ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

โครงการจัดทำช่องทางการตรวจสอบสิทธิผู้สูงอายุและเชื่อมโยงสู่บริการภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570

1. ความเป็นมา

ด้วยโครงสร้างประชากรที่ประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์ และกำลังมุ่งหน้าสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอดอย่างรวดเร็ว ซึ่งนำมาสู่ความซับซ้อนและความหลากหลายของสิทธิและสวัสดิการที่รัฐต้องจัดสรรให้กับประชากร ความซับซ้อนดังกล่าวนำไปสู่ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางข้อมูลอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากช่องทางการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลสิทธิแบบดั้งเดิม เช่น การประกาศ ณ ที่ทำการ หรือเอกสารประชาสัมพันธ์ไม่สามารถตามทันการเปลี่ยนแปลง เงื่อนไข การเปิดสิทธิใหม่ หรือการแจ้งเตือนการต่ออายุสิทธิที่สำคัญ ทำให้ผู้สูงอายุจำนวนมาก โดยเฉพาะผู้ที่มีข้อจำกัดด้านสุขภาพ หรืออาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกลพลาดโอกาสสำคัญในการใช้สิทธิที่ตนเองพึงได้รับตามกฎหมาย ซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงต่อความมั่นคงในชีวิตและคุณภาพชีวิตในช่วงบั้นปลาย สถานการณ์นี้จึงเป็นแรงผลักดันสำคัญที่ต้องมีการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานของภาครัฐ โดยอาศัยนโยบายที่มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับการให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ที่ต้องการนำนวัตกรรมมาเป็นเครื่องมือในการลดความเหลื่อมล้ำและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดินให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างเชิงรุก (Proactive) แทนการบริการแบบตั้งรับ (Passive) การพัฒนาระบบแจ้งเตือนอัตโนมัตินี้จึงถือเป็นการตอบสนองเชิงยุทธศาสตร์ต่อความท้าทายทั้งทางสังคมและนโยบายในคราวเดียวกัน

กรมกิจการผู้สูงอายุมีภารกิจในการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ การจัดสวัสดิการและการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ ตลอดจนเป็นหน่วยงานหลักในการรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานด้านผู้สูงอายุ จึงจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานและการบริหารจัดการข้อมูลภายในองค์กร เพื่อรองรับการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุผล ทั้งนี้ ในการพัฒนาระบบการให้บริการผู้สูงอายุและประชาชนในการขอรับสวัสดิการภาครัฐ และการพัฒนาระบบรองรับการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ต้องมีระบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถให้บริการผู้สูงอายุและประชาชนมีความสะดวกรวดเร็ว ตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาล กรมกิจการผู้สูงอายุจึงได้จัดทำโครงการจัดทำช่องทางการตรวจสอบสิทธิผู้สูงอายุและเชื่อมโยงสู่บริการภาครัฐ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบบริการประชาชนให้มีความสะดวกรวดเร็ว รองรับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 รวมทั้งสามารถตอบสนองการใช้งานในกลุ่มผู้สูงอายุ ทั้งด้านการรับรู้ข่าวสารเชิงสร้างสรรค์ การขอรับบริการของกรมกิจการผู้สูงอายุ การช่วยเหลือฉุกเฉิน รวมถึงการติดต่อสอบถามข้อมูลข้อสงสัยต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ในการสร้างความเท่าเทียมของการเข้าถึงสิทธิและบริการภาครัฐของผู้สูงอายุและประชาชน

2. วัตถุประสงค์...

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อจัดทำระบบแจ้งเตือนสิทธิ ระบบตรวจสอบสิทธิ และเชื่อมโยงช่องทางการยื่นรับสิทธิสวัสดิการผู้สูงอายุ

2.2 เพื่อจัดทำช่องทางการรวบรวมองค์ความรู้สิทธิสวัสดิการผู้สูงอายุ และช่องทางข่าวสารด้านสิทธิสวัสดิการที่ถูกต้องจากหน่วยงานภาครัฐและแหล่งต่าง ๆ ที่เชื่อถือได้

2.3 เพื่อทำระบบที่อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและผู้สูงอายุเข้าถึงได้ง่ายและมีประสิทธิภาพด้วย AI Chatbot สำหรับการให้ข้อมูลและตอบข้อซักถาม

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคาและเอกสารในการยื่นเสนอราคา

3.1 คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

3.1.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.1.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.1.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.1.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.1.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.1.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.1.7 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

3.1.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมกิจการผู้สูงอายุจนถึงวันประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

3.1.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

3.1.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.1.11 ผู้เสนอราคา...

3.1.11 ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือรัฐวิสาหกิจ ที่ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 5 ปีย้อนหลังนับถึงวันยื่นข้อเสนอ จำนวนไม่น้อยกว่า 3 สัญญา และมีวงเงินสัญญาละไม่น้อยกว่า 1,500,000 บาท (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน) พร้อมแสดงหลักฐานสำเนาสัญญาและหนังสือรับรองผลงานจากหน่วยงานดังกล่าว

3.1.12 กรณีมอบหมายให้บุคคลซึ่งมิใช่กรรมการหรือหุ้นส่วนผู้มีอำนาจเต็มทำการยื่นซองแทนหรือผูกพันในนามนิติบุคคลนั้น ต้องมอบอำนาจเป็นหนังสือให้บุคคลนั้นเป็นผู้แทนที่มีอำนาจเต็มโดยชอบด้วยกฎหมาย

3.2 การยื่นเอกสารเสนอราคา

3.2.1 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำเอกสารประวัติการศึกษา ประสบการณ์ ของทีมพัฒนาและผลงานของบริษัทฯ ย้อนหลังเป็นระยะเวลา ไม่เกินกว่า 5 ปี

3.2.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอแนวคิดการพัฒนาระบบ หรือแผนภาพกระบวนงาน หรือรูปแบบของระบบพอสังเขป จากการศึกษาขอบเขตของงานของกรมกิจการผู้สูงอายุ

