

● หลักสูตร 2 วัน

การพัฒนากระบวนการคาดการณ์ ผลการดำเนินการตัวชี้วัด ที่สำคัญขององค์กร

"Development of Performance
Forecasting Processes and Key
Organizational Performance
Indicators"

**วันที่อบรม :**

● 18-19 กันยายน 2568

สถานที่อบรม :

สถาบันอนาคตศึกษาเพื่อการพัฒนา (IFD)
อาคารโมเดิร์นทาวน์ ถ.สุขุมวิท 63
ใกล้ BTS เอกมัย

อัตราค่าบริการ**7,500****บาท/ท่าน****ด่วน!! รับจำกัดเพียง
15 ท่านเท่านั้น****Scan Me!****CONTACT
US**

ศูนย์ฝึกอบรมและที่ปรึกษาไอเอฟดี
Tel. 090-664-5993 www.ifdtraining.co.th

PRINCIPLES & CONCEPTS

ในยุคที่การบริหารองค์กรต้องเผชิญกับความท้าทายที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและไม่แน่นอน การคาดการณ์ผลการดำเนินงานขององค์กรจึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการวางแผนและตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนากระบวนการคาดการณ์ที่มีความแม่นยำจะช่วยให้การตัดสินใจในระดับกลยุทธ์เป็นไปอย่างรอบคอบและเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในอนาคต

หลักสูตรการพัฒนากระบวนการคาดการณ์ผลการดำเนินการตัวชี้วัดที่สำคัญขององค์กร นี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการใช้เครื่องมือคาดการณ์ที่หลากหลายและเหมาะสม เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถคาดการณ์ผลลัพธ์ของตัวชี้วัดที่สำคัญได้อย่างแม่นยำและเชื่อถือได้

จุดเด่นของหลักสูตรนี้ คือ

- ✓ เน้นการ ฝึกปฏิบัติจริง (HANDS-ON) โดยใช้กรณีศึกษาและข้อมูลจริงของผู้เข้าอบรม
- ✓ ผู้เข้าอบรมจะได้พัฒนาแบบจำลองการคาดการณ์ที่สามารถนำไปใช้ในงานจริงขององค์กรได้
- ✓ ทุก WORKSHOP จะมีการช่วยเหลือจากผู้บรรยายเพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถทำความเข้าใจและประยุกต์ใช้เครื่องมือคาดการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



การอบรมนี้จะช่วยเสริมสร้างทักษะในการคาดการณ์อนาคตให้แม่นยำยิ่งขึ้น และช่วยให้องค์กรสามารถวางนโยบายกลยุทธ์ที่ชัดเจนและเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง พร้อมทั้งสามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง.

กลุ่มเป้าหมาย

- หัวหน้าฝ่ายที่รับผิดชอบด้านนโยบายและแผนกลยุทธ์
- พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนและการคาดการณ์ผลการดำเนินงาน
- บุคลากรที่รับผิดชอบการติดตามและวิเคราะห์ตัวชี้วัดสำคัญในองค์กรรัฐวิสาหกิจ

รูปแบบการอบรม

- บรรยาย + กรณีศึกษา
- Workshop จากข้อมูลที่ใช้จริงในองค์กร

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับประเภทและลักษณะของตัวชี้วัดสำคัญขององค์กร
2. เพื่อพัฒนากทักษะในการจัดทำและการเก็บข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการสร้างตัวชี้วัด
3. เพื่อสร้างความเข้าใจในหลักการคาดการณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ตัวชี้วัด
4. เพื่อฝึกทักษะในการใช้เครื่องมือคาดการณ์ที่เหมาะสม
5. เพื่อพัฒนากทักษะในการวิเคราะห์และแปลผลการคาดการณ์
6. เพื่อพัฒนาความสามารถในการเลือกเครื่องมือคาดการณ์ที่เหมาะสมกับลักษณะและความต้องการขององค์กร



DAY 1

พื้นฐานการวิเคราะห์และการคาดการณ์ข้อมูล

09:00 – 09:30 | เปิดหลักสูตรและแนะนำเนื้อหาการอบรม

- แนะนำหลักสูตรและวัตถุประสงค์การอบรม
- บทนำเกี่ยวกับเครื่องมือคาดการณ์ทั่วไปที่ใช้ในธุรกิจ

