



(ร่าง) ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
โครงการเช่าใช้บริการระบบ Cloud Server วงจรสื่อสารสัญญาณ
และเช่าพื้นที่การวางเครื่อง (Co-location) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570

1. หลักการและเหตุผล

กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานและระบบการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะแบ่งออกเป็น 3 ระบบงานหลัก ได้แก่ (1) ระบบการให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ (2) ระบบขอรับเงินสนับสนุนโครงการด้านผู้สูงอายุ และ (3) ระบบการบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning : ERP) เพื่อทำหน้าที่รองรับการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยระบบงานดังกล่าวจะถูกติดตั้งอยู่บนเครื่องแม่ข่ายจำนวน 2 เครื่องและจัดเก็บข้อมูลภายในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบภายนอกจำนวน 1 เครื่องเพื่อรองรับการทำงานของระบบอิเล็กทรอนิกส์และการจัดเก็บหรือนำเข้าข้อมูลสู่ระบบ ซึ่งในปัจจุบันจำนวนผู้ใช้งานระบบมีอัตราการขยายตัวเพิ่มสูงมากยิ่งขึ้นและมีปริมาณการนำเข้าข้อมูลเข้าสู่ระบบมากกว่า 500,000 รายการต่อปี อาจส่งผลให้เครื่องแม่ข่ายถูกใช้งานอย่างเต็มขีดความสามารถ จนทำให้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราว และมีพื้นที่การจัดเก็บข้อมูลที่ไม่เพียงพอ ดังนั้นจึงควรมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Cloud Server ร่วมกับแนวทางการปฏิบัติในปัจจุบัน เพื่อทำหน้าที่เป็นเครื่องแม่ข่ายและสำรองฐานข้อมูลในกรณีที่เครื่องแม่ข่ายและฐานข้อมูลหลักมีปัญหา ทั้งนี้เพื่อสร้างความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล และป้องกันการโจรกรรมข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงควรมีการเช่าพื้นที่สำหรับวางเครื่องแม่ข่ายหลักและอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่มีมาตรฐาน อีกทั้งยังควรมีการเช่าวงจรสื่อสารสัญญาณเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องแม่ข่าย ให้สามารถรองรับการเชื่อมต่อระบบอิเล็กทรอนิกส์ภายนอกที่เกี่ยวข้องได้อย่างเสถียรและไม่เกิดข้อผิดพลาดขณะการส่งถ่ายข้อมูลระหว่างองค์กร

2. วัตถุประสงค์

2.1 เช่าใช้บริการระบบ Cloud Server ภายใต้ศูนย์ข้อมูลที่ได้รับการมาตรฐานความปลอดภัยเพื่อรองรับระบบงานของกองทุนผู้สูงอายุ พร้อมให้บริการแก่ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

2.2 เช่าใช้บริการระบบรักษาความปลอดภัยและระบบสำรองข้อมูลที่มีความพร้อมในการให้บริการ

2.3 เช่าใช้บริการ Server Colocation เพื่อเป็นสถานที่รับฝากและติดตั้ง Database server ของกรมกิจการผู้สูงอายุ กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ

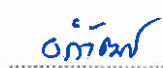
2.4 เช่าใช้ระบบบริการเครือข่ายเชื่อมโยงพร้อมอุปกรณ์แบบ Ethernet ผ่านสาย Optical Fiber พร้อมระบบเครือข่ายสำรอง เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลจาก Server Colocation กับ Counter Service

2.5 เพื่อบำรุงรักษาระบบแม่ข่ายของระบบงานสารสนเทศให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

2.6 เพื่อปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงานสารสนเทศให้มีคุณสมบัติการทำงานรองรับภารกิจของกองทุนผู้สูงอายุ ที่มีการขยายตัวและปรับเปลี่ยนไปได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และทันสมัย


.....ประธานกรรมการ


.....กรรมการ


.....กรรมการ

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่ คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 เป็นนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- 3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมกิจการผู้สูงอายุ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- 3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
- 3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคลที่ผู้ได้รับอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตโดยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่ 1 หรือ แบบที่ 2 หรือ แบบที่ 3
- 3.12 ผู้ยื่นเสนอราคาต้องมีจำนวนเส้นทางเชื่อมต่อไปยังผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ ไม่น้อยกว่า 50 เส้นทาง โดยมีขนาด Bandwidth รวมไม่น้อยกว่า 940 Gbps
- 3.13 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้อง แสดงหนังสือรับรองมาตรฐานสากล ทั้งมาตรฐาน ISO 27001 และ ISO 20000-1 และ CSA STAR เป็นอย่างน้อยและมีข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement (SLA) ไม่น้อยกว่า 99.95 %
- 3.14 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมี ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Data Center และบริการระบบ cloud (Cloud Computing)) ได้รับการรับรองมาตรฐาน ดังต่อไปนี้
 - 1) มาตรฐานการบริหารการรักษาความปลอดภัย ISO/IEC 27001
 - 2) มาตรฐานการจัดการบริการด้านไอที ISO/IEC 20000-1
 - 3) มาตรการจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศในระบบ Cloud สำหรับหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (Critical Information Infrastructure : CII) ISO/IEC 27017 หรือ CSA STAR และ ISO/IEC 27018 หรือ CSA STAR เป็นอย่างน้อย
 - 4) มาตรฐานสำหรับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) ISO/IEC 27701 (มตช. 27701) เป็นอย่างน้อย