3.2.3 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเงื่อนไขการรับประกัน และการบริการหลังการขาย

3.2.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องทำตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติหรือข้อกำหนดรายละเอียดตามที่กำหนดในเอกสารขอบเขตของงานเพื่อประกอบการพิจารณา

อ้างถึงข้อ	ข้อกำหนด/อุปกรณ์ที่ต้องการตามขอบเขตของงาน	ข้อกำหนด/อุปกรณ์ที่นำเสนอ	เอกสารอ้างอิง
ระบุข้อให้ตรงกับหัวข้อที่ระบุในเอกสารประกวดราคา	ให้คัดลอกคุณลักษณะเฉพาะที่กรมบัญชีกลางกำหนดมากรอกในช่องนี้	ให้ระบุคุณลักษณะเฉพาะที่บริษัทฯ เสนอ	ระบุหมายเลขหน้าของเอกสารอ้างอิงของบริษัทฯ

4. ขอบเขต...

ประธานกรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....

4. ขอบเขตการดำเนินงาน

4.1 แนวคิดการพัฒนาระบบ

4.1.1 ผู้รับจ้างจะต้องศึกษาเอกสาร คู่มือและอื่น ๆ เกี่ยวกับระบบและงานบริการของกรมกิจการผู้สูงอายุ เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดพร้อมวางแผนการดำเนินงาน

4.1.2 ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการดำเนินงานให้กรมกิจการผู้สูงอายุทราบก่อนการดำเนินงานทุกขั้นตอน และประชุมกับกรมกิจการผู้สูงอายุเพื่อวางแผนการดำเนินงาน

4.1.3 ผู้รับจ้างจะต้องออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์เป็นการออกแบบเว็บไซต์ที่สามารถปรับเปลี่ยนการแสดงผลให้เหมาะสมกับขนาดหน้าจอของทุกอุปกรณ์โดยอัตโนมัติ อาทิ คอมพิวเตอร์ ระบบสมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต

4.1.4 ระบบต้องพัฒนาบนฐานแนวคิดเรื่องการจัดการ Web Performance Optimization (WPO) ที่สามารถ Caching ระดับ Object ในเว็บไซต์ เช่น HTML, CSS, Media, JavaScript

4.1.5 ภาษาที่ใช้พัฒนาต้องเป็นภาษาที่เป็นมาตรฐานเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปของนักพัฒนาในประเทศไทยรวมถึง Library, Extension, Plugin ที่เลือกใช้

4.1.6 พัฒนาระบบให้รองรับแนวคิดกระบวนการที่สอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

4.1.7 ระบบต้องสามารถแสดงจำนวนผู้เข้าสู่เว็บไซต์ และจำนวนการคลิกลิงก์แยกเป็นรายหน้า/รายลิงก์ได้ พร้อมทั้งสามารถออกรายงาน

4.1.8 ระบบจะต้องออกแบบให้เป็น User Friendly สามารถยื่นเอกสารขอรับสวัสดิการใช้งานได้ง่ายทั้งคนพิการและผู้สูงอายุเป็นอย่างน้อย

4.1.9 ระบบจะต้องพัฒนากระบวนการเชื่อมต่อเพื่อให้ระบบสามารถเรียกใช้ข้อมูลผ่านการเชื่อมต่อที่เหมาะสมกับรูปแบบ และลักษณะการทำงานของระบบ ซึ่งต้องได้รับความเห็นชอบร่วมกันระหว่างผู้รับจ้างและผู้ว่าจ้าง เช่น API กับระบบที่เกี่ยวข้อง

4.1.10 ระบบ Backend จะต้องเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุตามสิทธิ/สวัสดิการที่จะได้รับรายบุคคลเพื่อบูรณาการข้อมูลจากทุกภาคส่วนที่ขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุ (60 Plus) ในการรับส่งข้อมูลในรูปแบบ API ที่เหมาะสมหรือตามที่กรมกิจการผู้สูงอายุกำหนด

4.1.11 ต้องมีหน้ารวบรวม API ในลักษณะ API Library ที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อพร้อมคำอธิบายรายละเอียด Parameter, Respond Parameter และ Test Script

4.1.12 ระบบจะต้องมีคู่มือสำหรับประชาชน และ One page อธิบายวิธีใช้งานแบบเข้าใจง่ายให้ประชาชนมองเห็นได้ง่าย

4.1.13 มีมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยให้กับ Web Application ตามสถานการณ์และแนวโน้มและภัยคุมคามทางไซเบอร์ของ OWASP (Top 10 Web Application Security Risks)

4.1.14 ระบบ...

4.1.14 ระบบจะต้องรองรับการแสดง Policy Notice หรือแสดงการยืนยันให้เก็บข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือตามที่กรมกิจการผู้สูงอายุกำหนด

4.1.15 ผู้รับจ้างจะต้องทำการสำรองข้อมูล (Back up) ไว้ในอุปกรณ์ที่กรมกิจการผู้สูงอายุกำหนด หรือกรณีที่ระบบเกิดข้อมูลสูญหาย จะต้องสามารถเรียกคืนได้

4.2 พัฒนาระบบการให้บริการผู้สูงอายุและประชาชนในการจัดทำระบบแจ้งเตือนสิทธิสวัสดิการผู้สูงอายุผ่าน Web Application

4.2.1 ส่วนการพัฒนาทั่วไป

1) ผู้เสนอราคาจะต้องพัฒนาส่วนแสดงผลและระบบฐานข้อมูล โดยอยู่ภายใต้ DNS ที่กรมกิจการผู้สูงอายุกำหนด โดยประกอบไปด้วยเป็นอย่างน้อย ดังนี้

- ระบบแจ้งเตือนสิทธิ/สวัสดิการผู้สูงอายุ
- องค์ความรู้สิทธิ/สวัสดิการผู้สูงอายุ
- ข่าวสารสิทธิ/สวัสดิการที่เชื่อถือได้
- รวมไปถึงการพัฒนาตามข้อ 4.2.2