09:30 – 10:30 | ประเภทของตัวชี้วัดและตัวแปรในการคาดการณ์

- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ
- ตัวแปรประเภทต่างๆ: ตัวแปรเชิงปริมาณ, ตัวแปรเชิงคุณภาพ, ตัวแปรหุ่น (dummy variable)
- Workshop: ผู้เข้าอบรมจะฝึกออกแบบตัวชี้วัดที่ใช้ในองค์กรและกำหนดตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์

10:30 – 12:00 | การคาดการณ์ด้วยวิธีการวิเคราะห์การถดถอย (REGRESSION)

- Simple/Multiple regression
- การพิจารณานำเข้าตัวแปรและการตรวจสอบนัยสำคัญ
- Workshop: ผู้เข้าอบรมจะใช้ข้อมูลจริงในการทำการถดถอยเพื่อคาดการณ์ผลลัพธ์จากตัวแปรต่างๆ

13:00 – 16:00 | การคาดการณ์ด้วยวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลอนุกรมเวลา (TIME SERIES)

- องค์ประกอบของข้อมูลอนุกรมเวลา: แนวโน้ม, ฤดูกาล, วัฏจักร, ความรบกวนสุ่ม
- วิธีการคาดการณ์: Trend Extrapolation, Smoothing techniques, ARIMA
- Workshop: ผู้เข้าอบรมจะฝึกการวิเคราะห์ข้อมูลอนุกรมเวลาและใช้เครื่องมือในการคาดการณ์ เช่น Trend Extrapolation หรือ ARIMA

16:00 – 16:30 | สรุปและการบ้าน

- สรุปการเรียนรู้จากวันนี้
- การบ้าน: ผู้เข้าอบรมจะได้รับข้อมูลที่ต้องการนำไปวิเคราะห์และคาดการณ์

DAY 2

การพัฒนาแบบจำลอง และการทดสอบความแม่นยำของการคาดการณ์

09:00 – 09:30 | ทบทวนเนื้อหาจากวันแรก

- ทบทวนการวิเคราะห์อนุกรมเวลาและการถดถอย
- ถาม-ตอบเกี่ยวกับการบ้านที่ได้รับ

9:30 – 10:30 | การปรับเปลี่ยนความถี่ของข้อมูลและการแปลงข้อมูล

- การปรับเปลี่ยนความถี่ของข้อมูล (Data frequency conversion)
- การแปลงข้อมูลเชิงคุณภาพเป็นข้อมูลเชิงปริมาณ
- Workshop: ผู้เข้าอบรมจะฝึกการแปลงข้อมูลที่มีความถี่ต่างกันและจัดการกับข้อมูลที่มีลักษณะหลากหลาย

10:30 – 12:00 | การพัฒนาแบบจำลองร่วมกับผู้เข้าอบรม

- การพัฒนาแบบจำลองการคาดการณ์ที่เหมาะสมกับองค์กร
- Workshop: ผู้เข้าอบรมร่วมกันพัฒนาแบบจำลองการคาดการณ์ในกรณีศึกษา

13:00 – 14:30 | การทดสอบความแม่นยำของการคาดการณ์

- การเลือกเครื่องมือการคาดการณ์ที่เหมาะสม
- การตรวจสอบความแม่นยำและความถูกต้อง (Accuracy, Cost, Complexity)
- Workshop: ผู้เข้าอบรมจะทดสอบความแม่นยำของแบบจำลองที่พัฒนาและเปรียบเทียบผลลัพธ์จากเครื่องมือที่แตกต่างกัน

14:30 – 16:00 | การวิเคราะห์และแปลผลการคาดการณ์

- การกำหนดตัวเปรียบเทียบ (Benchmarking)
- การวิเคราะห์สาเหตุและผลกระทบของการคาดการณ์
- Workshop: ผู้เข้าอบรมจะทำการวิเคราะห์ผลลัพธ์จากการคาดการณ์และเสนอแนะการพัฒนาองค์กร