ประธานกรรมการ



กรรมการ



กรรมการ

3.15 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานในการให้บริการระบบ Cloud Service ให้กับหน่วยงานภาครัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ ที่เกี่ยวข้องกับระบบด้านการเงิน หรือ สถาบันการเงินในประเทศที่หน่วยงานรัฐเชื่อถือ ไม่น้อยกว่า 1 ผลงาน ภายในระยะเวลา 5 ปี นับถึงวันยื่นเสนอราคา โดยมีวงเงินของสัญญาไม่น้อยกว่า 1,000,000 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) พร้อมยื่นหลักฐานเป็นต้นฉบับหรือสำเนา หนังสือรับรองผลงาน หรือสัญญาจ้างหรือขอบเขตของงาน และกรณีกิจการผู้สูงอายุขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริง

3.16 ผู้ยื่นข้อเสนอยินยอมให้มีการเชื่อมโยงระบบคลาวด์ กับระบบบริหารจัดการคลาวด์ (Cloud Management Platforms) ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ผ่านช่องทาง API เพื่อเชื่อมโยงข้อมูล ได้อย่างน้อย ดังนี้

- 1) ข้อมูลการบริหารจัดการทรัพยากรคลาวด์
- 2) ข้อมูลการคำนวณค่าใช้จ่ายตามการใช้งานจริง (Pay per use)
- 3) ข้อมูลการใช้งานทรัพยากรระบบคลาวด์

4. ข้อกำหนดและคุณลักษณะเฉพาะของงาน

4.1 ระบบ Cloud Server แบบที่ 2 จำนวน 1 เครื่อง เพื่อเป็น Virtual Server รองรับระบบ การให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ,ระบบขอรับเงินสนับสนุนโครงการด้านผู้สูงอายุ และระบบการ บริหารจัดการทรัพยากรองค์กร โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

- 4.1.1 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวนไม่น้อยกว่า 12 แกนหลัก (core)
- 4.1.2 มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า 24 GB
- 4.1.3 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 3 TB
- 4.1.4 สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- 4.1.5 ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน 1 ลิขสิทธิ์
- 4.1.6 มีระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์พร้อมใช้งาน
- 4.1.7 มีระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall) พร้อมใช้งาน
- 4.1.8 รองรับการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายแบบ IPv6
- 4.1.9 มีการดำเนินการสำรองเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine Backup)

ที่ให้บริการเช่า

4.1.10 มีระบบรักษาความปลอดภัย (Virtual Firewall) สำหรับระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย โดยมีคุณสมบัติดังนี้

- 1) มีช่องทางการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) รองรับมากกว่า 1 VLAN
 - 2) มี Firewall throughput ไม่น้อยกว่า 2 Gbps
 - 3) รองรับ Concurrent Sessions สูงสุดไม่เกิน 1,000,000 sessions
- 4.1.11 มีระบบป้องกันเครื่องแม่ข่ายเสมือนจากภายใน มีคุณสมบัติดังนี้
- 1) มี Antivirus ในแต่ละเครื่องแม่ข่ายเสมือน
 - 2) มี Anti-malware ในแต่ละเครื่องแม่ข่ายเสมือน
 - 3) มี IPS (Intrusion Prevention System) ในแต่ละเครื่องแม่ข่ายเสมือน

4.2 ระบบ Cloud Server แบบที่ 2 จำนวน 1 เครื่อง เพื่อเป็น Virtual Database Server และพื้นที่ จัดเก็บข้อมูล แบบ Cloud Server โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

- 4.2.1 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวนไม่น้อยกว่า 4 แกนหลัก (core)
- 4.2.2 มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า 16 GB



ประธานกรรมการ



กรรมการ



กรรมการ

- 4.2.3 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 2 TB
- 4.2.4 สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- 4.2.5 มีระบบจัดการฐานข้อมูล (RDBMS) พร้อมใช้งานที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย
จำนวน 1 ลิขสิทธิ์
- 4.2.6 ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน 1 ลิขสิทธิ์
- 4.2.7 มีระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์พร้อมใช้งาน
- 4.2.8 มีระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall) พร้อมใช้งาน
- 4.2.9 รองรับการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายแบบ IPv6
- 4.2.10 มีการดำเนินการสำรองเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine Backup) ที่
ให้บริการเช่า
- 4.2.11 มีระบบรักษาความปลอดภัย (Virtual Firewall) สำหรับระบบเครือข่าย
และคอมพิวเตอร์แม่ข่าย โดยมีคุณสมบัติดังนี้
- 1) มีช่องทางการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) รองรับมากกว่า 1 VLAN
 - 2) มี Firewall throughput ไม่น้อยกว่า 2 Gbps
 - 3) รองรับ Concurrent Sessions สูงสุดไม่เกิน 1,000,000 sessions
- 4.2.12 มีระบบป้องกันเครื่องแม่ข่ายเสมือนจากภายใน มีคุณสมบัติดังนี้
- 1) มี Antivirus ในแต่ละเครื่องแม่ข่ายเสมือน
 - 2) มี Anti-malware ในแต่ละเครื่องแม่ข่ายเสมือน
 - 3) มี IPS (Intrusion Prevention System) ในแต่ละเครื่องแม่ข่ายเสมือน
- 4.3 ระบบ Cloud Server แบบที่ 1 จำนวน 1 เครื่อง สำหรับเว็บไซต์กองทุนผู้สูงอายุโดยมีรายละเอียด
คุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้
- 4.3.1 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวนไม่น้อยกว่า 2 แกนหลัก (core)
- 4.3.2 มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า 4 GB
- 4.3.3 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 1 TB
- 4.3.4 สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- 4.3.5 มีระบบจัดการฐานข้อมูล (RDBMS) พร้อมใช้งานที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย
จำนวน 1 ลิขสิทธิ์
- 4.3.6 ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน 1 ลิขสิทธิ์
- 4.3.7 มีระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์พร้อมใช้งาน
- 4.3.8 มีระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall) พร้อมใช้งาน
- 4.3.9 รองรับการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายแบบ IPv6
- 4.3.10 มีการดำเนินการสำรองเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine Backup) ที่
ให้บริการเช่า
- 4.3.11 มีระบบรักษาความปลอดภัย (Virtual Firewall) สำหรับระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์
แม่ข่าย โดยมีคุณสมบัติดังนี้
- 1) มีช่องทางการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) รองรับมากกว่า 1 VLAN
 - 2) มี Firewall throughput ไม่น้อยกว่า 2 Gbps
 - 3) รองรับ Concurrent Sessions สูงสุดไม่เกิน 1,000,000 sessions



