

โครงการฝึกอบรมทักษะการพัฒนากระบวนการคาดการณ์

ผลการดำเนินการตัวชี้วัดที่สำคัญขององค์กร

โดย ศูนย์ฝึกอบรมและที่ปรึกษาไอเอพีดี
(ภายใต้สถาบันอนาคตศึกษาเพื่อการพัฒนา)

หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันการวางแผนยุทธศาสตร์ในหน่วยงานภาครัฐและเอกชนเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากการดำเนินงานและการตัดสินใจในองค์กรต่างๆ ล้วนต้องอาศัยข้อมูลที่มีความถูกต้องและแม่นยำเพื่อการคาดการณ์และการวางแผนที่มีประสิทธิภาพ การคาดการณ์อนาคตเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ทั้งในด้านการตลาด การบริหารจัดการทรัพยากร การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ และการตัดสินใจทางธุรกิจ การใช้เทคนิคการคาดการณ์ที่ถูกต้องจะช่วยให้ผู้บริหารสามารถคาดการณ์แนวโน้มในอนาคตได้อย่างแม่นยำ และตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพในสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

โดยเฉพาะในภาครัฐและเอกชนที่มีการจัดทำแผนงานระยะยาวและยุทธศาสตร์ที่ต้องการการคาดการณ์ที่แม่นยำเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ การพัฒนาความสามารถในการใช้เครื่องมือคาดการณ์จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้ทั้งภาครัฐและเอกชนสามารถบริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยงในการตัดสินใจ และเพิ่มโอกาสในการพัฒนาและเติบโตขององค์กร

หลักสูตรที่จัดทำขึ้นมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาความสามารถในการคาดการณ์ในกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย โดยแบ่งหลักสูตรออกเป็นสองระดับ คือ หลักสูตรการพัฒนากระบวนการคาดการณ์ขั้นพื้นฐาน (Basic Forecasting Techniques) และ หลักสูตรการพัฒนากระบวนการคาดการณ์ขั้นสูง (Advanced Forecasting Techniques)

การแบ่งหลักสูตรเป็น 2 ระดับ ดังต่อไปนี้:

- หลักสูตรขั้นพื้นฐาน (Basic Forecasting Techniques):** เหมาะสำหรับผู้ที่ไม่มีความรู้หรือประสบการณ์ในการใช้เครื่องมือคาดการณ์และเทคนิคสถิติ โดยเฉพาะผู้ที่ทำงานในฝ่ายยุทธศาสตร์ที่ต้องการเข้าใจหลักการเบื้องต้นของการคาดการณ์ เช่น การเก็บข้อมูล การเลือกตัวชี้วัดที่เหมาะสม และการใช้เครื่องมือคาดการณ์ที่ไม่ซับซ้อนเพื่อช่วยในการวางแผนในระดับพื้นฐาน หลักสูตรนี้จะเน้นการทำความเข้าใจการคาดการณ์ที่ไม่ซับซ้อนและเครื่องมือที่เหมาะสมสำหรับการใช้ในงานประจำวันขององค์กร

2. **หลักสูตรขั้นสูง (Advanced Forecasting Techniques):** เหมาะสำหรับผู้ที่มีความรู้พื้นฐานในด้านการคาดการณ์และสถิติ และมีประสบการณ์ในการใช้เครื่องมือคาดการณ์เบื้องต้น เช่น Regression หรือ Time Series หลักสูตรนี้จะพัฒนาทักษะในด้านการคาดการณ์ที่ซับซ้อนมากขึ้น เช่น การใช้เทคนิค ARIMA การวิเคราะห์ฤดูกาล และการจำลองสถานการณ์ ทั้งนี้เพื่อช่วยให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาความสามารถในการคาดการณ์ที่มีความซับซ้อนและมีความแม่นยำในการประเมินผลเพื่อการตัดสินใจที่ดีขึ้นในระดับยุทธศาสตร์