2) ระบบต้องเชื่อมโยงภายใต้ Web Application ตามที่กรมกิจการผู้สูงอายุกำหนด โดยต้องสามารถใช้งานร่วมกันได้อย่างสมบูรณ์แบบ ในรูปแบบ 2 ระบบ 1 DNS เดียวกัน

3) ระบบจะต้องเชื่อมโยงข้อมูลผ่าน API ตามที่กรมกิจการผู้สูงอายุกำหนด จำนวน 4 API ขึ้นไป

4) ระบบจะต้องแสดงผลในรูปแบบที่รองรับทั้ง Web Application และ Mobile Application เป็นอย่างน้อย

4.2.2 ส่วนผู้ช่วยในการค้นหาและการจัดการข้อมูล Artificial Intelligence

1) ต้องสามารถดำเนินการออกแบบแผนผังลำดับการสนทนา (Conversation Flow Chart) ให้ครอบคลุมทุกเงื่อนไขการให้บริการ และนำเสนอให้เจ้าหน้าที่พิจารณาเห็นชอบก่อนเริ่มดำเนินการ

2) ต้องสามารถออกแบบและติดตั้งส่วนจัดการฐานความรู้ (Knowledge Base Management) ที่รองรับการนำเข้าข้อมูลหลากหลายรูปแบบ เช่น เว็บไซต์, เอกสาร, ข้อความ หรือตารางข้อมูล

3) สามารถอัปเดตข้อมูลและวิเคราะห์รายงานเพื่อปรับปรุงให้ AI ตอบคำถามได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอ

4) ต้องมีระบบและต้องมีกลไกป้องกันการโจมตี เพื่อป้องกันการยิงคำถามซ้ำ ๆ

5) ต้องสามารถดำเนินการติดตั้งและปรับแต่งระบบบริหารจัดการบทสนทนา (Chatbot Platform) บนสภาพแวดล้อมที่กำหนด ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีเสถียรภาพ

6) ต้องมีส่วนติดต่อผู้ใช้งาน (Chat Widget) ต้องรองรับการปรับแต่งสี, โลโก้ และข้อความทักทายให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของหน่วยงาน

7) ผู้รับจ้างต้องแสดงสูตรหรือวิธีการคำนวณค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงจากการเรียกใช้โมเดลภาษา (Large Language Model - LLM) หรืออื่น ๆ เพื่อให้หน่วยงานสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้

8) ระบบ...

8) ระบบต้องรองรับพื้นที่สำหรับจัดเก็บไฟล์เอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นฐานความรู้ (Knowledge Base) 1 GB โดยต้องรองรับการจัดการไฟล์หลากหลายรูปแบบ (เช่น DOCX, TXT) เพื่อให้ระบบสามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

9) ระบบต้องมีขีดความสามารถในการรองรับการสนทนาและโต้ตอบ (Messages) ได้ไม่น้อยกว่า 10,000 ข้อความต่อเดือน โดยระบบต้องยังคงเสถียรภาพและมีความเร็วในการตอบสนองตามมาตรฐานที่กำหนดตลอดช่วงปริมาณการใช้งานดังกล่าว

10) ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการระบบบทสนทนาอัจฉริยะ (AI Chatbot) ตลอดระยะเวลาสัญญา โดยครอบคลุมถึงค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

- ค่าบริการรับ-ส่งข้อความและเหตุการณ์ (Messages & Events) : ทั้งในส่วนของข้อความขาเข้าและขาออกจากทุกช่องทางที่เชื่อมต่อ

- ค่าประมวลผลชุดคำสั่งอัตโนมัติ (AI Tasks) : ค่าใช้จ่ายในการเริ่มต้นและประมวลผลขั้นตอนการทำงาน (Workflow) ภายในระบบ

- ค่าหน่วยประมวลผลทางภาษา (AI Tokens) : ค่าใช้จ่ายในการอ่านข้อมูล (Input) และการโต้ตอบ (Output) ของโมเดลภาษาอัจฉริยะ รวมถึงการประมวลผลผ่านฐานความรู้ (Knowledge Base Retrieval)

11) ในกรณีที่ปริมาณการใช้งานสะสมในเดือนนั้น ๆ ถึงเกณฑ์สูงสุดตามที่ระบุไว้ในข้อ 9 (10,000 ข้อความ) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้ระบบเข้าสู่สภาวะหยุดการประมวลผลผ่าน AI ชั่วคราว หรือสลับไปใช้รูปแบบการตอบกลับอัตโนมัติแบบพื้นฐาน (Static Message) ที่ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม จนกว่าจะเริ่มต้นรอบการใช้งานในเดือนถัดไป ทั้งนี้ เพื่อเป็นการควบคุมค่าใช้จ่ายไม่ให้เกินกว่างบประมาณที่กำหนดในสัญญา

4.2.3 การพัฒนาส่วนเจ้าหน้าที่

1) จะต้องมีหน้าเว็บไซต์ โดยใช้โดเมนตามที่กรมกิจการผู้สูงอายุกำหนด

2) สามารถบริหารจัดการผู้ใช้งาน (User Management) โดยการเพิ่ม ลบ แก้ไข ผู้ใช้งานระบบและสามารถกำหนดสิทธิ์ในการแก้ไขปรับปรุงระบบและเนื้อหาสิทธิ์ผู้ใช้งาน รวมถึงออกรายงานได้

3) เพิ่ม/แก้ไขข้อมูลได้ทุกฟังก์ชันการทำงานของระบบที่พัฒนา

4.2.4 ส่วนการพัฒนาระบบงาน

1) การลงทะเบียน/การสมัครสมาชิกสามารถลงทะเบียนหรือ Login ผ่านระบบ ThaiD ได้ตามที่กรมกิจการผู้สูงอายุกำหนด (ถ้ามี)

2) ผู้ใช้งานสามารถบริหารจัดการข้อมูลของตัวเองได้ ตามที่กรมกิจการผู้สูงอายุกำหนด

3) มีการจัดเก็บหรือบันทึกสถิติการแก้ไขหรืออัพเดทข้อมูลได้ในแต่ละครั้ง

4) ผู้รับจ้างจะต้องพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุตามสิทธิ/สวัสดิการที่จะได้รับรายบุคคลเพื่อบูรณาการข้อมูลจากทุกภาคส่วนที่ขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุ (60 Plus)

5) ระบบจะต้องสามารถออกรายงานข้อมูลได้เป็นอย่างน้อย ในรูปแบบ Excel ได้เป็นอย่างน้อย

6) หรือการพัฒนาตามที่กรมกิจการผู้สูงอายุกำหนด

4.3 การจัดซื้อ...