ประธานกรรมการ



กรรมการ



กรรมการ

4.3.12 มีระบบป้องกันเครื่องแม่ข่ายเสมือนจากภายใน มีคุณสมบัติดังนี้

- 1) มี Antivirus ในแต่ละเครื่องแม่ข่ายเสมือน
- 2) มี Anti-malware ในแต่ละเครื่องแม่ข่ายเสมือน
- 3) มี IPS (Intrusion Prevention System) ในแต่ละเครื่องแม่ข่ายเสมือน

4.4 ระบบจัดเก็บ Log File แบบที่ 2 บน Cloud จำนวน 1 ระบบ ที่มีคุณสมบัติดังนี้

- 4.4.1 สามารถจัดเก็บ Log File บน Cloud ได้
- 4.4.2 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวนไม่น้อยกว่า 4 แกนหลัก (Core)
- 4.4.3 มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า 4 GB
- 4.4.4 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) เพื่อเก็บ Log file ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 2 TB
- 4.4.5 สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- 4.4.6 ติดตั้งระบบปฏิบัติการที่ใช้งานได้ถูกต้องตามกฎหมาย
- 4.4.7 มีระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall) พร้อมใช้งาน
- 4.4.8 รองรับการใช้งานผ่านระบบเครือข่าย IPv6
- 4.4.9 มีการดำเนินการสำรองเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine Backup)

ที่ให้บริการเช่า

4.4.10 สามารถจัดเก็บ Log File ไม่น้อยกว่า 90 วัน

4.4.11 กำหนดเวลา (NTP : Network Time Protocol) ให้กับอุปกรณ์เพื่อไม่ให้เกิดความคลาดเคลื่อนกับเวลามาตรฐาน

4.4.12 สามารถจัดเก็บ Log File ได้ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ฉบับที่มีผลบังคับใช้

4.4.13 ผู้ใช้งานสามารถเข้าไปบริหารจัดการได้เอง

4.5 วงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง จำนวน 2 วงจร

4.5.1 ผู้เสนอราคาต้องจัดหาวงจรหลัก (Main) แบบ Ethernet ผ่านสาย Optical Fiber ความเร็วไม่น้อยกว่า 2 Mbps. พร้อมอุปกรณ์ Router เชื่อมระหว่าง Server Colocation (ตามข้อ 1) กับ Counter Service ที่อยู่ อาคารธรา 1 เลขที่ 58/5 หมู่ 2 ถ.แจ้งวัฒนะ ตำบลตลาด อำเภอปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120 จำนวน 1 วงจร สามารถรับ - ส่งข้อมูลได้ตลอดระยะเวลาตามสัญญา

4.5.2 ผู้เสนอราคาต้องจัดหาวงจรสำรอง (Backup) แบบ Ethernet ผ่านสาย Optical Fiber ความเร็วไม่น้อยกว่า 2 Mbps พร้อมอุปกรณ์ Router เชื่อมระหว่าง Server Colocation (ตามข้อ 1) กับ Counter Service ที่อยู่ อาคารธรา 1 เลขที่ 58/5 หมู่ 2 ถ.แจ้งวัฒนะ ตำบลตลาด อำเภอปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120 จำนวน 1 วงจร สามารถรับ - ส่งข้อมูลได้ตลอดระยะเวลาตามสัญญา

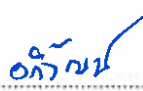
4.6 พื้นที่สำหรับวางเครื่องแม่ข่าย (CO-location) 1/4 Rack

4.6.1 มีระบบรักษาความปลอดภัยที่แน่นหนาและเข้มงวดมีการเข้าออกตามกระบวนการที่ ISO 27001 กำหนด

4.6.2 สามารถเข้าและออกได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยแต่ละที่จะมี Contact Point 2 คน (Default สามารถเพิ่มเติมได้) โดยการสแกนนิ้วมือและมีการ์ด กรณีมีผู้ติดตามจะต้อง แจ้งรายชื่อกับเจ้าหน้าที่ก่อนเสมอ การนำอุปกรณ์เข้าออกต้องกรอกแบบฟอร์ม และได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่เป็นประจํากรณี ที่ Contact Point ไม่ได้มาด้วยตัวเองจะต้องส่ง e-mail หรือ Faxล่วงหน้า 1 วัน


.....ประธานกรรมการ


.....กรรมการ


.....กรรมการ

4.6.3 มีระบบโทรศัพท์วงจรปิด ดูและศูนย์ข้อมูลตลอดเวลาโดยสามารถเรียกดูเทปบันทึกย้อนหลังได้

4.6.4 การเข้า-ออกมีระบบ CCTV และ Access Control บันทึกตามจุดต่าง ๆ ตลอดเวลาสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ไม่ต่ำกว่า 30 วัน และขอ Report ได้ทั้ง Softcopy และ Hardcopy จากระบบได้

4.6.5 มีระบบควบคุมการเปิด - ปิดประตูอัตโนมัติ (Access Control System)

