

กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล
รับที่ 10346
วันที่ 10 มิ.ย. 67
เวลา 13:59 น.



สำนักงานเลขานุการกรรม
รับที่ 2369
วันที่ 10 มิ.ย. 2567
เวลา 13:28 น.

กรมกิจการผู้สูงอายุ
รับที่ 5856
วันที่ 10 มิ.ย. 2567
เวลา 11:08 น.

ที่ อว 64.15/กวจ 220

คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนอังรีดูนังต์ ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

31 พฤษภาคม 2567

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ

เรียน อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาการให้บริการสาธารณะด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลและการสร้างความร่วมมือ (Public Service, Digitalization Innovation, and Collaboration. P-DIC)

ด้วย คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำหนดจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาการให้บริการสาธารณะด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลและการสร้างความร่วมมือ (Public Service, Digitalization Innovation, and Collaboration. P-DIC) ระหว่างวันที่ 9 – 13 กรกฎาคม 2567 ณ โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ที่สนใจไม่ว่าจะเป็นข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานของรัฐ หรือในองค์กรเอกชน ที่สนใจจะนำแนวคิดเชิงระบบและการนำเทคโนโลยีไปใช้ในการออกแบบการให้บริการสาธารณะในรูปแบบต่างๆ โดยมีอัตราค่าลงทะเบียน 32,000 บาท (สามหมื่นสองพันบาทถ้วน) ต่อคน

การนี้ คณะรัฐศาสตร์ เห็นว่า โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาการให้บริการสาธารณะด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลและการสร้างความร่วมมือ (Public Service, Digitalization Innovation, and Collaboration. P-DIC) เป็นประโยชน์กับบุคลากรในหน่วยงานของท่าน จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ รายละเอียดโครงการฯ ในหน่วยงานท่าน เพื่อให้บุคลากรที่สนใจ และมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเองได้รับทราบข้อมูลข่าวสารโดยทั่วกัน ทั้งนี้ท่านสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ กลุ่มงานส่งเสริมการวิจัยและบริการวิชาการ โทรศัพท์ 0-2218-7263-4 มือถือ 081-245-7262, 081-245-7273 อีเมล: research_polsci@chula.ac.th และท่านสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฯ ได้ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ 4 กรกฎาคม 2567

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

มอบ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล

(รองศาสตราจารย์ ดร.ธนพันธ์ โล่ประกอบทรัพย์)

รองคณบดีคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
และผู้อำนวยการหลักสูตรฯ

(นางตะติยา ไกรศรีศรี)

เลขานุการกรม
10 มิ.ย. 2567



ลงทะเบียน โครงการ/ใบสมัคร



@Line

กลุ่มงานส่งเสริมการวิจัยฯ โทรศัพท์ 0-2218-7263-4 มือถือ 081-245-7262, 081-245-7273 อีเมล: research_polsci@chula.ac.th



โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ
การพัฒนาการให้บริการสาธารณะด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลและการสร้างความร่วมมือ
(Public Service, Digitalization Innovation, and Collaboration. P-DIC)

1. ที่มาและความสำคัญ

การให้บริการสาธารณะเป็นหนึ่งในภารกิจและกระบวนการที่สำคัญของการบริหารจัดการของภาครัฐอันจะนำไปสู่การพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน (Sustainable Development) การให้บริการสาธารณะที่ดีจะต้องให้ความสำคัญกับการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนผู้รับบริการโดยยึดอยู่บนแนวคิดของการรับฟังความคิดเห็นและการแสวงหาความร่วมมือจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง (Stakeholders) และให้ความสำคัญกับการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการที่ทันสมัยและอยู่บนพื้นฐานของความเห็นจากผู้รับบริการและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการให้บริการด้วย

แนวคิดที่จะช่วยในการสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการสาธารณะ คือ การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) เพื่อการให้บริการสาธารณะ โดยเน้นเรื่องของการร่วมมือและการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้วยความเข้าใจที่รับบริการและผู้ที่มีส่วนร่วมในกระบวนการให้บริการสาธารณะ นอกจากนี้ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการออกแบบกระบวนการให้บริการสาธารณะจะช่วยให้การบริการมีประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพในการตอบสนองเป้าหมายและความต้องการของประชาชน