4.3 การจัดซื้ออุปกรณ์และลิขสิทธิ์ภายใต้โครงการ

4.3.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบที่ 1 จำนวน 2 เครื่อง มีคุณลักษณะพื้นฐาน ดังนี้

พร้อมชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) สำหรับรองรับหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า 16 แกนหลัก (16 core) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

1) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) แบบ 16 แกนหลัก (16 core) หรือดีกว่า สำหรับคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) โดยเฉพาะและมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาพื้นฐานไม่น้อยกว่า 2.2 GHz จำนวน ไม่น้อยกว่า 1 หน่วย

2) หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) รองรับการประมวลผลแบบ 64 bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory รวมในระดับ (Level) เดียวกันไม่น้อยกว่า 13 MB

3) มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด ECC DDR4 หรือดีกว่า มีขนาดไม่น้อยกว่า 16 GB

4) สนับสนุนการทำงาน RAID ไม่น้อยกว่า RAID 0, 1, 5,10 โดยมี Cache ไม่น้อยกว่า 8 GB

5) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด SCSI หรือ SAS หรือ SATA ที่มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า 10,000 รอบต่อนาที ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 1 TB หรือ ชนิด Solid State Drive หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 480 GB จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย โดยมีหน่วยควบคุม Hard Disk Controller ที่สามารถควบคุม Disk ชนิด SAS (Serial Attached SCSI)

6) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ช่อง

7) มี LED แสดงสถานการณ์ทำงานที่ด้านหน้า ซึ่งสามารถทราบถึงความผิดปกติของระบบได้

8) มี Power Supply แบบ Redundant หรือ Hot Swap จำนวน 2 หน่วย

4.3.2 อุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage) แบบ Unifined Storage จำนวน 1 เครื่อง คุณลักษณะพื้นฐานดังต่อไปนี้

1) เป็นอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External Storage)

2) มีส่วนควบคุมอุปกรณ์ (Controller) แบบ Dual Controller

3) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด SATA หรือ SAS หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 1.2 TB และมีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า 10,000 รอบต่อนาที จำนวนไม่น้อยกว่า 12 หน่วย

4) สามารถติดตั้ง Hard Disk ได้สูงสุด 24 หน่วย

5) สามารถทำงาน แบบ Raid ไม่น้อยกว่า Raid 0, 1, 5

4.3.3 มีระบบจัดการฐานข้อมูลให้สามารถทำงานร่วมกับแอปพลิเคชันได้อย่างสมบูรณ์

4.4 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการฝึกอบรมการใช้งานให้กับเจ้าหน้าที่ของกรมกิจการผู้สูงอายุ

โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมไม่น้อยกว่า 25 ท่าน และผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนของค่าจ้างวิทยากร ค่าเอกสารประกอบการอบรม และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยประกอบด้วย

4.4.1 คู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบทั้งรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และเอกสารประกอบการอบรม

4.4.2 คู่มือสำหรับประชาชนในการใช้งานทั้งรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และเอกสารประกอบการอบรม

4.4.3 คู่มือสำหรับผู้ใช้งานที่เป็นเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบของโครงการฯ ตามสิทธิ์ที่กำหนด

4.5 การติดตั้ง...

4.5 การติดตั้งและการตั้งค่า

4.5.1 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการติดตั้งทั้ง Soft ware และ Hard ware ให้กับอุปกรณ์ที่จัดซื้อให้เรียบร้อยตามที่กรมกิจการผู้สูงอายุกำหนด ให้พร้อมสำหรับใช้งาน

4.5.2 การกำหนดค่า Policy ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำเป็นรายงานประกอบการส่งมอบงาน

4.5.3 การกำหนดค่า Policy ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการจะต้องอยู่ภายใต้ระบบความปลอดภัยเครือข่ายที่กรมกิจการผู้สูงอายุกำหนด หรือกรณีหากต้องรับคำแนะนำจากผู้รับจ้างรายอื่น จะต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่กรมกิจการผู้สูงอายุทราบหรือเป็นตัวกลางเท่านั้น

5. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกผู้เสนอราคา

5.1 ผู้เสนอราคาที่มีสิทธิ์ได้รับการพิจารณาข้อเสนอทางเทคนิค จะต้องเป็นผู้ที่ผ่านคุณสมบัติของผู้เสนอราคาตามขอบเขตของงาน (TOR) ข้อ 3 เท่านั้น และจะต้องยื่นเอกสารข้อเสนอทางเทคนิคตามที่ระบุพร้อมกับการเสนอราคา (e-bidding) โดยกรมกิจการผู้สูงอายุขอสงวนสิทธิ์ในการรับเอกสารเพิ่มเติม

5.2 ในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ กรมกิจการผู้สูงอายุจะใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา Price Performance โดยกำหนดค่าตัวแปรราคาและตัวแปรเชิงคุณภาพ ร้อยละ 50 : 50 เนื่องจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมกิจการผู้สูงอายุเป็นงานที่ซับซ้อน มีระบบเชื่อมโยงในการพัฒนามากกว่า 1 ระบบ เพื่อให้ได้ผู้รับจ้างที่มีคุณสมบัติทางเทคนิคครบถ้วน มีประสบการณ์การทำงานในด้านที่เกี่ยวข้องกับงานที่จ้าง สามารถบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของกรมกิจการผู้สูงอายุให้สามารถใช้งานระบบได้อย่างต่อเนื่องและให้บริการผู้สูงอายุได้อย่างทันท่วงทีครอบคลุมทุกกระบวนการและทุกพื้นที่ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อทางราชการโดยจะพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนดดังนี้