4.6.6 ผู้เสนอราคาต้องจัดการดูแลรักษาเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับจุดรับชำระเงิน (Counter Service/ KTB) โดยมีวงจรระหว่าง ISP จำนวน 2 Link มีขนาด link ละ 10 Gbps

4.7 Managed and DR Backup Service มีระบบการสำรองข้อมูล (Backup) เพื่อรองรับในกรณีที่มีปัญหา เพื่อให้สามารถนำข้อมูลที่สำรองกลับมาให้บริการได้ภายใน 24 ชั่วโมง โดยมี Software ทำการ Backup และมี Policy การ backup ทุกวัน

4.8 การบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายของกองทุนผู้สูงอายุและการต่ออายุการใช้งานโปรแกรมสำหรับการสำรองข้อมูล โดยมีคุณสมบัติเฉพาะดังนี้

4.8.1 เครื่องแม่ข่าย lenovo ThinkSystem SR650

- lenovo ThinkSystem SR650 จำนวน 1 เครื่อง
- หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) Intel Xeon Gold 5210 CPU 14 Core x 2.2 GHz
- Cache Memory 11 MB Intel Xeon Gold 5120 , L1 cache 896 KB , L2 cache 14 MB, L3 cache 19.25 MB (Total cache 34.146 MB)
- หน่วยความจำหลัก (RAM) Memory 6x16GB DDR4 ECC RDIMM
- สนับสนุนการทำงาน RAID ไม่น้อยกว่า RAID 0, 1, 5 (Support Software RAID 0,1,5,10)
- หน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Drive) Storage 2 x 600GB 10K SAS 12Gb Hot Swap 512n HDD
- DVD-ROM External USB DVD-RW Optical Disk Drive
- ช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) 4 x 1/10 Gb Ethernet capable ports
- จอภาพแบบ LED ASUS 21.5" IPS Monitor VZ229 HE
- Power Supply แบบ Redundant หรือ Hot Swap จำนวน 2 หน่วย (2 x 750W (230/115V) Platinum Hot-Swap Power Supply)

4.8.2 อุปกรณ์ SWITCH switches Cisco Catalyst 2960L 16 Ports

4.8.3 เครื่องแม่ข่าย Dell PowerEdge R740 Server

4.8.4 อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก Dell EMC PowerVault ME4024 SAN/DAS ARRAY

- Dell EMC PowerVault ME4024 SAN/DAS ARRAY จำนวน 1 เครื่อง
- หน่วยจัดเก็บข้อมูลชนิด SAS รุ่น Dell 1.2 TB 10k RPM SAS 512n 2.5in Hot-plug Drive จำนวน 12 หน่วยรองรับการเพิ่มหน่วยจัดเก็บข้อมูลสูงสุด 24 หน่วย และรองรับการทำงาน RAID 0,1,5,6,10,50 or adapt
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ด้านความปลอดภัย

4.9 เจ้าหน้าที่สำหรับการประสานงานและการแก้ไขปัญหาระบบ โดยมีรายละเอียดดังนี้

4.9.1 เจ้าหน้าที่เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ดูแลระบบแม่ข่าย สำรองข้อมูล และสามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาของแม่ข่าย เครือข่าย และระบบงานสารสนเทศที่เกี่ยวข้องที่ใช้งานบนแม่ข่ายที่ให้บริการเช่า โดยทำงานร่วมกับหน่วยงาน เมื่อเกิดข้อขัดข้องในการให้บริการเพื่อให้ระบบงานสารสนเทศกลับมาใช้งานเป็นปกติ (Manage Service)


ประธานกรรมการ


กรรมการ


กรรมการ

4.9.2 เจ้าหน้าที่ประสานงานติดต่อ และ ทำการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและปัญหาทางเทคนิค ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน หรือกรณีที่วงจรการเชื่อมต่อมีปัญหา เป็นเหตุให้ระบบการรับชำระเงินไม่สามารถ ใช้งานได้เป็นปกติ

4.10 ระบบแม่ข่ายต้องสามารถทำงานสนับสนุนและรองรับระบบสารสนเทศของกองทุนฯ และฐานข้อมูลต่าง ๆ ของทุกระบบ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ต่อวัน 7 วันต่อหนึ่งสัปดาห์ ไม่เว้นวันหยุดราชการ และมีบริการ Call Center และระบบรับเรื่องแจ้งปัญหา โดยต้องสามารถแก้ปัญหาหลังจากได้รับแจ้งอย่างเป็นทางการแล้วภายใน 2 ชั่วโมง หากเป็นกรณีที่เกิดเหตุ ฉุกเฉินจนทำให้ฐานข้อมูลได้รับความเสียหายต้องสามารถกู้กลับได้ภายใน 24 ชั่วโมง โดยไม่มีข้อมูลสูญหาย โดยมีรายละเอียดระบบงาน ดังต่อไปนี้

4.10.1 ระบบการให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ

- ระบบกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ
- ระบบบัญชีทะเบียนลูกหนี้
- ระบบติดตามหนี้สินเงินทุนประกอบอาชีพ
- ระบบการรับชำระเงินทุนกู้ยืมประกอบอาชีพและใบเสร็จการรับชำระเงินรูปแบบออนไลน์
- ระบบการเชื่อมโยงการรับชำระเงินทุนประกอบอาชีพร่วมกับเคาน์เตอร์เซอร์วิส
- ระบบการเชื่อมโยงการรับชำระเงินทุนประกอบอาชีพร่วมกับธนาคารกรุงไทย
- ระบบการเงิน
- ระบบการรับบริจาคเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- ระบบการรับบริจาคจากบุคคลทั่วไป
- ระบบการวิเคราะห์ข้อมูลการบริจาค
- ระบบรายงาน
- ระบบจัดการ