16:00 – 16:30 | สรุปการอบรมและการประเมินผล

- สรุปหลักการทั้งหมดที่เรียนในสองวัน
- การประเมินผลการอบรมและการให้ข้อเสนอแนะจากผู้เข้าอบรม

สิ่งที่คาดว่าจะได้รับหลังจากเสร็จสิ้นการอบรม

1. ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับการวิเคราะห์และการคาดการณ์ข้อมูล
2. ทักษะการใช้เทคนิคการคาดการณ์ เช่น Regression และ Time Series
3. ประสบการณ์ในการพัฒนาแบบจำลองการคาดการณ์ที่เหมาะสม
4. ทักษะการวิเคราะห์และแปลผลการคาดการณ์
5. ประสบการณ์การฝึกปฏิบัติจากเวิร์กช็อปจริง
6. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาทักษะการคาดการณ์ในองค์กร

ระยะเวลาการฝึกอบรม

2 วัน (12 ชั่วโมง)

อัตราค่าบริการ

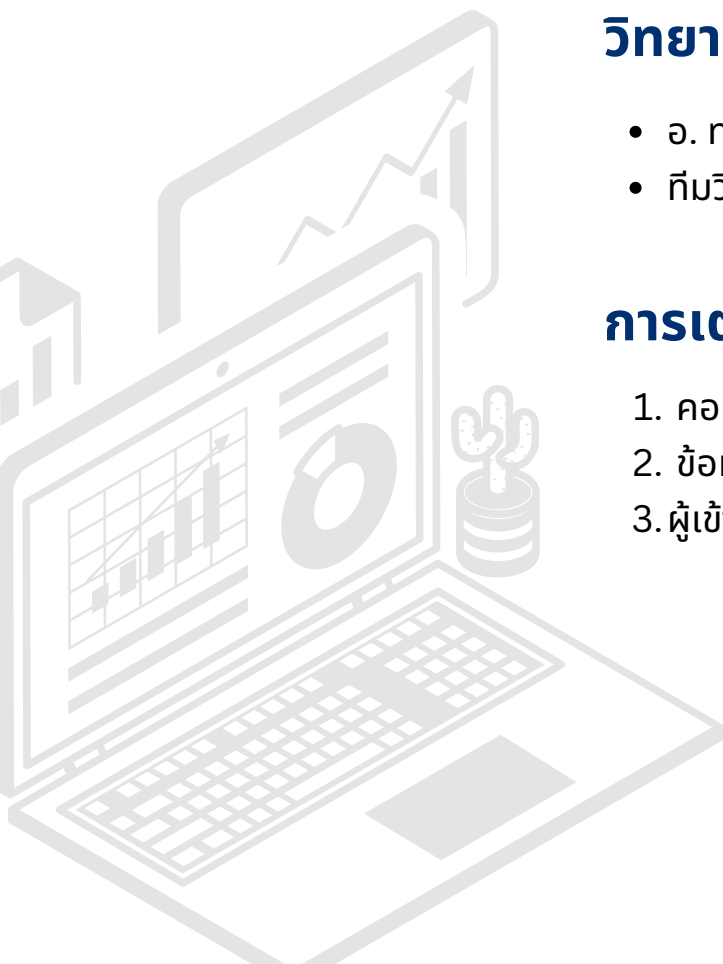
7,500 บาท/ท่าน (ราคานี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

วิทยากร

- อ. ทวีชัย เจริญเศรษฐศิลป์ (ผู้อำนวยการวิจัยฯ)
- ทีมวิจัยสถาบันอนาคตศึกษาเพื่อการพัฒนา (IFD)

การเตรียมตัวของผู้เข้าอบรม

1. คอมพิวเตอร์ Notebook
2. ข้อมูลตัวชี้วัดขององค์กรบางตัว เพื่อทำ Workshop
3. ผู้เข้าอบรมควรมีความรู้การใช้งานโปรแกรม Excel





Institute of Future Studies for Development (IFD) สถาบันอนาคตศึกษาเพื่อการพัฒนา

สถาบันอนาคตศึกษาเพื่อการพัฒนา

มุ่งเน้นการสร้างความรู้และการพัฒนาเครื่องมือที่สามารถใช้ในการพยากรณ์และวางแผนอนาคต เพื่อช่วยให้องค์กรต่างๆ สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนในระยะยาว



การศึกษานโยบายและยุทธศาสตร์

สถาบันมีความเชี่ยวชาญในการวิเคราะห์และพัฒนาแนวทางการจัดการนโยบายและยุทธศาสตร์ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในอนาคต รวมถึงการประเมินผลกระทบของนโยบายต่างๆ ที่มีต่อการพัฒนาในระยะยาว



การวิเคราะห์และพัฒนาเครื่องมือคาดการณ์

IFD เชี่ยวชาญในการใช้เครื่องมือ(Forecasting Tools)และเทคนิคต่างๆ เพื่อคาดการณ์ผลลัพธ์จากการดำเนินงานที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งมีความสำคัญในกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์และการปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กร



การเก็บข้อมูลและสำรวจความคิดเห็น

สถาบันเชี่ยวชาญงานด้าน Poll & Survey เพื่อช่วยให้ธุรกิจและองค์กรได้รับข้อมูลเชิงลึกที่สำคัญสำหรับการตัดสินใจ เรามีเครื่องมือที่ทันสมัยและทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญในการออกแบบและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อตอบโจทยความต้องการของลูกค้าอย่างมืออาชีพ



การพัฒนาองค์กรและการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

สถาบันมีการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนากิจกรรมของบุคลากรในองค์กรต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการวางแผนและการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ



การพัฒนาที่ยั่งยืนและการวางแผนอนาคต

การศึกษาผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงในด้านสิ่งแวดล้อม, สังคม, และเศรษฐกิจ และการสร้างแนวทางพัฒนาที่ยั่งยืนในระยะยาว

ผลงานบางส่วนของสถาบันฯ

- **กระทรวงพาณิชย์** ศึกษาเรื่องผลกระทบการเปิด FTA
- **รทส.** การประเมินโครงการและทำแผนกลยุทธ์ พื้นที่ ออกแบบผลิตภัณฑ์พืชผล
- **ธนาคารออมสิน** การคาดการณ์เศรษฐกิจ
- สร้างแบบจำลองการคาดการณ์ให้กับบริษัทมหาชนหลายที่ เช่น **SCG** ตลาด Product /**BOL** สร้างเครื่องมือวิเคราะห์ Impact นโยบายและภาพรวมอุตสาหกรรม
- **หน่วยงานด้านการศึกษา** ทำกลยุทธ์ด้านการศึกษา
- **หน่วยงานส่งออก** เช่น สภาผู้ส่งออกสินค้าทางเรือ (สสร.) ทำกลยุทธ์องค์กร
- **การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย (สฟม.)** อบรมและให้คำปรึกษาเครื่องวิเคราะห์และคาดการณ์ตัวชี้วัดขององค์กร
- **สำนักนโยบายและแผนธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม** อบรมและให้คำปรึกษาเครื่องวิเคราะห์และคาดการณ์ตัวชี้วัดขององค์กร

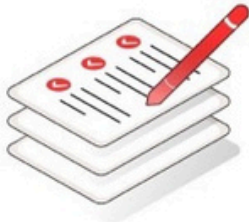


Line ID:
@ifdtraining

Contact Us : 090-664-5993
info@ifdtraining.com

Course Guide

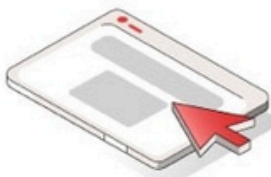
1



หลักสูตรการพัฒนาระบบการคาดการณ์ ผลการดำเนินการตัวชี้วัดที่สำคัญขององค์กร

หลักพื้นฐานของการคาดการณ์ ประเภทของเครื่องมือคาดการณ์และความเหมาะสมในการใช้งาน การทดสอบความแม่นยำของการคาดการณ์ การวิเคราะห์อนุกรมเวลา (Time Series) การวิเคราะห์การถดถอย (Regression) การจำลองสถานการณ์ (Simulation) การเลือกเครื่องมือคาดการณ์ *** รูปแบบการอบรม = บรรยาย + ยกตัวอย่างจริงในองค์กร + Workshop เพื่อความเข้าใจ ***