5.2.1 ราคาที่ยื่นเสนอ (Price) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 50

5.2.2 การประเมินค่าประสิทธิภาพพิจารณาจากข้อเสนอและการนำเสนอด้านเทคนิคกำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 50 โดยมีร้อยละเป็นสัดส่วนน้ำหนักการให้คะแนนแต่ละหัวข้อ ดังนี้

- แผนและวิธีการดำเนินงานพัฒนาระบบและการออกแบบระบบงานเบื้องต้น (Conceptual Design) (น้ำหนักร้อยละ 50)
- คุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากรในการพัฒนาระบบ (น้ำหนักร้อยละ 20)
- ผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอ (น้ำหนักร้อยละ 30)

ทั้งนี้รายละเอียดเกณฑ์การให้คะแนนตามเอกสารแนบ

6. ระยะเวลา...

6. ระยะเวลาดำเนินการ

6.1 กำหนดงานแล้วเสร็จภายใน 240 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาหรือนับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งให้เริ่มงานจากกรมกิจการผู้สูงอายุ

6.2 การจัดส่งและการติดตั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ โดยส่งมอบแผนการดำเนินโครงการ ส่งมอบอุปกรณ์ ณ ที่ทำการส่วนกลาง กรมกิจการผู้สูงอายุ เพื่อทำการตรวจรับ และจะต้องติดตั้ง ณ กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และต้องทำการเชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ พร้อมปรับแต่ง Configuration ของเครื่องให้สามารถใช้งานระบบงานของกรมกิจการผู้สูงอายุได้อย่างถูกต้อง และสมบูรณ์

7. การรับประกัน

7.1 ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องเสนอการรับประกันคุณภาพ และซ่อมแซมบำรุงรักษาทุกรายการแบบ Onsite Service เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี นับแต่วันที่ตรวจรับพัสดุ

7.2 กรณีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายอยู่ระหว่างการรับประกันมีการขัดข้อง และ/หรือ ชำรุดเสียหายจากการใช้งานที่เกิดจากระบบฮาร์ดแวร์ จนไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการ ดังต่อไปนี้

7.2.1 กรณีการเปลี่ยนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายใหม่ กรณีที่ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติภายในระยะเวลา 3 เดือนแรก ซึ่งกรมกิจการผู้สูงอายุและผู้ยื่นข้อเสนอพิจารณาแล้วว่าเกิดจากความชำรุดเสียหาย หรือความบกพร่องของฮาร์ดแวร์ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องทำการเปลี่ยนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย โดยมีคุณลักษณะไม่ต่ำกว่าครุภัณฑ์เดิมที่ชำรุดให้ภายใน 7 วันทำการ นับแต่ที่ได้รับแจ้งให้เปลี่ยนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายจากกรมกิจการผู้สูงอายุ ในระหว่างนี้จะต้องจัดหาครุภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่ามาให้ใช้งานทดแทนก่อนภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่ วัน/เวลา ที่ได้รับแจ้งจากกรมกิจการผู้สูงอายุ

7.2.2 กรณีที่เกิดความชำรุดเสียหาย หรือความบกพร่องของฮาร์ดแวร์ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องทำการเปลี่ยนฮาร์ดแวร์ที่ชำรุดให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่ วัน/เวลา ที่ได้รับแจ้งจากกรมกิจการผู้สูงอายุ

7.3 ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Hardware) เกิดข้อขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ โดยผู้ขายได้ดำเนินการแก้ไขแล้ว 3 ครั้ง ภายใน 30 วัน ผู้ขายจะต้องจัดหาเครื่องใหม่ที่ไม่เคยใช้งานและเป็นรุ่นเดียวกันหรือมีคุณลักษณะเฉพาะเท่าเทียมกันหรือดีกว่ามาเปลี่ยนแทนเครื่องที่เสีย โดยต้องแจ้งและเสนอรายละเอียดของเครื่องที่จะเปลี่ยนแทนให้แก่กรมกิจการผู้สูงอายุพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อน

7.4 รับประกันความชำรุดบกพร่อง แก้ไข และปรับปรุง (Upgrade Version หรือ Release ใหม่) ที่เกี่ยวข้องให้ทันสมัยตลอดเวลา นับถัดจากวันตรวจรับเสร็จสมบูรณ์ทั้งระบบโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ๆ ใด ทั้งนี้ ขึ้นอยู่ความเห็นชอบ/ดุลพินิจของกรมกิจการผู้สูงอายุ

7.5 จัดให้มี...

7.5 จัดให้มีเจ้าหน้าที่ไว้ประสานงานกับกรมกิจการผู้สูงอายุ ในการแก้ปัญหาและแนะนำการใช้ระบบงานให้กับกรมกิจการผู้สูงอายุทุกวันทำการ ตลอดช่วงระยะเวลารับประกัน

7.6 รับประกันระบบงานและระบบจัดการฐานข้อมูลตลอดระยะเวลารับประกันซึ่งได้แก่ การแก้ไขข้อผิดพลาด (Error/Bug) ความผิดพลาดทางไวยากรณ์ (Syntax Error) ตรรกะ (Logical Error) จนทำให้ระบบเกิดหยุดชะงัก (System Hang of Halt) หรือข้อมูลในระบบมีความผิดพลาดอันเนื่องมาจากการทำงานของระบบที่ไม่ถูกต้อง

7.7 หากการติดตั้งอุปกรณ์ใดตามโครงการนี้กระทบต่อระบบอื่นของกรมกิจการผู้สูงอายุ ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการแก้ไขให้กลับมาทำงานได้เช่นเดิมภายใน 24 ชั่วโมง