4.10.2 ระบบขอรับเงินสนับสนุนโครงการด้านผู้สูงอายุ

- ระบบขอรับเงินสนับสนุนโครงการ
- ระบบรายงาน
- ระบบองค์กร
- ระบบผู้ใช้งาน

4.10.3 ระบบการบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning : ERP)

- ระบบบัญชีและการเงิน
- ระบบบริหารบัญชีเงินลูกหนี้
- ระบบบริหารบัญชีเจ้าหนี้
- ระบบบริหารสินทรัพย์ถาวร
- ระบบจัดการธนาคาร
- ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล
- ระบบงานพัสดุและครุภัณฑ์

4.10.4 เว็บไซต์กองทุนผู้สูงอายุ

4.11 ผู้เสนอราคาต้องจัดส่งสิทธิการเข้าถึงระบบพร้อมส่งมอบ Username Password ของ ROOT ทุกเครื่องแม่ข่าย ทั้ง OS, Web Server, DB server, Cloud portal โดยมอบหมายให้ยังกรมกิจการผู้สูงอายุ เป็นลายลักษณ์อักษร


.....ประธานกรรมการ


.....กรรมการ


.....กรรมการ

4.12 ผู้เสนอราคาจะต้องทำการอบรมเชิงปฏิบัติการหรือศึกษาดูงานให้กับเจ้าหน้าที่ของกรมกิจการผู้สูงอายุ เช่น หลักสูตรเกี่ยวกับภาพรวมของระบบ Cloud, โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศพร้อม ทั้งการใช้งานระบบ Cloud, การบริหารจัดการข้อมูลหรือระบบฐานข้อมูล, ระบบแม่ข่าย เป็นต้น ไม่น้อยกว่า 2 คนต่อหลักสูตร โดยจำนวนชั่วโมงที่อบรมหรือศึกษาดูงานภาพรวม (นับจำนวนชั่วโมงคนรวมกัน) ไม่น้อยกว่า 56 ชั่วโมง โดยผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหรือศึกษาดูงานทั้งหมด รวมถึงค่าพาหนะเดินทางและอาหาร รวมถึงค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มของผู้เข้าอบรม และผู้เสนอราคาต้องมีหน้าในการจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ในการฝึกอบรม

4.13 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดเช่าระบบแม่ข่ายแบบคราวน์ ระบบสำรองฉุกเฉินและระบบรักษาความปลอดภัยและอุปกรณ์ต่อพ่วงทุกชนิดที่ใช้ในการบริหารจัดการ และเชื่อมต่อระบบงานสารสนเทศของกองทุนผู้สูงอายุ ให้สามารถใช้งานได้ปกติอย่างมีประสิทธิภาพ ระบบสามารถ รองรับการใช้งานระดับจังหวัด ผู้รับบริการภายนอก เช่น ชมรมหรือองค์กรด้านผู้สูงอายุ และการรับชำระเงินพร้อมกันทั่วประเทศ ตามรายละเอียดคุณสมบัติดังนี้

4.13.1 จัดให้มีการเช่าใช้บริการระบบ Cloud Server แบบที่ 2 ภายใน Data Center โดยมีข้อกำหนดของ Data Center ดังนี้

- มีระบบไฟฟ้าสำรอง (UPS) พร้อมด้วยเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator)
- มีระบบป้องกันอัคคีภัย (Fire Protection) มีระบบรักษาความปลอดภัยการผ่านเข้า - ออกของบุคคลากรที่เข้มงวด (Security Protection) มีระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) ที่สามารถบันทึกข้อมูลเพื่อเรียกดูเหตุการณ์ย้อนหลังได้
- มีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบกลุ่มเมฆ cloud ตลอด 24 ชม.
- มีระบบการ monitor และแจ้งเตือน เมื่อเกิดปัญหาภายในระยะเวลาไม่เกิน 15 นาทีที่สามารถดู cpu, memory disk, network ของทุก ๆ vm ได้เป็นอย่างดี โดยสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ด้วยตนเอง
- มีระบบการสำรองข้อมูล (Backup) เพื่อรองรับในกรณีที่ระบบมีปัญหา เพื่อให้สามารถนำข้อมูลที่สำรองกลับมาให้บริการได้ภายใน 24 ชั่วโมง โดยมี Software ทำการ Backup และมี Policy การ backup ทุกวัน
- สามารถขยายประสิทธิภาพ เพื่อรองรับช่วงเวลาที่ปริมาณการรับ-ส่งข้อมูลของผู้ใช้งานเป็นจำนวนมากได้ ตามข้อกำหนดในขอบเขตงาน
- มีระบบปรับอากาศ (CRAC) ที่สามารถควบคุมอุณหภูมิและความชื้นของห้องเป็นระบบเป่าลมจากด้านล่างขึ้นไปด้านบน
- มีระบบดับเพลิง Fire suppression system
- บริการแม่ข่ายแบบ Cloud ต้องมีอัตราการให้บริการรับส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (NIX Bandwidth) ที่ไม่ต่ำกว่า 20 Gbps และ ต่างประเทศ (IIG Bandwidth) ที่ไม่ต่ำกว่า 200 Mbps โดยไม่จำกัดปริมาณข้อมูล (Unlimited Data Transfer)

4.14 ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ดำเนินการโอนย้ายและติดตั้งระบบฯ ให้สามารถใช้งานได้และอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ปกติและสามารถทำงานได้และเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเคลื่อนย้ายและติดตั้งอุปกรณ์ทั้งหมด