คณะรัฐมนตรีเล็งเห็นความสำคัญของการนำการคิดเชิงระบบและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกระบวนการออกแบบการให้บริการประชาชน จึงจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาการให้บริการสาธารณะด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลและการสร้างความร่วมมือเพื่อให้ผู้ที่สนใจไม่ว่าจะเป็นข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานของรัฐ หรือในองค์กรเอกชน ที่สนใจจะนำแนวคิดเชิงระบบและการนำเทคโนโลยีไปใช้ในการออกแบบการให้บริการสาธารณะในรูปแบบต่างๆ

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 2.1) เพื่อเสริมทักษะการออกแบบการให้บริการสาธารณะด้วยแนวคิดการคิดเชิงระบบ
- 2.2) เพื่อเสริมทักษะการออกแบบการให้บริการสาธารณะด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
- 2.3) เพื่อกระตุ้นให้เกิดการสร้างเครือข่ายในกลุ่มผู้เข้ารับการอบรมในการพัฒนาการให้บริการสาธารณะบนฐานของความร่วมมือ

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1) การนำกระบวนการออกแบบเชิงความคิดไปใช้ในการออกแบบโครงการให้บริการสาธารณะ
- 3.2) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชน และสังคม ในอนาคต

4. วันที่จัดการอบรม / สถานที่

9 – 10 กรกฎาคม 2567	ณ โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพฯ สยามสแควร์
11 กรกฎาคม 2567	ณ สถาบันนวัตกรรม ปตท. จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
12 กรกฎาคม 2567	กิจกรรมกลุ่ม
13 กรกฎาคม 2567	ณ โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพฯ สยามสแควร์

5. ค่าลงทะเบียน

ค่าลงทะเบียน 32,000 บาท ต่อคน

*****บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐสามารถเบิกได้ตามระเบียบของทางราชการ*****

6. กำหนดการ

วันอังคารที่ 9 กรกฎาคม 2567	
09.00 – 09.20 น.	แนะนำหลักสูตร
09.20 – 12.00 น.	เสวนาหัวข้อ การสร้าง Innovation ในการบริการประชาชนและข้อมูล ทางการคลัง GFMIS ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบ อิเล็กทรอนิกส์ โดย คุณแพทริเซีย มงคลวนิช อธิบดีกรมบัญชีกลาง
13.00 – 16.00 น.	เสวนาหัวข้อ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการและการใช้ข้อมูลใน การขับเคลื่อน (Data Driven Service by Public-Private Partnership) โดย คุณพรชัย เอี่ยมสุภโต บริษัท สยาม อินโน ซิตี จำกัด ดร.มหิศร ว่องผาติ บริษัท ไฮฟ์กราวนด์ จำกัด
วันพุธที่ 10 กรกฎาคม 2567	
09.00 – 12.00 น.	บรรยายหัวข้อ การพัฒนาการใช้สื่อสังคมออนไลน์กับการให้บริการ ภาครัฐ. กรณีศึกษา TikTok โดย คุณชนิดา คล้ายพันธ์ (TBC) Head of Public Policy-Thailand, TikTok
13.00 – 16.00 น.	บรรยายและระดมสมองหัวข้อ แนวความคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) สำหรับการให้บริการสาธารณะ. กรณีศึกษา บทเรียน และการประยุกต์ใช้ โดย อาจารย์ ดร. แวไวโพลิน พันธุ์ภักดี อาจารย์ ดร. พิมพ์ลิริ อรุณศรี คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วันพฤหัสบดีที่ 11 กรกฎาคม 2567	
09.00 – 16.00 น.	ศึกษาดูงานเรื่องนวัตกรรมการให้บริการสาธารณะ ณ สถาบันนวัตกรรม ปตท จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
วันศุกร์ที่ 12 กรกฎาคม 2567	
09.00 – 16.00 น.	กิจกรรมกลุ่ม
วันเสาร์ที่ 13 กรกฎาคม 2567	
09.00 – 16.00 น.	สัมมนาเชิงปฏิบัติการกระบวนการออกแบบด้วยความคิด โดย รองศาสตราจารย์ พ.ต.ต.ดร.ดนุชิติน เจริญ คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
16.00 – 17.00 น.	การปราศรัยนโยบาย (Policy Pitch) ผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อเสนอแนะ โดย รองศาสตราจารย์ ดร.ปกรณ์ ศิริประกอบ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รองศาสตราจารย์ ดร.สุนิสา ช่อแก้ว คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผู้บริหารส่วนราชการ (TBC)
17.00 – 18.00 น.	มอบวุฒิบัตรจาก คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หมายเหตุ : กำหนดการ เวลา วิทยากร สถานที่ สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

7. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรในภาครัฐ ภาคเอกชน ประชาสังคม หรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร นอกจากนี้ ยังรวมถึงบุคคลทั่วไปที่ต้องการเรียนรู้ โดยการนำแนวคิดเชิงระบบและการนำเทคโนโลยีไปใช้ในการออกแบบการให้บริการสาธารณะในรูปแบบต่างๆ

8. จำนวนผู้เข้ารับการอบรม

รับจำนวนจำกัด จำนวน 45 คน

9. เกณฑ์การผ่านการอบรม

ผู้เข้ารับการอบรม เข้าอบรมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของเวลาการฝึกอบรมทั้งหมด และมีผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์และเงื่อนไขที่ผู้บริหารโครงการกำหนด จะได้รับวุฒิบัตรจาก คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

10. ผู้รับผิดชอบโครงการ

10.1 รองศาสตราจารย์ ดร.ธนพันธ์ โล่ประกอบทรัพย์	ผู้อำนวยการหลักสูตร
10.2 อาจารย์ ดร. แวไพลิน พันธุ์ภักดี	รองผู้อำนวยการหลักสูตร
10.3 อาจารย์ ดร. พิมพ์สิริ อรุณศรี	รองผู้อำนวยการหลักสูตร
10.4 นางสาวศิวาพร หาญพิสิฐพงษ์	ผู้ประสานงานโครงการ
10.5 นายชัยวัฒน์ กาญจนนวโชติ	ผู้ประสานงานโครงการ

คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

โทรศัพท์ 081-245 7262 (ชัยวัฒน์), 081-245 7273 (ศิวาพร), 02 218 7263

E-mail . research_polsci@chula.ac.th



คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ใบสมัคร โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ
การพัฒนาการให้บริการสาธารณะด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลและการสร้างความร่วมมือ
(Public Service, Digitalization Innovation, and Collaboration. P-DIC)

ชื่อ-สกุล (นาย,นาง,นางสาว) _____

ตำแหน่ง _____

หน่วยงาน _____

โทรศัพท์ _____ โทรศัพท์มือถือ _____

Email _____ Line ID _____

อาหาร ☐ อาหารทั่วไป ☐ อาหารอิสลาม ☐ อาหารมังสวิรัต ☐ อื่นๆ โปรดระบุ _____

ทราบข่าวการรับสมัครจาก

☐ แผ่นพับ/โปสเตอร์ ☐ เพื่อน/คนรู้จักแนะนำ ☐ Website/Facebook ☐ อื่นๆ ระบุ _____

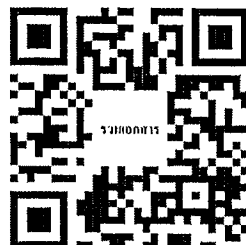
*** ค่าลงทะเบียน 32,000 บาท ต่อคน (รับจำนวนจำกัด) ***

(บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐสามารถเบิกได้ตามระเบียบของทางราชการ)

ท่านสามารถโอนเงินและกรอกรายละเอียดในการออกใบเสร็จได้ที่
<https://ofas.chula.ac.th/Service> ตั้งแต่วันที่ 17 มิถุนายน 2567 เป็นต้นไป
หากมีข้อสงสัย สามารถติดต่อกลุ่มงานส่งเสริมการวิจัยและบริการวิชาการ ได้ที่
081-245-7262 (ชัยวัฒน์), 081-245-7273 (ศิวพร) หรือ 0-2218-7263

เอกสารและรายละเอียด

โครงการ



วิจัยและการบริการวิชาการ