8. ข้อสงวนสิทธิ์และกรรมสิทธิ์

8.1 ทรัพย์สินทางปัญญา ผลงาน ผลการศึกษา เอกสาร ตลอดจนข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จากการดำเนินงานตามสัญญานี้ ไม่ว่าจะจัดเก็บในรูปแบบใด ๆ ให้ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของกรมกิจการผู้สูงอายุ ผู้ใดจะนำไปใช้ในกิจการอื่น เผยแพร่ทำซ้ำ หรือส่งมอบให้แก่บุคคลอื่นมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากกรมกิจการผู้สูงอายุ หากผู้ขนะการประกวดราคาละเมิดโดยการนำไปเผยแพร่ และเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตกรมกิจการผู้สูงอายุ มีสิทธิ์ฟ้องเรียกค่าเสียหายและดำเนินการตามกฎหมายตามแต่กรณี

8.2 การรักษาความลับของข้อมูล ผู้ขนะการประกวดราคาต้องรักษาความลับของข้อมูล เอกสาร หรือวัสดุใด ๆ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใดที่ได้รับมาอย่างเคร่งครัดและไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ทั้งทางตรงและทางอ้อม หากผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้ขนะการเสนอราคาจงใจหรือประมาทเลินเล่อ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ ที่เป็นการเปิดเผยข้อมูล อันก่อให้เกิดความเสียหาย ผู้ขนะการเสนอราคาต้องรับผิดชอบต่อกรมกิจการผู้สูงอายุ และถือว่าข้อพิจารณาของกรมกิจการผู้สูงอายุเป็นการสิ้นสุด จะร้องขอต่อไปไม่ได้

8.3 ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีขึ้นภายใต้การจ้างนี้ ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งการเก็บ รวบรวม หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด และต้องได้รับอนุญาตจากกรมกิจการผู้สูงอายุ เป็นรายกรณีที่เกิดทุกครั้ง

8.4 ผู้รับจ้างในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลต้องลงนามใน Data Processing Agreement (DPA) ร่วมกับกรมกิจการผู้สูงอายุในฐานะผู้ควบคุมข้อมูล และผู้รับจ้างในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลจะต้องปฏิบัติตาม Data Processing Agreement (DPA) อย่างเคร่งครัด

9. งบประมาณ

จำนวนเงิน 3,188,100 บาท (สามล้านหนึ่งแสนแปดหมื่นแปดพันหนึ่งร้อยบาทถ้วน)

10. การชำระเงิน

กรมกิจการผู้สูงอายุ จะชำระเงินให้กับผู้ได้รับการจ้าง โดยแบ่งออกเป็น 3 งวด เมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับดังนี้

งวดงาน...

ประธานกรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....

งวดงาน	รายการที่ส่ง
งวดที่ 1 เบิกจ่าย 25% ภายใน 90 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาหรือนับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งให้เริ่มงานจากกรมกิจการผู้สูงอายุ	1. แผนการดำเนินงาน การวิเคราะห์ระบบ 2. เอกสารเก็บความต้องการในการพัฒนาระบบ 3. ขั้นตอนการนำเข้า ประมวลผล และการส่งออก (Data Flow) เอกสารส่งมอบ จำนวน 2 ฉบับ และเมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว
งวดที่ 2 เบิกจ่าย 35% ภายใน 180 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาหรือนับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งให้เริ่มงานจากกรมกิจการผู้สูงอายุ	1. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบที่ 1 และโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวน 2 ชุด และอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูล พร้อมการตั้งค่า และติดตั้ง 2. ระบบ Artificial Intelligence Chatbot 3. การเชื่อมต่อ API ที่เกิดขึ้นกับโครงการ เอกสารส่งมอบ จำนวน 2 ฉบับ และเมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว
งวดที่ 3 เบิกจ่าย 40% ภายใน 240 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาหรือนับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งให้เริ่มงานจากกรมกิจการผู้สูงอายุ	1. ระบบแจ้งเตือนสิทธิสวัสดิการผู้สูงอายุ ตามข้อ 4.2 2. Source code และ Data Dictionary ใส่ Flash Drive 1 ชุด 3. Diagram และ Data Flow ทั้งระบบตามข้อ 4.2 และ 4.3 พร้อมคู่มือการใช้งานระบบฯ 4. ผลการอบรมเจ้าหน้าที่ Admin ระบบฯ เอกสารส่งมอบ จำนวน 2 ฉบับ และเมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

11. อัตรา...

ประธานกรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....

11. อัตราค่าปรับ

11.1 กรณีที่ส่งมอบงานล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนดคิดอัตราค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ต่อวันของราคาพัสดุที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

11.2 ผู้รับจ้างมีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขฮาร์ดแวร์ให้อยู่ในสภาพใช้ได้ดีอยู่เสมอตลอดระยะเวลาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง กรมกิจการผู้สูงอายุยินยอมให้ขัดข้องภายหลังที่คำนวณด้วยค่าตัวถ่วงแล้วได้ไม่เกินเดือนละ 12 ชั่วโมง ถ้าระบบงานขัดข้องเกินระยะเวลาดังกล่าว กรมกิจการผู้สูงอายุจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินอัตราชั่วโมงละ 0.035 ของราคาค่าจ้างเกณฑ์การคำนวณนับชั่วโมงและค่าตัวถ่วง เป็นดังนี้

1) จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะใดขณะหนึ่ง เท่ากับค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะนั้นของระบบแต่ละระบบคูณด้วยค่าตัวถ่วง

$$\text{จำนวนชั่วโมง} = \frac{\text{ค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง} \times \text{ค่าตัวถ่วง}}{\text{เศษของชั่วโมงนับเป็น 1 ชั่วโมง}}$$

2) ค่าปรับ = ร้อยละ 0.035 x (ผลรวมจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง -12) x ค่าฮาร์ดแวร์

ลำดับ	ระบบงาน	ตัวถ่วง
1	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบที่ 1 จำนวน 1 เครื่อง	1
2	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบที่ 1 จำนวน 1 เครื่อง	1
3	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล จำนวน 1 เครื่อง	1