ประธานกรรมการ



กรรมการ



กรรมการ

4.15 การติดตั้งหรือการต่ออายุการใช้งาน SSL Certificated จำนวน 4 Website ดังนี้

- 1) ระบบการให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ (ofd.dop.go.th)
- 2) ระบบขอรับเงินสนับสนุนโครงการด้านผู้สูงอายุ (project.dop.go.th)
- 3) ระบบการบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning : ERP)
(erpolderfund.dop.go.th)
- 4) เว็บไซต์กองทุนผู้สูงอายุ (olderfund.dop.go.th)

4.16 มีการออกแบบระบบ network ในลักษณะ Redundant ซึ่งสามารถทำงานทดแทนกันได้
ในกรณีที่ระบบมีปัญหา

4.17 ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการเชื่อมโยงการสำรองข้อมูลระหว่าง ห้องแม่ข่ายกองทุนผู้สูงอายุ
และระบบสำรองข้อมูลที่ติดตั้งอยู่บนอุปกรณ์แม่ข่ายและระบบสำรองข้อมูลของผู้เสนอราคา
รายวัน โดยจะต้องส่งรายงานการดำเนินงานการสำรองข้อมูลและทดสอบการกู้คืนระบบ
เป็นรายเดือน

5. การส่งมอบงานและการเบิกจ่าย

กำหนดการส่งมอบงานและชำระเงิน โดยแบ่งการส่งมอบงานออกเป็น 3 งวด เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงาน
ต่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ดังนี้

5.1 งวดที่ 1 เบิกจ่ายเป็นจำนวนร้อยละ 30 ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบเอกสาร
ในรูปแบบเอกสารจำนวน จำนวน 5 ชุด (ต้นฉบับสี 2 ชุด และสำเนาขาวดำ 3 ชุด) ประจำเดือน ธันวาคม 2569
- มีนาคม 2570 ภายในวันที่ 7 เมษายน 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้รับเรียบร้อยแล้ว
โดยเอกสารการส่งมอบ ประกอบด้วย

5.1.1 แผนการดำเนินงานตลอดระยะเวลาการปฏิบัติงานที่กำหนดในสัญญาและรายละเอียด
ของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานพร้อมช่องทางการติดต่อในกรณีที่เกิดปัญหา รวมถึงคู่มือวิธีการ
สำรองข้อมูล ภายใน 15 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

5.1.2 รายงานระบบแม่ข่ายและเครือข่ายของกองทุนผู้สูงอายุและผลการดำเนินงาน

5.1.3 รายงานการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายและประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นและการแก้ไขปัญห

5.1.4 รายงานผลการสำรองข้อมูลและผลการทดสอบการกู้คืนข้อมูล

5.1.5 ข้อเสนอแนะประเด็นปัญหาและแนวทางการแก้ไขปรับปรุงระบบ (ถ้ามี)

5.2 งวดที่ 2 เบิกจ่ายเป็นจำนวนร้อยละ 30 ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบเอกสาร
ในรูปแบบเอกสารจำนวน จำนวน 5 ชุด (ต้นฉบับสี 2 ชุด และสำเนาขาวดำ 3 ชุด) ประจำเดือน เมษายน -
มิถุนายน 2570 ภายในวันที่ 7 กรกฎาคม 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้รับเรียบร้อยแล้ว โดยเอกสาร
การส่งมอบ ประกอบด้วย

5.2.1 รายงานระบบแม่ข่ายและเครือข่ายของกองทุนผู้สูงอายุและผลการดำเนินงาน

5.2.2 รายงานการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายและประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นและการแก้ไขปัญห

5.2.3 รายงานผลการสำรองข้อมูลและผลการทดสอบการกู้คืนข้อมูล

5.2.4 ข้อเสนอแนะประเด็นปัญหาและแนวทางการแก้ไขปรับปรุงระบบ (ถ้ามี)

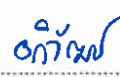
5.3 งวดที่ 3 เบิกจ่ายเป็นจำนวนร้อยละ 40 ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบเอกสาร
ในรูปแบบเอกสารจำนวน จำนวน 5 ชุด (ต้นฉบับสี 2 ชุด และสำเนาขาวดำ 3 ชุด) ประจำเดือน กรกฎาคม
- กันยายน 2570 ภายในวันที่ 30 กันยายน 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้รับเรียบร้อยแล้ว
โดยเอกสารการส่งมอบ ประกอบด้วย



ประธานกรรมการ



กรรมการ



กรรมการ

- 5.3.1 รายงานระบบแม่ข่ายและเครือข่ายของกองทุนผู้สูงอายุและผลการดำเนินงาน
- 5.3.2 รายงานการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายและประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นและการแก้ไขปัญหา
- 5.3.3 รายงานผลการสำรองข้อมูลและผลการทดสอบการกู้คืนข้อมูล
- 5.3.4 ข้อเสนอแนะประเด็นปัญหาและแนวทางการแก้ไขปรับปรุงระบบให้มีความทันสมัยสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลต่อการปฏิบัติงานที่เพิ่มมากยิ่งขึ้น

หมายเหตุ

การส่งมอบงานทุกงวดงาน ผู้เสนอราคาต้องนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ณ อาคารพิชยนทรโยธิน ภายในบริเวณสถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี ตามวันและเวลาที่กำหนดเพื่อนำเสนอรายละเอียดการส่งมอบงานต่อคณะกรรมการตรวจรับ

6. วงเงินในการจัดหา

ภายในวงเงิน 1,841,000 บาท (หนึ่งล้านแปดแสนสี่หมื่นหนึ่งพันบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากเงินนอกงบประมาณของกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570

7. ระยะเวลาดำเนินงาน

เป็นระยะเวลา 304 วัน โดยเริ่มดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2569 ถึง 30 กันยายน 2570

8. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้เสนอราคาจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่เข้าที่เกิดขึ้น 45 วัน นับถัดจากวันที่กรมกิจการผู้สูงอายุ ได้รับมอบพัสดุที่ให้เข้า โดยต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ดังเดิม ภายใน 1 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

9. การรักษาความลับของข้อมูล

ผู้รับจ้างจะต้องจัดการเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามสัญญานี้ที่ผู้รับจ้างได้รับจากผู้ว่าจ้าง ซึ่งรวมถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่ ผู้ว่าจ้างได้จัดทำขึ้นเนื่องจากการดำเนินงานนี้เป็นความลับทางการค้าของผู้ว่าจ้าง และผู้รับจ้างต้องห้ามมาตรการในการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความลับให้มิดชิด ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะต้องลงนามใน “สัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ” พร้อมสัญญาจ้าง

10. ข้อสงวนสิทธิ์และกรรมสิทธิ์

10.1 ทรัพย์สินทางปัญญา ผลงาน ผลการศึกษา เอกสาร ตลอดจนข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากการดำเนินงานตามสัญญานี้ ไม่ว่าจะจัดเก็บในรูปแบบใด ๆ ให้ตกเป็นกรรมสิทธิ์และสิทธิของ กรมกิจการผู้สูงอายุ ผู้ใดจะนำไปใช้ในกิจการอื่น เผยแพร่ ทำซ้ำ หรือส่งมอบให้แก่บุคคลอื่นมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก กรมกิจการผู้สูงอายุ หากผู้ชนะการประกวดราคาละเมิดโดยการนำไปเผยแพร่และเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตกรมกิจการผู้สูงอายุ มีสิทธิ์ฟ้องเรียกค่าเสียหายและดำเนินการตามกฎหมายตามแต่กรณี

10.2 การรักษาความลับของข้อมูลผู้ชนะการประกวดราคาต้องรักษาความลับของข้อมูล เอกสาร หรือวัสดุใด ๆ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใดที่ได้รับมาอย่างเคร่งครัดและไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ทั้งทางตรงและทางอ้อม หากผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้ชนะการเสนอราคา จงใจหรือประมาทเลินเล่อ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ ที่เป็นการเปิดเผยข้อมูล อันก่อให้เกิดความเสียหาย ผู้ชนะการเสนอราคาต้องรับผิดชอบต่อ กรมกิจการผู้สูงอายุ และถือว่าข้อพิจารณาของ กรมกิจการผู้สูงอายุ เป็นการสิ้นสุด จะร้องขอต่อไปไม่ได้


ประธานกรรมการ


กรรมการ


กรรมการ

11. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

11.1 ผู้เสนอราคาที่มีสิทธิ์ได้รับการพิจารณาข้อเสนอทางเทคนิค จะต้องเป็นผู้ที่ผ่านคุณสมบัติของผู้เสนอราคาตามขอบเขตของงาน (TOR) ข้อ 3 เท่านั้น และจะต้องยื่นเอกสารข้อเสนอทางเทคนิคตามที่ระบุ พร้อมกับการเสนอราคา (e-bidding) โดยกรมกิจการผู้สูงอายุขอสงวนสิทธิ์ในการรับเอกสารเพิ่มเติม

11.2 ในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ กรมจะใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา Price Performance โดยจะพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนดดังนี้

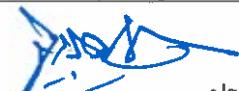
(1) ราคาที่ยื่นเสนอ (Price) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 50

(2) การประเมินค่าประสิทธิภาพพิจารณาจากข้อเสนอและการนำเสนอด้านเทคนิค กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 50

โดยกำหนดสัดส่วนของน้ำหนักในการให้คะแนนเพื่อใช้ในการประเมินการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ ร้อยละ 100 ซึ่งคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาพิจารณาคัดเลือกผู้เสนอราคาที่ผ่านมาเกณฑ์คะแนนด้านเทคนิค ที่ได้คะแนนรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน หากไม่ผ่านคะแนนขั้นต่ำดังกล่าว จะไม่พิจารณาข้อเสนอด้านราคา โดยมีหลักเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

ตารางเกณฑ์การให้คะแนนการประเมินค่าประสิทธิภาพ

ลำดับ	หัวข้อ	คะแนน
1	ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานในการให้บริการระบบ Cloud Service ให้กับหน่วยงานภาครัฐหรือรัฐวิสาหกิจ ที่เกี่ยวข้องกับระบบด้านการเงิน หรือ สถาบันการเงินในประเทศที่หน่วยงานรัฐเชื่อถือ ภายในระยะเวลา 5 ปี นับถึงวันยื่นเสนอราคา โดยมีวงเงินของสัญญาไม่น้อยกว่า 1,000,000 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) พร้อมยื่นหลักฐานเป็นต้นฉบับหรือสำเนา หนังสือรับรองผลงาน สัญญาจ้างและขอบเขตของงาน 1 ผลงาน หรือ องค์กร = 10 คะแนน 2 ผลงาน หรือ องค์กร = 20 คะแนน ตั้งแต่ 3 ผลงาน หรือ องค์กร ขึ้นไป = 30 คะแนน	30
2	ผู้ให้บริการมีจำนวน Data Center รองรับการให้บริการและมีสถานที่สำรองทุกภูมิภาคในประเทศ มีจำนวน Data Center 1-3 แห่ง มีคะแนน = 5 คะแนน มีจำนวน Data Center 4-6 แห่ง มีคะแนน = 10 คะแนน มีจำนวน Data Center 7 แห่ง ขึ้นไป มีคะแนน = 20 คะแนน	20
3	Data Center ที่ให้บริการทุกแห่งต้องตั้งอยู่ในประเทศไทยตามนโยบายคลาวด์ภาครัฐ (Cloud First Policy) ซึ่งได้กำหนดมาตรฐานและคุณสมบัติ อย่างน้อย ดังนี้ 1. มีมาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระบบคลาวด์ (IT Services Management) ISO/IEC 20000-1 เป็นอย่างน้อย 2. มีมาตรฐานการบริหารจัดการความปลอดภัยของข้อมูล (Data Protection Management) ISO/IEC 27001 (หรือ มตช. 27001) และ CSA STAR เป็นอย่างน้อย 3. มีมาตรฐานสำหรับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) ISO/IEC 27701 (หรือ มตช. 27701) เป็นอย่างน้อย 4. ต้องมีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ต้องดำเนินการลบ หรือทำลายข้อมูลโดยสมบูรณ์ ภายใน 30 วัน หลังจากวันที่ สิ้นสุดสัญญาหรือวันที่บอกเลิกสัญญา	20