การแบ่งหลักสูตรออกเป็นสองระดับนี้จะช่วยให้ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนตามความสามารถและความต้องการของตนเอง และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาทักษะการคาดการณ์ในทั้งสองระดับนี้ จะช่วยเสริมสร้างความสามารถในการวางแผนยุทธศาสตร์ทั้งในภาครัฐและเอกชน และทำให้การตัดสินใจมีพื้นฐานจากข้อมูลที่มีความถูกต้องและเป็นระเบียบ

ดังนั้นโครงการนี้จึงมุ่งหวังที่จะพัฒนาความสามารถในการคาดการณ์ให้กับบุคลากรในองค์กรต่าง ๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในสภาพแวดล้อมธุรกิจที่มีความท้าทายสูง ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดทั้ง 2 หลักสูตร ได้ ดังนี้

หลักสูตรที่ 1: การพัฒนากระบวนการคาดการณ์ขั้นพื้นฐาน ("Basic Forecasting Techniques")

หลักสูตรนี้จะเหมาะสำหรับผู้ที่ไม่มีความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือคาดการณ์ สถิติ หรือโปรแกรมคาดการณ์มาก่อน เน้นการสอนพื้นฐานและสร้างความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับกระบวนการคาดการณ์

สิ่งที่ผู้เรียนจะได้รับจากหลักสูตรนี้:

- ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับการคาดการณ์:**
ผู้เรียนจะมีความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับการคาดการณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการคาดการณ์ในงานธุรกิจหรือองค์กร โดยไม่จำเป็นต้องมีความรู้ทางสถิติขั้นสูง
- ทักษะในการเก็บข้อมูลและเลือกตัวชี้วัด:**
ผู้เรียนจะสามารถเก็บข้อมูลที่สำคัญและเลือกตัวชี้วัดที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้การคาดการณ์มีความถูกต้องและสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้

3. **ทักษะการใช้เครื่องมือคาดการณ์พื้นฐาน:**
ผู้เรียนจะมีทักษะในการใช้เครื่องมือคาดการณ์ง่าย ๆ เช่น ค่าเฉลี่ยเคลื่อนที่ (Moving Average) และเครื่องมืออื่น ๆ ที่ไม่ซับซ้อน เพื่อคาดการณ์แนวโน้มของข้อมูล
4. **ทักษะในการประเมินความแม่นยำของการคาดการณ์:**
ผู้เรียนจะสามารถประเมินความแม่นยำของการคาดการณ์ได้ด้วยวิธีที่ไม่ซับซ้อน เพื่อให้สามารถปรับปรุงกระบวนการคาดการณ์ให้ดียิ่งขึ้นในอนาคต
5. **ทักษะการประยุกต์ใช้ AI เบื้องต้นในการคาดการณ์:**
ผู้เรียนจะได้เรียนรู้วิธีการใช้เทคโนโลยี AI ในการคาดการณ์ โดยเข้าใจพื้นฐานของการใช้เครื่องมืออัตโนมัติเพื่อเพิ่มความแม่นยำในการคาดการณ์

คุณสมบัติผู้เรียน:

1. **ไม่มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการคาดการณ์ หรือเครื่องมือที่ใช้ในการคาดการณ์**
2. **ไม่มีความรู้ทางสถิติ หรือไม่มีประสบการณ์ในการใช้เทคนิคสถิติเบื้องต้น** เช่น การถดถอย (Regression) หรืออนุกรมเวลา (Time Series)
3. **ผู้เรียนไม่เคยใช้ ซอฟต์แวร์คาดการณ์ หรือเครื่องมือคาดการณ์** เช่น Excel, SPSS หรือโปรแกรมคำนวณอื่นๆ
4. **ผู้เรียนต้องการเรียนรู้ หลักการเบื้องต้นในการคาดการณ์ และต้องการเข้าใจวิธีการเก็บข้อมูลและการเลือกตัวชี้วัดพื้นฐาน**
5. **ผู้เรียนอาจเป็นผู้เริ่มต้นจากการทำงานในองค์กรที่ต้องการพัฒนาทักษะการคาดการณ์ แต่ไม่มีประสบการณ์มาก่อน**

เนื้อหาการอบรม:

Day 1: พื้นฐานการคาดการณ์

- **09:00 - 09:30:** แนะนำหลักสูตรและวัตถุประสงค์การอบรม
- **09:30 - 10:30:** ทำความรู้จักกับตัวชี้วัดและตัวแปรเบื้องต้น
 - ตัวชี้วัดเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ
 - ตัวแปรพื้นฐาน เช่น ตัวแปรเชิงปริมาณ ตัวแปรเชิงคุณภาพ
 - **Workshop:** ออกแบบตัวชี้วัดและกำหนดตัวแปรที่เกี่ยวข้อง
- **10:30 - 12:00:** การใช้เครื่องมือคาดการณ์เบื้องต้น
 - การคำนวณคาดการณ์โดยใช้เครื่องมือที่ไม่ซับซ้อน (เช่น การคาดการณ์ด้วยค่าเฉลี่ย)
 - **Workshop:** ผู้เข้าอบรมฝึกใช้เครื่องมือคาดการณ์ง่าย ๆ

- 12:00 - 13:00: พักรกลางวัน
- 13:00 - 16:00: การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น
 - การรวบรวมข้อมูลและการแปลงข้อมูลเชิงคุณภาพเป็นเชิงปริมาณ
 - **Workshop:** การเตรียมข้อมูลเพื่อใช้ในการคาดการณ์

Day 2: การใช้เครื่องมือคาดการณ์พื้นฐาน

1. 09:00 - 09:30: ทบทวนเนื้อหาจากวันแรก
2. 09:30 - 10:30: การคาดการณ์โดยใช้เครื่องมืออนุกรมเวลา (Time Series)
 - แนวโน้มและฤดูกาล
 - **Workshop:** ฝึกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลอนุกรมเวลาเบื้องต้น
3. 10:30 - 12:00: การคาดการณ์โดยการจำลองสถานการณ์
 - วิธีการคำนวณความน่าจะเป็นในสถานการณ์ต่าง ๆ
 - **Workshop:** ใช้เทคนิคการจำลองสถานการณ์
4. 12:00 - 13:00: พักรกลางวัน
5. 13:00 - 14:30: การประเมินผลการคาดการณ์เบื้องต้น
 - การวัดความแม่นยำ
 - **Workshop:** ประเมินความแม่นยำของการคาดการณ์ที่ทำ
6. 14:30 - 15:30: การประยุกต์ใช้ AI ในการคาดการณ์
7. 15:30 - 16:00: สรุปการอบรมและการประเมินผล

ผลที่คาดว่าจะได้รับ:

- บุคลากรภายในองค์กรจะสามารถนำเครื่องมือคาดการณ์ขั้นพื้นฐานไปใช้ในกระบวนการทำงานประจำวัน เพื่อช่วยในการตัดสินใจที่แม่นยำและมีประสิทธิภาพ
- การวางแผนในองค์กรจะเป็นไปอย่างมีระบบและมีข้อมูลสนับสนุนในการคาดการณ์อนาคต
- เพิ่มความสามารถในการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลในองค์กร ซึ่งเป็นขั้นตอนสำคัญในการใช้ข้อมูลในการวางแผนยุทธศาสตร์
- การเรียนรู้วิธีการประเมินผลการคาดการณ์จะช่วยให้ผู้เรียนสามารถปรับปรุงและพัฒนากระบวนการคาดการณ์ในอนาคต
- การเรียนรู้เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ AI จะช่วยเพิ่มมุมมองในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการคาดการณ์อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตรที่ 2: การพัฒนากระบวนการคาดการณ์ขั้นสูง "Advanced Forecasting Techniques"

หลักสูตรนี้ออกแบบมาสำหรับผู้ที่มีความรู้พื้นฐานทางสถิติและคุ้นเคยกับการใช้เครื่องมือคาดการณ์ เช่น Regression และ Time Series

สิ่งที่ผู้เรียนจะได้รับจากหลักสูตรนี้:

1. ทักษะในการใช้เครื่องมือคาดการณ์ขั้นสูง:

ผู้เรียนจะได้เรียนรู้วิธีการใช้เครื่องมือคาดการณ์ที่มีความซับซ้อนมากขึ้น เช่น การวิเคราะห์การถดถอย (Regression) และการวิเคราะห์อนุกรมเวลา (Time Series) โดยไม่จำกัดแค่การใช้งานพื้นฐานแต่จะฝึกใช้เครื่องมือเหล่านี้ในการคาดการณ์ข้อมูลในเชิงลึก

2. ความสามารถในการสร้างและพัฒนาแบบจำลองการคาดการณ์:

ผู้เรียนจะได้ฝึกการสร้างแบบจำลองการคาดการณ์ที่เหมาะสมกับประเภทข้อมูลและสถานการณ์ต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยให้สามารถสร้างแบบจำลองที่มีความแม่นยำและเชื่อถือได้ในการทำนายผลลัพธ์ที่ต้องการ

3. ทักษะในการประเมินผลการคาดการณ์:

ผู้เรียนจะมีทักษะในการทดสอบและประเมินความแม่นยำของการคาดการณ์ โดยการเปรียบเทียบผลการคาดการณ์กับผลจริง รวมถึงวิธีการเลือกเครื่องมือที่เหมาะสมในการประเมินผลการคาดการณ์

4. ความเข้าใจในการใช้ ARIMA และการวิเคราะห์ฤดูกาล:

ผู้เรียนจะได้เรียนรู้วิธีการใช้ ARIMA ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ทรงพลังในการคาดการณ์ข้อมูลอนุกรมเวลารวมถึงการวิเคราะห์ฤดูกาล ซึ่งช่วยในการทำนายแนวโน้มของข้อมูลที่มีลักษณะซ้ำซ้อนในช่วงเวลาต่าง ๆ

5. ทักษะการจำลองสถานการณ์ในการคาดการณ์:

ผู้เรียนจะได้รับทักษะในการจำลองสถานการณ์ต่าง ๆ โดยใช้ซอฟต์แวร์เพื่อคาดการณ์ในสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ซึ่งช่วยให้สามารถทดสอบผลกระทบจากปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

6. การประยุกต์ใช้ AI ในการคาดการณ์:

ผู้เรียนจะได้เรียนรู้การนำ AI มาใช้ในการคาดการณ์ ซึ่งจะช่วยเพิ่มความแม่นยำและประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีความซับซ้อน และสามารถทำให้กระบวนการคาดการณ์มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คุณสมบัติผู้เรียน:

1. มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการคาดการณ์ หรือมีประสบการณ์ในการใช้เครื่องมือการคาดการณ์เบื้องต้น
2. มีความรู้ทางสถิติขั้นพื้นฐาน เช่น การวิเคราะห์การถดถอย (Regression), อนุกรมเวลา (Time Series) หรือเครื่องมือการคาดการณ์เบื้องต้น
3. ผู้เรียนมีประสบการณ์ในการใช้ ซอฟต์แวร์การคาดการณ์ เช่น Excel, SPSS หรือโปรแกรมคำนวณสถิติ
4. ผู้เรียนต้องการเรียนรู้ เทคนิคการคาดการณ์ขั้นสูง เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก, การทดสอบความแม่นยำของการคาดการณ์, การใช้เทคนิค ARIMA หรือการจำลองสถานการณ์
5. ผู้เรียนอาจมีประสบการณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลในองค์กรและต้องการยกระดับทักษะการคาดการณ์ให้มีความซับซ้อนมากขึ้น

เนื้อหาการอบรม:

Day 1: การใช้เครื่องมือการคาดการณ์ขั้นสูง

- 09:00 - 09:30: แนะนำหลักสูตรและการรีวิวเนื้อหาที่จำเป็น
- 09:30 - 10:30: การคาดการณ์ด้วยการวิเคราะห์การถดถอย (Regression)
 - Simple และ Multiple Regression
 - การเลือกตัวแปรและการตรวจสอบนัยสำคัญ
 - Workshop: ฝึกการใช้ข้อมูลจริงในการทำการถดถอย
- 10:30 - 12:00: การคาดการณ์ด้วยการวิเคราะห์อนุกรมเวลา (Time Series)
 - การใช้ ARIMA และการวิเคราะห์ฤดูกาล
 - Workshop: ฝึกการใช้ ARIMA สำหรับคาดการณ์ข้อมูลอนุกรมเวลา
- 12:00 - 13:00: พักรกลางวัน
- 13:00 - 16:00: การคาดการณ์โดยใช้การจำลองสถานการณ์
 - การใช้ซอฟต์แวร์สำหรับการจำลองสถานการณ์
 - Workshop: ฝึกการจำลองสถานการณ์เพื่อคาดการณ์ในสภาพแวดล้อมต่างๆ