11.3 ผู้รับจ้างมีหน้าที่บำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามข้อ 4 ให้อยู่ในสภาพใช้ได้ดีอยู่เสมอตลอดระยะเวลา หากเกิดเหตุขัดข้องอันทำให้ระบบงานไม่สามารถใช้งานได้เป็นปกติ และไม่สามารถแก้ไขได้ภายในระยะเวลา 24 ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งกรมกิจการผู้สูงอายุ ซึ่งกรมกิจการผู้สูงอายุได้กำหนดค่าปรับไว้ตามราคาค่าจ้างค่าพัฒนาระบบ (รวมถึงค่า Software และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ) กำหนดค่าปรับเป็นรายวันจำนวนร้อยละ 0.10 ต่อวันของค่าจ้างดังกล่าว

ลำดับ	ระบบงาน
1	ระบบตรวจสอบสิทธิผู้สูงอายุ และเชื่อมโยงสู่บริการภาครัฐ

12. ติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ictdop@dop.mail.go.th

โทรศัพท์ 0 - 2659 - 6855 - 6

ที่อยู่ กรมกิจการผู้สูงอายุ อาคารกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 1034 ถนนกรุงเกษม แขวงคลองมหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. 10100

เว็บไซต์เจ้าของงาน www.dop.go.th

ประธานกรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....

การประเมินค่าประสิทธิภาพพิจารณาจากข้อเสนอและการนำเสนอด้านเทคนิคกำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 50 โดยมีร้อยละเป็นสัดส่วนน้ำหนักการให้คะแนน แต่ละหัวข้อ ดังนี้		
หัวข้อที่	**รายละเอียดการให้คะแนน**	**ร้อยละ 100**
1	**แผนและวิธีการดำเนินงานพัฒนาระบบและการออกแบบระบบงานเบื้องต้น** (Conceptual Design)	**ร้อยละ 50**
	1.1 แผนและวิธีการดำเนินงานพัฒนาระบบ	**(ร้อยละ 10)**
	โดยคิดคะแนนเป็นร้อยละ คะแนนตามลำดับดังนี้	
	1) ข้อเสนอที่ได้รับการประเมินในระดับคะแนน ร้อยละ 100	
	- มีแผนงานรายละเอียดการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินงาน สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	
	และขอบเขตของงานของโครงการ โดยมีรายละเอียดชัดเจน และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของ	
	กรมกิจการผู้สูงอายุ	
	2) ข้อเสนอที่ได้รับการประเมินในระดับคะแนน ร้อยละ 70	
	- มีแผนงานรายละเอียดการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินงาน สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	
	และขอบเขตของงานของโครงการ โดยมีรายละเอียดชัดเจน	
	3) ข้อเสนอที่ได้รับการประเมินในระดับคะแนน ร้อยละ 35	
	- มีแผนงานรายละเอียดการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินงาน สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	
	และขอบเขตของงานของโครงการ โดยมีรายละเอียดชัดเจนเพียงบางส่วน	
	4) ข้อเสนอที่ได้รับการประเมินในระดับคะแนน ร้อยละ 0	
	- มีแผนงานรายละเอียดการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินงาน ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	
	และขอบเขตของงานของโครงการ โดยมีรายละเอียดไม่ชัดเจน	
	1.2 การนำเสนอการออกแบบระบบงานเบื้องต้น (Conceptual Design)	**(ร้อยละ 40)**
	ผู้เสนอจะต้องจัดทำและนำเสนอการออกแบบระบบงานในระดับแนวคิด (Conceptual Level)	
	โดยประกอบด้วย	
	1.2.1 ภาพรวมสถาปัตยกรรมของระบบ (System Architecture Overview)	
	1.2.2 การเชื่อมโยงระบบงานและข้อมูลระหว่างระบบต่าง ๆ ของโครงการให้สอดคล้องกับ	
	ข้อกำหนดของกรมกิจการผู้สูงอายุ	
	1.2.3 เอกสารประกอบ เช่น Workflow Diagram, Data Flow Diagram, High-Level Architecture Diagram	
	คำอธิบายวิธีการให้คะแนน พิจารณาจากการนำเสนอการออกแบบเบื้องต้นของแพลตฟอร์มระบบ AI	
	Core Service แบบ Multi Agent LLM Network โครงการทั้งหมด มีการอธิบายรายละเอียด ได้ครบถ้วน	
	ครอบคลุมกระบวนการทำงานอย่างชัดเจน และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของกรมกิจการผู้สูงอายุ	
	โดยคิดคะแนนเป็นร้อยละ คะแนนตามลำดับดังนี้	
	1) ข้อเสนอที่ได้รับการประเมินในระดับคะแนน ร้อยละ 100	
	มีรายละเอียดครบถ้วน ครอบคลุมการดำเนินงาน และอธิบายได้ชัดเจน	
	2) ข้อเสนอที่ได้รับการประเมินในระดับคะแนน ร้อยละ 70	
	มีรายละเอียดครบถ้วน ครอบคลุมการดำเนินงาน แต่อธิบายได้ไม่ชัดเจน	
	3) ข้อเสนอที่ได้รับการประเมินในระดับคะแนน ร้อยละ 35	
	มีรายละเอียดไม่ครบถ้วน และไม่ครอบคลุมการดำเนินงานบางส่วน และอธิบายได้ไม่ชัดเจน	
	4) ข้อเสนอที่ได้รับการประเมินในระดับคะแนน ร้อยละ 0	
	มีรายละเอียดโดยส่วนใหญ่ไม่ครบถ้วน และไม่ครอบคลุมการดำเนินงาน และอธิบายได้ไม่ชัดเจน	
2	**คุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากรในการพัฒนาระบบ**	**ร้อยละ 20**
	บุคลากรหลัก	