2



หลักสูตรเครื่องมือคาดการณ์อนาคตเชิงปริมาณ (Quantitative Forecasting Methods)

กล่าวถึงเทคนิคต่างๆ ที่ใช้ในการคาดการณ์เชิงคุณภาพ เทคนิคแต่ละชนิดมีวัตถุประสงค์ในการฉายภาพอนาคตที่ไม่เหมือนกัน และมีจุดเด่นและข้อจำกัดที่แตกต่างกัน เช่น ผังต้นไม้ (Relevance tree technique) ผังภารกิจ (Mission flow diagram) วงล้ออนาคต (Future wheels) ตะแกรงช่วงเวลา (Time-space grids) บทบาทสมมติ (Role playing) ตารางวิเคราะห์ผลกระทบไขว้ (Cross-Impact Matrix) Morphological Matrices เป็นต้น

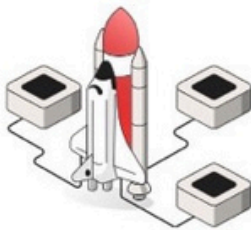
3



หลักสูตรเครื่องมือคาดการณ์อนาคตเชิงคุณภาพ (Qualitative Forecasting Methods)

กล่าวถึงเทคนิคต่างๆ ที่ใช้ในการคาดการณ์เชิงคุณภาพ เทคนิคแต่ละชนิดมีวัตถุประสงค์ในการฉายภาพอนาคตที่ไม่เหมือนกัน และมีจุดเด่นและข้อจำกัดที่แตกต่างกัน เช่น ผังต้นไม้ (Relevance tree technique) ผังภารกิจ (Mission flow diagram) วงล้ออนาคต (Future wheels) ตะแกรงช่วงเวลา (Time-space grids) บทบาทสมมติ (Role playing) ตารางวิเคราะห์ผลกระทบไขว้ (Cross-Impact Matrix) Morphological Matrices เป็นต้น

4



หลักสูตร Scenario Planning สำหรับองค์กร

เสริมสร้างศักยภาพในการวางแผนองค์กร ภายใต้ภาวะความไม่แน่นอนต่างๆ เพื่อสามารถเตรียมตัวรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นได้ในอนาคตอย่างเหมาะสม ทั้งการใช้ประโยชน์ และหลีกเลี่ยงหรือบรรเทาปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น เริ่มตั้งแต่การศึกษาทบทวนพันธกิจ ข้อบังคับและค่านิยมหลักขององค์กร การวิเคราะห์สภาพปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกองค์กร เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการวิเคราะห์ประเด็นท้าทายในอนาคต การวิเคราะห์และคัดเลือกปัจจัยขับเคลื่อนสภาพแวดล้อมที่มีนัยสำคัญ เพื่อนำสู่การสร้าง scenario ที่มีผลต่อองค์กร ค้นหาทางเลือกยุทธศาสตร์ และ ทำการประเมินทางเลือกยุทธศาสตร์ในด้านต่าง ๆ เพื่อคัดเลือกยุทธศาสตร์ที่เหมาะสมภายใต้ scenario ต่างๆ

5



หลักสูตรแบบจำลองดุลยภาพทั่วไป (Computable General Equilibrium)

เครื่องมือที่สามารถประยุกต์ใช้เพื่อศึกษาผลกระทบทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมได้อย่างกว้างขวางและหลากหลาย เนื่องจากได้จำลองพฤติกรรมของกิจกรรมสำคัญ ทางเศรษฐกิจไว้ในแบบจำลองอย่างครอบคลุม เช่น การผลิต การบริโภค การลงทุน การส่งออก การนำเข้า การเก็บภาษี การใช้จ่ายของรัฐบาล ฯลฯ โดยมีการเชื่อมโยงระหว่างกิจกรรมเหล่านั้นอย่างเป็นระบบ และสามารถให้คำตอบในเชิงปริมาณซึ่งทำให้ได้ข้อสรุปของทิศทางผลกระทบที่ชัดเจน

