นฐานบ้านเกิด





ส่วนที่ 3

สรุปผลการดำเนินงาน

3.3 ฝ่ายบริหารทั่วไป



คนดีขององค์กร (คนดีศรี สสว.๑๑)

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ให้มีพฤติกรรมที่เป็นแบบอย่างของคนดีทั้งการดำเนินชีวิต และการแสดงบทบาทผู้มีจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ที่สอดคล้องกับองค์กร ที่บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล มีวัฒนธรรมองค์กรที่ดี และพัฒนาการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง การค้นหาและการนำเสนอผู้ปฏิบัติงานขององค์กรที่ทำความดี ที่สมควรได้รับการยกย่อง และประกาศเกียรติคุณ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กร เห็นคุณค่าในการปฏิบัติตนบำเพ็ญประโยชน์ในการทำความดีต่างๆ ให้กับผู้ร่วมงานและองค์กร ซึ่งงานทรัพยากรมนุษย์เป็นหน่วยงานที่ต้องดูแลผู้ปฏิบัติงาน ขององค์กร และเป็นหน่วยงานที่เก็บบันทึกข้อมูลผู้ปฏิบัติงานผู้ทำความดี ประกาศยกย่องคนดีและเป็นการสร้างเวทีให้กับผู้ปฏิบัติงาน ในองค์กรได้มีโอกาสแสดงผลงานทำความดีของตนเอง หรือต่อผู้ร่วมงานในองค์กรให้เป็นแบบอย่างของผู้ปฏิบัติงานคนอื่นๆ ดังนั้น “โครงการคนดีขององค์กร” ประจำปี จึงจัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนยกย่องเชิดชูผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ ผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มีผลงานดีเด่นเป็นแบบอย่างของการประพฤติปฏิบัติดี เป็นแบบอย่างที่ดีงาม และเป็นที่ยอมรับในสังคม ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงาน

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ จัดโครงการคนดีขององค์กร เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กร เห็นคุณค่าในการปฏิบัติตนบำเพ็ญประโยชน์ในการทำความดีต่างๆ ให้กับผู้ร่วมงานและองค์กร เป็นการสร้างเวทีให้กับผู้ปฏิบัติงาน ในองค์กรได้มีโอกาสแสดงผลงานการทำความดีของตนเอง หรือต่อผู้ร่วมงานในองค์กรให้เป็นแบบอย่างของผู้ปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนยกย่องเชิดชูผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ ผู้มีคุณธรรม มีผลงานดีเด่นเป็นแบบอย่างของการประพฤติปฏิบัติดี เป็นแบบอย่างที่ดีงาม และเป็นที่ยอมรับในสังคม

๒. เพื่อคัดเลือกผู้ปฏิบัติงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อรับรางวัล “คนดีขององค์กร” ประจำปีงบประมาณ

๓. เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติ และเสริมสร้างขวัญและกำลังใจ ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานผู้กระทำความดี มีคุณธรรม จริยธรรม ให้เป็นที่ประจักษ์ในสังคม มีแรงจูงใจในการทำความดี

กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการและเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑



ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – เดือนกันยายน ๒๕๖๖

วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินการ

๑. แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดทิศทางและหลักเกณฑ์ในการประเมิน
๒. หัวหน้าหน่วยงานและผู้ปฏิบัติงานร่วมเสนอชื่อผู้มีคุณสมบัติเหมาะสม เสนอให้คณะกรรมการพิจารณาคัดเลือก
๓. คณะกรรมการพิจารณาดำเนินการคัดเลือก
๔. สรุปรายชื่อผู้เข้ารับการคัดเลือกเป็นคนดีขององค์กร และประกาศผล

ผลการดำเนินการ

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ ได้ดำเนินการจัดโครงการคนดีขององค์กร (คนดีศรี สสว.๑๑) ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – เดือนกันยายน ๒๕๖๖ ในการจัดโครงการดังกล่าว ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ ลงมติคัดเลือก นายบุญเลิศ ช่วยเกลี้ยง เป็นคนดีศรี สสว.๑๑ ประจำปี ๒๕๖๖





กิจกรรม ๕ ส

ความเป็นมาและความสำคัญ

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ ที่ต้องการให้หน่วยงานราชการต่าง ๆ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการโดยใช้กิจกรรม ๕ ส ซึ่งเป็นแนวทางในการจัดทำ และพัฒนาระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทย ด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของหน่วยงานภาครัฐ เหตุผลที่รัฐต้องจัดและปฏิรูประบบงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ก็เพื่อสนองตอบความต้องการของประชาชนตลอดจนการนำไปสู่การพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจสังคม และการเมืองให้ทัดเทียมนานาชาติ ดังนั้น จึงเป็นโอกาสให้สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ ได้นำนโยบายและกิจกรรมนี้ มาใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน เพื่อเสริมสร้างให้กิจกรรม ๕ ส เป็นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมและสนับสนุนให้การดำเนินการประกันคุณภาพการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งส่งเสริมให้บุคลากรนำกิจกรรม ๕ ส มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพบุคลากร ระบบงาน และสภาพแวดล้อมให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ จัดกิจกรรม ๕ ส เพื่อพัฒนาสถานที่ทำงานให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะดวก สะอาด ปลอดภัย เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้บุคลากร มีระบบ ระเบียบวินัยในการรักษาความสะอาด ตระหนัก ในเรื่องของการประหยัด ความปลอดภัยในการทำงาน ปรับเปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรมของบุคลากรในการรักษาประโยชน์สาธารณะและส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร กิจกรรม ๕ ส เป็นแนวคิด การจัดระเบียบความเรียบร้อยในสถานที่ทำงาน อันจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานที่ได้มาตรฐานและรวดเร็วยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เป็นระเบียบเรียบร้อย สะดวก สะอาด
๒. เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจการดำเนินกิจกรรม ๕ ส และปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง
๓. เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานในการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ มีระเบียบ รักษาความสะอาด และสร้างความสามัคคีในสำนักงาน
๔. เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรเห็นความสำคัญ และร่วมกันทำกิจกรรม ๕ ส อย่างพร้อมเพรียงกัน
๕. เพื่อสร้างจิตสำนึกในการรักษาความสะอาดของอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมของหน่วยงาน



กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการและเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑

วัน เวลา พื้นที่ดำเนินการ

ทุกวันพุธสัปดาห์ที่ ๒ ของเดือน พื้นที่บริเวณภายในและภายนอกอาคารสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – เดือนกันยายน ๒๕๖๖

วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินการ

๑. กำหนดพื้นที่ความรับผิดชอบในการจัดกิจกรรม ๕ ส
๒. ถ่ายภาพก่อนดำเนินกิจกรรม ๕ ส ให้เห็นสภาพพื้นที่ของสถานที่ทำงานก่อนที่จะลงมือทำกิจกรรม
๓. การลงมือปฏิบัติ ๕ ส ทุกวันพุธสัปดาห์ที่ ๒ เป็นประจำทุกเดือน
๔. ถ่ายภาพภายหลังการทำกิจกรรม ๕ ส

ผลการดำเนินการ

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรม ๕ ส ทุกวันพุธสัปดาห์ที่ ๒ ของเดือน ภายในอาคารสำนักงาน และแบ่งพื้นที่บริเวณเขตความรับผิดชอบภายในอาคารสำนักงาน และมอบหมายให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ดำเนินกิจกรรม ๕ ส ตามที่กำหนด เพื่อพัฒนาสถานที่ทำงานให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะดวก สะอาด ปลอดภัย และปรับภูมิทัศน์ให้สวยงาม ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร

ปัจจัยความสำเร็จ

๑. ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ มีความสามัคคี ร่วมมือร่วมใจในการดำเนินกิจกรรม ๕ ส อย่างต่อเนื่อง
๒. ข้าราชการและเจ้าหน้าที่เห็นความสำคัญในการจัดกิจกรรม ๕ ส ส่งผลให้ดำเนินงานสำเร็จลุล่วง
๓. เจ้าหน้าที่ทุกกลุ่ม/ฝ่าย ให้ความร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรม ๕ ส ได้เป็นอย่างดี

ปัญหาอุปสรรค

๑. อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ไม่เพียงพอ
๒. สภาพอากาศไม่อำนวยในการจัดกิจกรรม ๕ ส เช่น ฝนตก อากาศร้อน เป็นต้น
๓. ในวันจัดกิจกรรม ๕ ส บางครั้งบุคลากรมาไม่พร้อมเพรียงกันเนื่องจากติดภารกิจ



ข้อเสนอแนะ

จัดให้มีกิจกรรมทำความสะอาด Big Cleaning Day ซึ่งควรดำเนินการทุกปี และอาจแบ่งเป็นปีละ ๒ ครั้ง โดยข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกคนของหน่วยงานร่วมกันทำความสะอาดหน่วยงาน





กิจกรรมด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ความเป็นมาและความสำคัญ

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓ ได้เห็นชอบต่อแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ฉบับปรับปรุง) ตามที่สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเสนอโดยกำหนดให้มีการขับเคลื่อนการดำเนินการตามกิจกรรมปฏิรูปที่สำคัญ (Big Rock) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๔ พัฒนาระบบราชการไทยให้โปร่งใสไร้ผลประโยชน์ เป้าหมายที่ ๑ ข้อ ๑๑ ให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วย “ประกาศตนเป็นหน่วยงานที่เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่” (No Gift Policy) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก ประกอบกับ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้เล็งเห็นความสำคัญในเรื่องดังกล่าวจึงได้บูรณาการความร่วมมือร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. และแปลงนโยบายมาขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ จึงได้ปรับปรุงข้อคำถามในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อป้องกัน หรือลดโอกาสในการรับสินบน ผลประโยชน์ทับซ้อนในรูปแบบต่างๆ แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานของรัฐ
๒. เพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ มีจิตสำนึกในการปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่
๓. เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรคุณธรรมและโปร่งใส ของระบบราชการ ให้เข้มแข็งและยั่งยืน
๔. เพื่อสนับสนุนและยกระดับการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการและเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ และประชาชนภายนอก

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – เดือนกันยายน ๒๕๖๖





คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นางณิชาพัชฌ์ เพ็ชรพันธุ์

ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑

นางสาวพรปวีณ์ อุไรสวัสดิ์

หัวหน้ากลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์

นางสาวสุวรรณา ไชยโยธา

หัวหน้ากลุ่มการวิจัยและการพัฒนาระบบเครือข่าย

นางสาวจารุวรรณ แก้วทองราช

หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

รวบรวมและเรียบเรียง

นางสาววรรณ สุวรรณภูมิ

นักพัฒนาสังคมปฏิบัติการ

นายอัสนา กาวี

นักพัฒนาสังคม

นางสาววรรณวิษา พรหมคุณ

เจ้าหน้าที่งานพัฒนาสังคม



สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 11 (สสว.11)

354 หมู่ 2 ตำบลพะวง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90100

E-mail : tpso-11@m-society.go.th

Tel. 074 330 222 Fax. 074 330 228

FB : สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 11

www.tpso-11.m-society.go.th