หัวข้อที่	รายละเอียดการให้คะแนน	ร้อยละ 100
	- ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) จำนวน 1 คน มีคุณวุฒิการศึกษาอย่างต่ำระดับปริญญาโท ด้านวิทยาศาสตร์ (วิทยาการคอมพิวเตอร์) หรือวิศวกรรมศาสตร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ประสบการณ์การทำงานด้านสารสนเทศมากกว่า 15 ปีขึ้นไป และปัจจุบันต้องเป็นพนักงานประจำของบริษัทผู้เสนอราคา	
	- ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ (Senior System Analyst) จำนวน 1 คน มีคุณวุฒิการศึกษาอย่างต่ำระดับปริญญาตรี ด้านวิทยาศาสตร์ (วิทยาการคอมพิวเตอร์) หรือวิศวกรรมศาสตร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ประสบการณ์การทำงานด้านสารสนเทศ 10 ปีขึ้นไป และปัจจุบันต้องเป็นพนักงานประจำของ บริษัทผู้เสนอราคา	
	- ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาโปรแกรม (Senior Programmer) จำนวน 2 คน มีคุณวุฒิการศึกษาอย่างต่ำระดับปริญญาตรี ด้านวิทยาศาสตร์ (วิทยาการคอมพิวเตอร์) หรือวิศวกรรมศาสตร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีประสบการณ์การทำงานด้านสารสนเทศมากกว่า 5 ปีขึ้นไป ปัจจุบันต้องเป็นพนักงานประจำของบริษัทผู้เสนอราคา	
	- ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ (Senior Skill Developer) มีคุณวุฒิการศึกษาอย่างต่ำระดับปริญญาโท ด้านวิทยาศาสตร์ (วิทยาการคอมพิวเตอร์) หรือวิศวกรรมศาสตร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ และมีประสบการณ์การทำงานด้านสารสนเทศมากกว่า 5 ปีขึ้นไป	
	- ผู้เชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมข้อมูล (Senior Data Engineer) มีคุณวุฒิการศึกษาอย่างต่ำระดับปริญญาตรี ด้านวิทยาศาสตร์ (วิทยาการคอมพิวเตอร์) หรือวิศวกรรมศาสตร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านดูแลฐานข้อมูลมากกว่า 10 ปี	
	- นักด้านการพัฒนาโปรแกรม (Programmer) จำนวน 1 คน มีคุณวุฒิการศึกษาอย่างต่ำระดับปริญญาตรี ด้านวิทยาศาสตร์ (วิทยาการคอมพิวเตอร์) หรือวิศวกรรมศาสตร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีประสบการณ์การทำงานด้านสารสนเทศอย่างน้อย 2 ปี และปัจจุบันต้องเป็นพนักงานประจำของบริษัทผู้เสนอราคา	
	- เจ้าหน้าที่ประสานงานโครงการ จำนวน 1 คน วุฒิการศึกษาอย่างต่ำระดับปริญญาตรีทุกสาขา ประสบการณ์อย่างน้อย 2 ปี และปัจจุบันต้องเป็นพนักงานประจำของบริษัทผู้เสนอราคา	
	- เจ้าหน้าที่ทดสอบระบบ จำนวน 1 คน วุฒิการศึกษาอย่างต่ำระดับปริญญาตรีทุกสาขา ประสบการณ์อย่างน้อย 2 ปี และปัจจุบันต้องเป็นพนักงานประจำของบริษัทผู้เสนอราคา	
	โดยคิดคะแนนเป็นร้อยละ คะแนนตามลำดับดังนี้	
	1) กรณีทั้งคุณวุฒิและประสบการณ์สูงกว่าเกณฑ์การให้คะแนนในทุกตำแหน่ง ได้คะแนนร้อยละ 100	
	2) กรณีคุณวุฒิหรือประสบการณ์สูงกว่าเกณฑ์การให้คะแนนในทุกตำแหน่ง ได้คะแนนร้อยละ 80	
	3) กรณีทั้งคุณวุฒิและประสบการณ์ตรงตามเกณฑ์การให้คะแนนในทุกตำแหน่ง ได้คะแนนร้อยละ 50	
	4) กรณีไม่มีทั้งคุณวุฒิและประสบการณ์ตรงตามเกณฑ์การให้คะแนนในทุกตำแหน่ง ได้คะแนนร้อยละ 0	
3	**ผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอ**	**ร้อยละ 30**
	ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือรัฐวิสาหกิจ ที่ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 5 ปีย้อนหลังนับถึงวันยื่นข้อเสนอ จำนวนไม่น้อยกว่า 3 สัญญา และมีวงเงินสัญญาละไม่น้อยกว่า 1,500,000 บาท (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน) พร้อมแสดงหลักฐานสำเนาสัญญาและหนังสือรับรองผลงานจากหน่วยงานดังกล่าว	

หัวข้อที่	รายละเอียดการให้คะแนน	ร้อยละ 100
	โดยคิดคะแนนเป็นร้อยละ คะแนนตามลำดับดังนี้	
	1) ผู้เสนอราคามีผลงานตามเกณฑ์พิจารณาข้อ 3 หลักฐานสำเนาสัญญาและหนังสือรับรองผลงานจากหน่วยงาน จำนวนตั้งแต่ 5 โครงการขึ้นไป ได้คะแนนร้อยละ 100	
	2) ผู้เสนอราคามีผลงานตามเกณฑ์พิจารณาข้อ 3 หลักฐานสำเนาสัญญาและหนังสือรับรองผลงานจากหน่วยงานดังกล่าว จำนวน 3 - 4 โครงการ ได้คะแนนร้อยละ 50	
	3) ผู้เสนอราคามีผลงานตามเกณฑ์พิจารณาข้อ 3 หลักฐานสำเนาสัญญาและหนังสือรับรองผลงานจากหน่วยงานดังกล่าว จำนวน 1 - 2 โครงการ ได้คะแนนร้อยละ 20	
	4) ผู้เสนอราคาไม่มีผลงานตามเกณฑ์พิจารณาข้อ 3 ได้คะแนนร้อยละ 0	