Day 2: การทดสอบความแม่นยำและการวิเคราะห์ผลการคาดการณ์

- 09:00 - 09:30: ทบทวนเนื้อหาจากวันแรก
- 09:30 - 10:30: การทดสอบความแม่นยำของการคาดการณ์
 - การเลือกเครื่องมือที่เหมาะสมกับข้อมูล
 - การตรวจสอบความถูกต้องและการประเมินความแม่นยำ
 - Workshop: ทดสอบการคาดการณ์และเปรียบเทียบความแม่นยำ

- 10:30 - 12:00: การวิเคราะห์และแปลผลการคาดการณ์
 - การวิเคราะห์ผลจากเครื่องมือคาดการณ์
 - Workshop: การแปลผลการคาดการณ์และเสนอแนะการพัฒนา
- 12:00 - 13:00: พักรกลางวัน
- 13:00 - 14:30: การพัฒนาแบบจำลองการคาดการณ์ที่เหมาะสม
 - การสร้างแบบจำลองที่เหมาะสมกับประเภทของข้อมูล
 - Workshop: พัฒนาแบบจำลองการคาดการณ์สำหรับกรณีศึกษา
- 14:30 - 15:30: การประยุกต์ใช้ AI ในการคาดการณ์
- 15:30 - 16:00: สรุปการอบรมและการประเมินผล

ผลที่คาดว่าจะได้รับ:

- ผู้เรียนจะสามารถใช้เครื่องมือการคำนวณขั้นสูงเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและสร้างแบบจำลองการคาดการณ์ที่มีความแม่นยำในองค์กร
- ผู้เรียนจะสามารถทดสอบและประเมินความแม่นยำของผลการคาดการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถปรับปรุงกระบวนการคาดการณ์ให้ดีขึ้น
- การนำ AI มาใช้ในการคาดการณ์จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและแม่นยำในการคาดการณ์ข้อมูลที่มีความซับซ้อน
- ผู้เรียนจะสามารถนำทักษะที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์และการวางแผนระยะยาวในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รายละเอียดเพิ่มเติม

ตารางเวลาการอบรม

ชื่อหลักสูตร	ระยะเวลาอบรม	วันที่อบรม
หลักสูตรที่ 1: การพัฒนากระบวนการคาดการณ์ขั้นพื้นฐาน("Basic Forecasting Techniques")	2 วัน (12 ชั่วโมง)	19-20 มีนาคม 2569
หลักสูตรที่ 2: การพัฒนากระบวนการคาดการณ์ขั้นสูง "Advanced Forecasting Techniques"	2 วัน (12 ชั่วโมง)	26-27 มีนาคม 2569

**หมายเหตุ หลักสูตรจะเปิดสอนเมื่อผู้เรียนครบจำนวน 15 คน และวันที่อบรมอาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม

อัตราค่าบริการ

8,025 บาท/ท่าน/หลักสูตร (ราคารวมทุกอย่างแล้ว)

วิทยากร

อ.ทวีชัย เจริญเศรษฐศิลป์ และ ทีมนักวิจัยจากสถาบันอนาคตศึกษาเพื่อการพัฒนา (IFD)

**CONTACT US**

ศูนย์ฝึกอบรมและที่ปรึกษาไอเอฟดี
(IFD Training and Consulting Centre)







090-664-5993

info@ifdtraining.com

www.ifdtraining.co.th

IFD Training and Consultancy Centre

87/110 อาคารโมเดิร์นทาวน์ชั้น 14 ถ.สุขุมวิท 63
แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10120


@ifdtraining