 ประธานกรรมการ

 กรรมการ

 กรรมการ

ลำดับ	หัวข้อ	คะแนน
	5. มีมาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศในระบบคลาวด์สำหรับหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ ทางสารสนเทศ (Critical Information Infrastructure: CII) ISO/IEC 27017 หรือ CSA STAR และ ISO/IEC 27018 หรือ CSA STAR level 2 เป็นอย่างน้อย เอกสารครบทุกข้อ = 20 คะแนน เอกสารไม่ครบหรือขาดส่วนใดส่วนหนึ่ง = 0 คะแนน	
4	การขยายความสามารถหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) หรือหน่วยความจำหลัก (RAM) เฉพาะในช่วงการใช้งานสูงโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายตามที่กรมฯ ร้องขอ ภายใน 24 ชั่วโมง เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วันต่อเดือน ขยายได้ 100% ต่อเครื่องที่มีช่วงการใช้งานสูง ให้ 20 คะแนน ขยายได้ 50% ต่อเครื่องที่มีช่วงการใช้งานสูงได้ 10 คะแนน	20
5	มีข้อตกลงระดับการให้บริการ SLA (Service Level Agreement) มากกว่าหรือเท่ากับ 99.95% = 10 คะแนน น้อยกว่า 99.95% = 5 คะแนน	10

หมายเหตุ

- เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาของการยื่นเอกสารข้อเสนอทางด้านเทคนิคแล้ว กรมกิจการผู้สูงอายุ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับเอกสารเพิ่ม
- ผู้เสนอราคาจะต้องเข้านำเสนอข้อเสนอทางเทคนิคภายใน 3 วันหลังจากวันยื่นข้อเสนอ
- กรณีที่ผู้เสนอราคาไม่มานำเสนอข้อเสนอทางเทคนิคตามที่กรมฯ หรือคณะกรรมการจัดจ้างกำหนดให้ถือว่าไม่ผ่านเกณฑ์ทางด้านเทคนิค
- ผู้เสนอราคาจะต้องผ่านข้อเสนอด้านเกณฑ์คุณภาพตามตารางเกณฑ์การพิจารณา โดยต้องได้คะแนนรวมอย่างน้อยร้อยละ 70 (จาก 100 คะแนน) จึงพิจารณาเกณฑ์ด้านราคา

12. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้เสนอราคาไม่สามารถปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาดำเนินการตามข้อกำหนดใน Service Level Agreement (SLA) หรือผู้เสนอราคาไม่ได้ดำเนินการแก้ไขหรือไม่สามารถแก้ไขให้แล้วเสร็จสามารถใช้งานตามปกติได้ ภายในระยะเวลาที่กำหนดตาม SLA รวมไปถึงผู้เสนอราคากระทำการหรือดเว้นการกระทำใด ๆ อันทำให้เกิดผลกระทบต่อระบบฯ เป็นเหตุให้ผู้ว่าจ้าง ได้รับความเสียหายจากการกระทำนั้น ผู้เสนอราคาต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างทำการเรียกค่าปรับ โดยมูลค่าของค่าปรับจะถูกคำนวณจากเวลาที่เกินจากเวลา SLA โดยจะคำนวณคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในส่วนที่เกินนับถัดจากเวลาที่ครบกำหนดถึงเวลาที่ผู้เสนอราคาดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องแล้วเสร็จ ถ้าเศษของเวลาที่เกินกำหนดไม่ถึงชั่วโมง ให้คิดเป็น 1 ชั่วโมง

โดยค่าเบี้ยปรับจะหักจากเงินค่าจ้างที่ผู้เสนอราคาจ่ายให้กับผู้เสนอราคา ในอัตราร้อยละ 0.1 (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของราคางานจ้าง แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100.- บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน) โดยผู้ว่าจ้างจะสรุปรวมชั่วโมงที่เกิน และปรับเป็นรายงวด โดยมีเกณฑ์การคำนวณค่าปรับ เป็นดังนี้

ค่าปรับ = 0.1% x (จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง-Resolution time) x วงเงินค่าจ้างตามสัญญา

13. ติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่

กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ กลุ่มงานวิชาการ

อีเมล : olderfund@dop.mail.go.th

โทรศัพท์ : 0-2354-6100 ต่อ 401,402

โทรสาร : 0-2354-6107

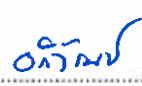
ที่อยู่ : กองทุนผู้สูงอายุ เลขที่ 255 อาคารพิชเชนทรโยธิน ภายในบริเวณสถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี ถนนราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400



ประธานกรรมการ



กรรมการ



กรรมการ